



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ปมท.
เลขที่ 3094
วันที่ ๑๘ ก.ย. ๒๕๕๗
เวลา 16.104.

งานเลขานุการกองกลาง สป.
วันที่ 17 ก.ย. 2557
เลขรับที่ 11402
เวลา

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร.๕๑๑๒๕๙
ที่ มท ๐๒๑๐.๔/๒๔๕๗๓ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินโครงการฯ และเดินทางไปราชการ “โครงการติดตามความถูกต้องแม่นยำของช่องทาง
ร้องทุกข์ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ทุกจังหวัดทั่วประเทศ
ใน ๔๖ จังหวัด”

รอง ผอ.ร.อ.
วันที่ 18 ก.ย.
เลขรับ 11402
เวลา 18.๐๐

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ได้รับบัญชาจาก ปมท. ผ่านรองผู้ว่าราชการ
จังหวัดพิษณุโลก ช่วยราชการศูนย์เฉพาะกิจฯ (นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม) ให้ดำเนินโครงการติดตามความถูกต้อง
แม่นยำของช่องทางร้องทุกข์ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ทุกจังหวัดทั่วประเทศ
ในระยะที่ ๑ ดำเนินการใน ๔๖ จังหวัด เพื่อให้สามารถบริการประชาชน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างรวดเร็วและเบ็ดเสร็จภายในจังหวัด ภายใต้หลักสำคัญ คือ “ประชาชนร้องทุกข์จาก
เขตปกครองท้องถิ่นจังหวัดใด ต้องตรงเข้าสู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนั้น” เพื่อให้กระบวนการแก้ไขปัญหารวดเร็วที่สุด
มีขั้นตอนน้อยที่สุด เป็นการคืนความสุขให้กับประชาชนอย่างแท้จริง ตามนโยบายของรัฐบาล และ คสช.

๑.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. มีเส้นทางเครือข่ายสารสนเทศและระบบสื่อสาร
ครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด ทำให้สำนักงานจังหวัดและหน่วยราชการอื่นๆ ในจังหวัดได้ใช้ประโยชน์จากเส้นทางเครือข่าย
ของกระทรวงมหาดไทย ทั้งงานประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) อีกทั้งเมื่อเกิดปัญหาติดต่อสื่อสาร
ไม่ได้สามารถใช้รถดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
รวมทั้งระบบโทรศัพท์/ โทรสาร และเส้นทางเครือข่าย Network ที่รองรับการใช้งานได้ทั้ง ๗๖ จังหวัด โดยมี
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ กระจายอยู่ทุกภูมิภาคเป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาในทางวิชาการ
สารสนเทศและการสื่อสารของ สป.

๒. ข้อเท็จจริง

สืบเนื่องจากข้อ ๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. จึงได้จัดทำ “โครงการติดตาม
ความถูกต้องแม่นยำของช่องทางร้องทุกข์ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด
ทุกจังหวัดทั่วประเทศ” โดยมีกิจกรรมดังนี้

กิจกรรมติดตามทดสอบความถูกต้องแม่นยำ ของช่องทางร้องทุกข์ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ใน ๔๖
จังหวัดที่สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ร่วมกับ บริษัท ที โอ ที จำกัด มหาชน ได้ดำเนินการ
โดยทดสอบจังหวัดละ ๓ อำเภอ ประกอบด้วย

- ๑) อำเภอที่ตั้งของศาลากลางจังหวัด
- ๒) อำเภอชั้นกลาง (หมายถึง อำเภอซึ่งมีระยะทางโดยประมาณอยู่ระหว่างกึ่งกลางของอำเภอ
ที่ตั้งของศาลากลางจังหวัด กับอำเภอซึ่งมีระยะทางโดยประมาณห่างจากศาลากลางจังหวัดมากที่สุด)
- ๓) อำเภอชั้นนอก (หมายถึง อำเภอซึ่งมีระยะทางโดยประมาณห่างจากที่ตั้งของศาลากลาง
จังหวัดมากที่สุด)

เพื่อทดสอบความถูกต้องแม่นยำของช่องทางร้องทุกข์ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ให้เป็นไปตามหลักการ
สำคัญคือ “ประชาชนร้องทุกข์จากเขตปกครองท้องถิ่นจังหวัดใด ต้องตรงเข้าสู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนั้น” โดยขออนุมัติ
งบประมาณจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จาก กองคลัง สป. จำนวน ๑๗๙,๐๐๐.- บาท (หนึ่ง
แสนเจ็ดหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) กำหนดดำเนินการในวันที่ ๒๒ - ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ และใช้บุคลากรในสังกัดศูนย์

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. จำนวน ๓๕ คน เดินทางไปราชการ เพื่อปฏิบัติภารกิจฯ รายละเอียดตาม
ภาคผนวก ๖

๓. ข้อพิจารณา

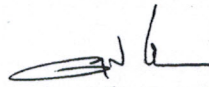
เพื่อทราบผลความก้าวหน้า ความถูกต้องแม่นยำของช่องทางการร้องทุกข์ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ให้
บรรลุผลสัมฤทธิ์ เป็นไปตามหลักการที่วางไว้คือ “ประชาชนร้องทุกข์จากเขตปกครองท้องถิ่นจังหวัดใด ต้องตรงเข้าสู่ศูนย์
ดำรงธรรมจังหวัดนั้น” สามารถแก้ไขปัญหารวดเร็วที่สุด มีขั้นตอนน้อยที่สุด คำนึงความสุขให้กับประชาชนอย่างแท้จริง
จึงเห็นควรอนุมัติ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติให้ดำเนินโครงการฯ และอนุมัติงบประมาณตามข้อ ๒

๓.๒ อนุมัติให้ข้าราชการในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ไปปฏิบัติราชการ
ในวันที่ ๒๒ - ๒๘ กันยายน ๒๕๕๗ ณ พื้นที่ตามภาคผนวก ๑ โดยพาหนะรถยนต์จำนวน ๑๑ คันรายละเอียดตาม
ภาคผนวก ๖ หรือพาหนะอื่นตามความจำเป็นและให้เบิกค่าใช้จ่ายได้ตามสิทธิ (ประเภทเหมาจ่าย) พร้อมทั้งขออนุมัติ
ตรวจซ่อมรถยนต์ได้ตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมตามข้อ ๓๙
วรรค ๒ กรณีพาหนะรถยนต์ทางราชการที่ใช้ในการเดินทางและปฏิบัติหน้าที่ ตามข้อ ๒ หากเกิดการเสียหายจำเป็นต้อง
ตรวจซ่อม

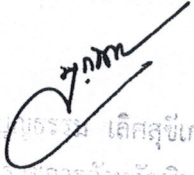
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓ หากเห็นชอบโปรดลงนามในเอกสาร
โครงการติดตามความถูกต้องแม่นยำของช่องทางการร้องทุกข์ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ฯ ที่เสนอมาพร้อมนี้



(นายกฤษณ์ ธนาวณิช)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

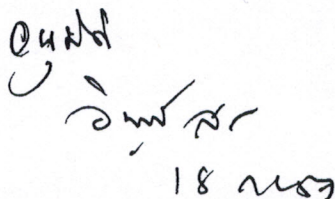


(นายเลิศสุขเกษม)
รองผู้อำนวยการจังหวัดสุโขทัย



(นายจรินทร์ จักกะพาก)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑๖ ๙๕๕



18 นสว

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย