

## งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### วัตถุประสงค์การจัดหา รชธ. ระยะที่ 2

เพื่อนำระบบ ICT มาใช้สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการดำเนินงานขององค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Performance Excellence) โดยสนับสนุนด้านการพัฒนาระบบอย่างบูรณาการ และให้ กฟภ. มีระบบใช้งานอย่างต่อเนื่องที่สามารถใช้งานได้ดีกว่า หรือเทียบเท่ากับระบบ รชธ. เดิมที่ใช้งานอยู่ครอบคลุม Module งานทั้งหมดของ รชธ. ระยะที่ 1 ที่ กฟภ. ใช้งานในปัจจุบัน

### ข้อกำหนดการเข้าระบบ

1. การพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการระบบและพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรภายใน
2. ไม่มีความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยน ปรับปรุง การเชื่อมโยงกับระบบอื่น
3. มีค่าใช้จ่ายนอกเหนือสัญญาเช่า อาทิ
  - ค่าปรับเปลี่ยนระบบซึ่งผูกขาดกับผู้ให้เช่าที่ดำเนินการ DCR ตามที่ กฟภ. ร้องขอให้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม
  - ค่าลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (License) เพิ่มเติม
4. ไม่มีสิทธิขาดในซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เนื่องจากสิทธิ์เป็นของผู้ให้เช่า
5. สิทธิ์ในการใช้งานสิ้นสุดทันทีเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา มีความเสี่ยงด้านการเข้าถึงข้อมูล ระบบไม่ต่อเนื่องและค่าใช้จ่ายขึ้นอยู่กับผู้ให้เช่า
6. ต้องเตรียมการในการย้ายข้อมูลภายหลังระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา
7. ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ภายหลังระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาจนกว่าจะจัดหาฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์มาทดแทนโดยมีค่าใช้จ่าย

### ผลการศึกษาของที่ปรึกษา

ผลการศึกษาของที่ปรึกษา Merlin สอดคล้องกับที่ปรึกษา CU สรุปได้ว่า Outsource การบริการเป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุดในการจัดหา รชธ. ระยะที่ 2 และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ใช้การจัดหาในลักษณะของการซื้อ/การจ้างทั้งหมด โดยประโยชน์ที่ กฟภ. ได้รับจากการ Outsource แบ่งได้ดังนี้

1. ด้านกลยุทธ์องค์กร
  - มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจหลักได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
2. ด้านการเป็นเจ้าของระบบ
  - เชื่อมต่อระบบและการเข้าถึงข้อมูลได้ตามความต้องการ
  - มีความยืดหยุ่นในระบบสูง ทำให้การปรับเปลี่ยนหรืออัปเดตระบบงานทำได้ง่าย
  - เพิ่มอำนาจต่อรองและได้รับการสนับสนุนโดยตรงจากเจ้าของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์
  - เพิ่มสิทธิ์ในการใช้งานฮาร์ดแวร์อย่างเต็มประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่าในการลงทุนสูง
3. ด้านการสนับสนุนการใช้งาน
  - ควบคุมบริหารจัดการผู้ให้บริการได้ดีกว่ากรณีการเช่าระบบงาน และไม่ผูกขาดกับผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง

- มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเข้ามาช่วยดูแลรักษาระบบและสนับสนุนการทำงาน และควบคุมคุณภาพบริการได้ตามต้องการ
- บุคลากรสามารถเรียนรู้งานควบคู่ไปกับผู้ให้บริการ เป็นการสร้างองค์ความรู้ให้แก่องค์กรในระยะยาว
- ประมาณการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการใช้งานได้แม่นยำยิ่งขึ้น

**ข้อมูลสนับสนุนแนวการจัดทำ ERP รัฐวิสาหกิจในประเทศไทย**

| หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ                              | การจัดทำ          |
|--|-------------------|
| การไฟฟ้านครหลวง (MEA)                            | จัดซื้อ (2556)    |
| การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT)             | จัดซื้อ (2549)    |
| การประปานครหลวง                                  | จัดซื้อ (2556)    |
| PTT Group  | จัดซื้อ           |
| บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ AOT     | จัดซื้อ (2560)    |
| บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)                   | จัดซื้อ           |
| การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA)         | จัดซื้อ (2560)    |
| องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก)                  | จัดซื้อ           |
| บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ TOT             | จัดซื้อ           |
| บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT      | จัดซื้อ           |
| บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด                         | จัดซื้อ           |
| การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)            | จัดซื้อ           |
| ธนาคารอาคารสงเคราะห์                             | จัดซื้อ           |
| ธนาคารออมสิน                                     | จัดซื้อ           |
| ธนาคารกรุงไทย                                    | จัดซื้อ           |
| ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร             | จัดซื้อ           |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย                              | จัดซื้อ           |
| สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล                        | จัดซื้อ (2543)    |
| โรงงานไฟฟ้ วมสรพสามิต                            | จัดซื้อและติดตั้ง |
| สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) | จัดซื้อ           |
| องค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์                 | จัดซื้อ           |