



บันทึกข้อความ

งานเลขานุการกองกลาง สป.
วันที่ 15 ก.ย. 2557
เลขรับที่ 11144 ย
เวลา.....

ร.ปมท.บ.
เลขที่รับ 5694
วันที่ 15 ก.ย. 2557

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร ๕๐๔๗๖
ที่ มท ๐๒๑๐.๓/๒๕๖๑ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจการใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท. (@moi.go.th) และ
ความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ (เอกสาร ๑)

๑.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ทำการสำรวจการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท. เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ และสำรวจความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai) ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง หรือระบบอีเมลกลางขึ้น เพื่อให้หน่วยงานราชการสามารถใช้บริการทดแทนการใช้พรีอิมเมล โดยจะนำผลการสำรวจ เพื่อใช้ในการประเมินการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (เอกสาร ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

จากการสำรวจข้างต้น สามารถสรุปได้ดังนี้ (เอกสาร ๓)

๒.๑ การสำรวจในครั้งนี้เป็นการประเมินเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการประเมิน ในการสุ่มตัวอย่างการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำและการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ในการประเมิน (กองต่าง ๆ ใน สป., หน่วยงานในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ และจังหวัด) โดยกำหนดให้ทอดแบบทั้งสิ้น ๕๐๐ ชุด มีผู้ตอบแบบ ๔๘๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นดังนี้

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๓ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๗ ช่วงอายุที่ให้บริการระหว่าง ๒๐ - ๓๙ ปี เป็นช่วงอายุที่มีการใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๒ ระดับการศึกษา ผู้ให้บริการมีการศึกษาระดับปริญญามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๙ อาชีพ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๕

๒.๓ ผลการวิเคราะห์การใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท.

(@moi.go.th) และความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Server) เป็นดังนี้

/ (๑) การใช้บริการ...

(๑) การใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท.

จากการตรวจสอบสามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีการใช้งานอีเมลในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๓ มีการใช้บริการของผู้ให้บริการ Hotmail เป็นอันดับที่ ๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๒ ของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ ๒ คือ ผู้ให้บริการ Gmail คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๘๕ ของผู้ตอบแบบสอบถาม และอันดับ ๓ คือ อีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (@moi.go.th) คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๖ ของผู้ตอบแบบสอบถาม การใช้บริการของผู้ให้บริการทั้ง ๓ ราย ไม่สามารถคิดรวมกันเป็นร้อยละ ๑๐๐ ได้ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามหนึ่งคนมีการใช้บริการอีเมลมากกว่า ๑ ผู้ให้บริการ และมีผู้ปฏิบัติในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ยังไม่มีบัญชีการเข้าใช้งานอีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘๘ และมีผู้ที่ต้องการใช้งานอีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๒

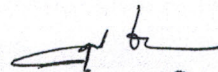
(๒) ความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

(MailGo Thai Server)

จากการตรวจสอบสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบว่า มีการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐของ (MailGo Thai) คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๖ และต้องการใช้งานระบบดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๙

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะนำผลการสำรวจดังกล่าวข้างต้นไปใช้ในการปรับปรุงระบบอีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (@moi.go.th) และรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีผู้ใช้งานมากขึ้นต่อไป



(นายกฤษณ์ ธนาวณิช)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ทราบ / ดำเนินการตามระเบียบ



(นายแก่นเพชร ช่วงรังษี)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

18 ก. ย. 2557

สรุปผลสำรวจการใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท. (@moi.go.th)
และความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ
(MailGo Thai Service)

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

การประเมินการใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท. (@moi.go.th) และความ
ต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service) ครั้งนี้
เป็นการประเมินเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม
(Questionnaire) โดยส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการประเมิน ในการสุ่มตัวอย่าง
การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำและการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ในการประเมิน (กองต่าง ๆ ใน สป., หน่วยงานใน
สังกัด ศสส.สป., ศสช. ๑ - ๑๒ และจังหวัด โดยกำหนดให้ทอดแบบทั้งสิ้น ๕๐๐ ชุด มีผู้ตอบทั้งสิ้น ๔๘๖ ชุด
(อนุมานว่า ๑ ชุด ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ๑ คน)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลจากแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ตารางจำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม	๔๘๖	๑๐๐
๑. เพศ		
ชาย	๒๔๙	๕๑.๒๓
หญิง	๒๓๗	๔๘.๗๗
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	.๔๑
๒๐ - ๓๙ ปี	๒๒๙	๔๗.๑๒
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๓๒	๒๗.๑๖
๕๐ ปีขึ้นไป	๑๒๓	๒๕.๓๑
๓. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๖	๑๓.๕๘
ปริญญาตรี	๒๙๓	๖๐.๒๙
ปริญญาโท	๑๒๗	๒๖.๑๓
ปริญญาเอก	-	-
๔. อาชีพ		
รับราชการ	๔๐๘	๘๓.๙๕
พนักงานราชการ	๔๑	๘.๔๔
ลูกจ้างประจำ	๓๗	๗.๖๑

การแปลความหมาย

จากตารางที่ ๑ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. เพศ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๓ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๗

๒. ช่วงอายุ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๒๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๒๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๒ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๓๒ คน คิดร้อยละเป็น ๒๗.๑๖ ช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๑ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ .๔๑ จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุการปฏิบัติงาน

๓. ระดับการศึกษา ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๙ ระดับปริญญาโท จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๓ และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๘

๔. อาชีพ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน ๔๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๕ รองลงมาเป็นพนักงานราชการ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๔ และ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๑

ตารางที่ ๒ ตารางจำนวนและร้อยละของการใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท. (@moi.go.th) และความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service)

การใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท. (@moi.go.th) และความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. การใช้งานอีเมลในการปฏิบัติงาน		
ใช้งาน	๔๕๖	๙๓.๘๓
ไม่ใช้งาน	๓๐	๖.๑๗
๒. การใช้อีเมลของผู้ให้บริการในการปฏิบัติงาน		
@moi.go.th	๒๑๙	๔๕.๐๖
Hotmail	๓๕๒	๗๒.๔๓
Gmail	๒๕๒	๕๑.๘๕
Yahoo	๗๕	๑๕.๔๓
ไม่มีอีเมล	๑๓	๒.๖๗
อื่น ๆ	๒	๐.๔๑
๓. การมีอีเมล @moi.go.th		
มี	๒๖๓	๕๔.๑๒
ไม่มี	๒๒๓	๔๕.๘๘
๔. การทราบว่า มีระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service)		
ทราบ	๓๐๕	๖๒.๗๖
ไม่ทราบ	๑๘๑	๓๗.๒๔

การใช้บริการของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สป.มท. (@moi.go.th) และความต้องการใช้ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๕. ความต้องการใช้งานระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service)		
ต้องการ	๒๔๒	๔๙.๗๙
ไม่ต้องการ	๒๔๔	๕๐.๒๑

การแปลความหมาย

จากตารางที่ ๒ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. การใช้งานอีเมลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการใช้งานอีเมลในการปฏิบัติงาน จำนวน ๔๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๓ ไม่มีการใช้งานอีเมลในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๗ จะเห็นได้ว่ามีการใช้อีเมลในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ว่ามีผู้ใช้งานอีเมลในการปฏิบัติงาน

๒. การใช้อีเมลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีบัญชีการใช้งานของผู้ให้บริการ ๑ ราย จำนวน ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๖ บัญชีการใช้งานของผู้ให้บริการ ๒ ราย จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๔ บัญชีการใช้งานของผู้ให้บริการ ๓ ราย จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๓ บัญชีการใช้งานของผู้ให้บริการ ๔ ราย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๓ และบัญชีการใช้งานของผู้ให้บริการ ๕ ราย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๑ ในจำนวนนี้มีผู้ใช้บริการอีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (@moi.go.th) จำนวน ๒๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๖ และมีผู้ไม่ใช้บริการอีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๒๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๔

๓. การมีบัญชีการเข้าใช้งานอีเมล @moi.go.th ผู้ใช้บริการที่มีบัญชีการเข้าใช้งานอีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (@moi.go.th) จำนวน ๒๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๒ และผู้ใช้บริการที่ไม่มีบัญชีการเข้าใช้งานอีเมลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (@moi.go.th) จำนวน ๒๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘๘ สามารถสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยส่วนใหญ่มีบัญชีการเข้าใช้งานอีเมล @moi.go.th

๔. ระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service) ผู้ใช้บริการทราบว่ามีการให้บริการ จำนวน ๓๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๖ และไม่ทราบว่ามีการให้บริการ จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๔ สามารถสรุปได้ว่า ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบว่ามีการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

๕. ความต้องการใช้งานระบบบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGo Thai Service) ผู้ใช้บริการต้องการใช้งาน จำนวน ๒๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๙ และมีผู้ใช้บริการที่ไม่ต้องการใช้งาน จำนวน ๒๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๑ สามารถสรุปได้ว่า ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยส่วนใหญ่ไม่ต้องการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ