

คำชี้แจงเพิ่มเติมโครงการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล การประปานครหลวง
ระยะเวลาดำเนินการทดสอบระบบในโครงการ ๙๐ วัน

๑. ค่ารับประกันแบบ On Site Service (๒๔x๗)

ขอบเขตการรับประกัน Software ที่จัดซื้อในโครงการ

ภายในระยะเวลาประกัน ๑ ปี สำหรับซอฟต์แวร์ที่จัดซื้อในโครงการ (Oracle) หากมีการปรับเปลี่ยน Release การประปานครหลวงสามารถร้องขอให้ผู้ขายดำเนินการปรับเปลี่ยนได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากการประปานครหลวง

ขอบเขตค่ารับประกันแบบ On Site Service (๒๔x๗) เพื่อใช้ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีระบบเกิดชำรุดหรือบกพร่องอันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ทางผู้ขายจะจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขแบบ On-Site ๒๔x๗ พร้อมจัดทำรายงานความผิดปกติ การวิเคราะห์สาเหตุ และการดำเนินการแก้ไขปัญหาในแต่ละครั้งที่เข้ามาดำเนินการ Corrective Maintenance
- ผู้ขายเข้ามาบำรุงรักษาเชิงเฝ้าระวัง (Preventive Maintenance) ทุก ๓ เดือน พร้อมจัดทำรายงานความผิดปกติ หรือข้อสังเกตที่ตรวจพบระหว่างดำเนินการ Preventive Maintenance พร้อมทั้งคำแนะนำและแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากทางการประปานครหลวงมีการปรับเปลี่ยนฐานข้อมูลผู้ใช้นั้ระบบใหม่ ทางผู้ขายจะต้องมีการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ในโครงการให้ไปใช้ฐานข้อมูลใหม่ หรือ กรณีที่มีการทดแทนอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย

๒. ค่าดำเนินการทดสอบระบบป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้เชี่ยวชาญ

ขอบเขตงานในส่วนค่าดำเนินการทดสอบระบบป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

- ทดสอบการเข้ารหัส (Encryption) ของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุในเอกสารภาคผนวก ก.
- ทดสอบการเรียงเรียงข้อมูลเพื่อปกปิดบางส่วน (Data Redaction) ของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุในเอกสารภาคผนวก ก.
- ทดสอบการปิดบังข้อมูล (Data Masking) ของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุในเอกสารภาคผนวก ก.

ตารางจำแนกค่าดำเนินการทดสอบระบบป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้เชี่ยวชาญดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	Manday (วัน)	การมีส่วนร่วมในโครงการ	Manrate (บาท/วัน)	รวม (บาท)
๑	Tester	๓	๙๕	๓๕%	๗,๕๐๐	๗๑๒,๕๐๐
๒	Business Analysis	๑	๑๘	๒๐%	๑๕,๕๐๐	๒๗๙,๐๐๐
๓	Database Administrator	๑	๑๘	๒๐%	๑๒,๕๐๐	๒๒๕,๐๐๐
๔	System Engineer	๑	๙	๑๐%	๙,๕๐๐	๘๕,๕๐๐
			๑๔๐		รวมทั้งหมด	๑,๓๐๒,๐๐๐

ภาคผนวก ก.

๑. วิธีการทดสอบระบบเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption)

- ๑.๑. ทำการตรวจสอบข้อมูลโดยใช้ SQL Developer หรือ SQL Plus แสดงข้อมูล (Select) ที่ถูกเข้ารหัส (Encryption) ตามการเข้ารหัสของข้อมูลส่วนบุคคล
- ๑.๒. การทดสอบการอ่านไฟล์ฐานข้อมูลที่ทำกรเข้ารหัส (Encryption) ด้วย OS command โดยข้อมูลในไฟล์ ต้องถูกเข้ารหัส ไม่สามารถอ่านเข้าใจได้ เพื่อเปรียบเทียบกับ ไฟล์ฐานข้อมูลที่ไม่ได้ทำการเข้ารหัส

๒. วิธีการทดสอบระบบเรียบเรียงข้อมูลเพื่อปกปิดบางส่วน (Data Redaction)

- ๒.๑. ใช้ซอฟต์แวร์ SQL Developer หรือ SQL Plus สืบค้นข้อมูล (Select) ที่ถูกปกปิดบางส่วน โดยผู้ใช้งานที่ถูกจำกัดสิทธิ์ จะเห็นข้อมูลตามนโยบายที่กำหนด
- ๒.๒. ใช้ซอฟต์แวร์ SQL Developer หรือ SQL Plus สืบค้นข้อมูล (Select) ที่ถูกปกปิดบางส่วน โดยผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์ จะเห็นข้อมูลได้ครบถ้วน

๓. วิธีการทดสอบระบบปิดบังข้อมูล (Data Masking)

- ๓.๑. ใช้ซอฟต์แวร์ SQL Developer หรือ SQL Plus สืบค้นหาข้อมูล (Select) ข้อมูลที่ถูกปิดบังข้อมูล (Masking) บนระบบฐานข้อมูลสำหรับการพัฒนาและการทดสอบ (Development and Test Database) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลกับฐานข้อมูลหลัก (Production Database) โดยจะต้องแสดงผลลัพธ์ที่ไม่ใช่ข้อมูลจริง