

## งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตามการประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2565 ที่ประชุมมีมติ ขอความร่วมมือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดส่งเอกสารผลการศึกษา/เหตุผลหลักที่ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการเปลี่ยนรูปแบบการจัดหาระบบ ERP จากเดิมที่เป็นการเช่า มาเป็นการซื้อให้ฝ่ายเลขานุการฯ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาในโครงการในลักษณะเดียวกันต่อไปในอนาคต นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### วัตถุประสงค์การจัดหา รชธ. ระยะที่ 2

เพื่อนำระบบ ICT มาใช้สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการดำเนินงานขององค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Performance Excellence) โดยสนับสนุนด้านการพัฒนาระบบอย่างบูรณาการ และให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีระบบใช้งานอย่างต่อเนื่องที่สามารถใช้งานได้ดีกว่า หรือเทียบเท่ากับระบบ รชธ. เดิมที่ใช้งานอยู่ครอบคลุม Module งานทั้งหมดของระบบ รชธ. ระยะที่ 1 ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช้งานในปัจจุบัน

### ข้อกำหนดการเช่าระบบ

1. การพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการระบบและพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรภายใน
2. ไม่มีความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยน ปรับปรุง การเชื่อมโยงกับระบบอื่น
3. มีค่าใช้จ่ายนอกเหนือสัญญาเช่า อาทิ
  - ค่าปรับเปลี่ยนระบบซึ่งผูกขาดกับผู้ให้เช่าที่ดำเนินการ DCR ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องขอให้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม
  - ค่าลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (License) เพิ่มเติม
4. ไม่มีสิทธิ์ขาดในซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เนื่องจากสิทธิ์เป็นของผู้ให้เช่า
5. สิทธิ์ในการใช้งานสิ้นสุดทันทีเมื่อสิ้นสุดระยะสัญญา มีความเสี่ยงด้านการเข้าถึงข้อมูล ระบบไม่ต่อเนื่องและค่าใช้จ่ายขึ้นอยู่กับผู้ให้เช่า
6. ต้องเตรียมการในการย้ายข้อมูลภายหลังระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา
7. ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ภายหลังระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาจนกว่าจะจัดหาฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์มาทดแทนโดยมีค่าใช้จ่าย

### ผลการศึกษาของที่ปรึกษา

ผลการศึกษาของที่ปรึกษา Merlin สอดคล้องกับที่ปรึกษา CU สรุปได้ว่า Outsource การบริการ เป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุดในการจัดหารชธ. ระยะที่ 2 และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ใช้การจัดหาในลักษณะของการซื้อ/การจ้างทั้งหมด โดยประโยชน์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับจากการ Outsource แบ่งได้ดังนี้

1. ด้านกลยุทธ์องค์กร
  - มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจหลักได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
2. ด้านการเป็นเจ้าของระบบ
  - เชื่อมต่อระบบและการเข้าถึงข้อมูลได้ตามความต้องการ
  - มีความยืดหยุ่นในระบบสูง ทำให้การปรับเปลี่ยนหรืออัปเดตระบบงานทำได้ง่าย
  - เพิ่มอำนาจต่อรองและได้รับการสนับสนุนโดยตรงจากเจ้าของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์
  - เพิ่มสิทธิ์ในการใช้งานฮาร์ดแวร์อย่างเต็มประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่าในการลงทุนสูง

3. ด้านการสนับสนุนการใช้งาน

- ควบคุมบริหารจัดการผู้ให้บริการได้ดีกว่ากรณีการเช่าระบบงาน และไม่ผูกขาดกับผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง
- มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเข้ามาช่วยดูแลรักษาระบบและสนับสนุนการทำงาน และควบคุมคุณภาพบริการได้ตามต้องการ
- บุคลากรสามารถเรียนรู้งานควบคู่ไปกับผู้ให้บริการ เป็นการสร้างองค์ความรู้ให้แก่องค์กรในระยะยาว
- ประมาณการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการใช้งานได้แม่นยำยิ่งขึ้น

ข้อมูลสนับสนุนแนวการจัดการ ERP รัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดการ
การไฟฟ้านครหลวง (MEA)	จัดซื้อ (2556)
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT)	จัดซื้อ (2549)
การประปานครหลวง	จัดซื้อ (2556)
PTT Group	จัดซื้อ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ AOT	จัดซื้อ (2560)
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	จัดซื้อ
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA)	จัดซื้อ (2560)
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก)	จัดซื้อ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ TOT	จัดซื้อ
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT	จัดซื้อ
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	จัดซื้อ
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)	จัดซื้อ
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	จัดซื้อ
ธนาคารออมสิน	จัดซื้อ
ธนาคารกรุงไทย	จัดซื้อ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	จัดซื้อ
ธนาคารแห่งประเทศไทย	จัดซื้อ
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	จัดซื้อ (2543)
โรงงานไฟฟ้ วมสรรพสามิต	จัดซื้อและติดตั้ง
สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	จัดซื้อ
องค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์	จัดซื้อ

(นางสุทธีวรรณ มารัตน์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ