



บันทึกข้อความ

งานเลขานุการกองกลาง สป.

วันที่ 10 มิ.ย. 2557

4674 ย

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ส่วนยุทธศาสตร์ฯ โทร (มท) ๕๑๔๒๘

ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๑๓๔๑

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการประชุมสัมมนาเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรของ ศสส.สป.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ร.บมท.บ.

เลขที่รับ ๒๗๓๐

10 มิ.ย. 2557

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ บมท. ได้โปรดอนุมัติให้ ศสส.สป. ดำเนินการประชุมสัมมนาเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรของ ศสส.สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร ศสส.สป. ให้มีวิสัยทัศน์และสามารถนำวิชาความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และ ทันทับยุคเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๘-๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ หลบพญารีสอร์ท ตำบลวังดั่ง อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการในสังกัด ศสส.สป. และ ศสช. ๑-๑๒ จำนวน ๑๓๐ คน (เอกสาร ๑) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ การสัมมนาตามข้อ ๑ มีข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการในสังกัด ศสส.สป. และ ศสช. ๑-๑๒ เข้าสัมมนา จำนวน ๑๑๗ คน ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๔๒๔,๔๙๖.๕๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๔ ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนาตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๘ หลักสูตร งบประมาณ ๙๒๗,๗๐๐ บาท

๒.๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าสัมมนาเฉพาะในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ (เอกสาร ๒) ดังนี้

(๑) ผู้เข้าสัมมนามีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดสัมมนาในครั้งนี้ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

(๒) ผู้เข้าสัมมนามีความพึงพอใจต่อการดำเนินการก่อนเข้าร่วมสัมมนา ได้แก่ การลงทะเบียน การประชาสัมพันธ์ และการติดต่อประสานงาน อยู่ในระดับมาก

(๓) ผู้เข้าสัมมนามีความพึงพอใจต่อการบรรยายในหัวข้อวิชาต่างๆ ได้แก่ ๑. การจัดทำตัวชี้วัดปี ๒๕๕๗ ของ ศสส.สป. , การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรของ สป.มท. ปี ๒๕๕๗ ๒. การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ ๓. แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Thailand , Smart Province) ๔. แนวโน้มของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๕. การทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงและนโยบายด้านไอซีทีของ สป.มท. พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

(๔) ภายหลังจากการเข้าร่วมสัมมนาผู้เข้าสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก

(๕) ผู้เข้าสัมมนาคาดหวังว่าจะนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงตามภารกิจที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

(๖) ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ได้แก่ ระยะเวลา การจัดเลี้ยงอาหารและสถานที่จัดสัมมนา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้อุปกรณ์โสตทัศนประกอบ อยู่ในระดับมาก

/ (๗) ผู้เข้าสัมมนา.....

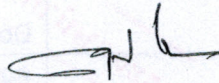
(๗) ผู้เข้าสัมมนามีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๔ ราย รวมสรุปได้ ๖ ประเด็น (เอกสาร ๓)

๒.๓ การประชุมสัมมนากลุ่มย่อยหัวข้อการระดมสมองจัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ได้ดำเนินการโดยจัดแบ่งกลุ่มเป็น ๔ กลุ่ม เป็นการระดมสมองเพื่อดำเนินการทบทวนกระบวนการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สป.มท. ซึ่งเป็นกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทบทวนงานบริการ ๑๒ งานบริการตามหัวข้อรหัส CS๑-CS๗ ได้แก่ CS ๑ กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, CS ๒ มีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, CS๓ มีการรวบรวมข้อมูลและจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย, CS๔ มีการสร้างเครือข่ายและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, CS๕ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของส่วนราชการ, CS๖ การวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ CS๗ มาตรฐานการให้บริการ (เอกสาร ๔)

ทั้งนี้ ศสส.สป. จะได้ประมวลในรายละเอียดเพื่อดำเนินการปรับปรุงกระบวนการบริการทั้ง ๑๒ งานบริการดังกล่าวและจะได้แจ้งให้ กพร.สป. ทราบต่อไป

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายฤกษ์ ธนาวณิช)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

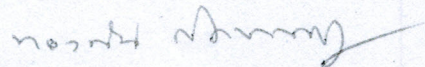
ทราบ / ดำเนินการตามระเบียบ

- กลุ่มแผนรวม
- กลุ่มพัฒนาและมาตรฐานฯ
- กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- อื่นๆ สิ้นเนาเพื่อส่งมู่เกี้ยววงจรถบ
(๓: ๓๖๓๖๓๖๖)

(นายแก่นเพชร ช่างรังษี)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

11 มี.ย. 2557



(นายทองสิน สัตยาพันธุ์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร

16 มิ.ย. ๒๕๕๗