

๑/๖๔ กทว. ๒๑ ก.ย. ๖๔ ๒๖

คำชี้แจงเพิ่มเติมโครงการ VDI ของ กปน. คกก. ๒๑ ก.ย. ๖๔ ๒๖

1. หาก กปน. ทำการลดจำนวนของสาขา ที่ให้บริการลง มีแผนการดำเนินการบริหารบุคคลอย่างไร

ปัจจุบัน กปน. มีพนักงานประมาณ 4,300 คน คิดเป็นสัดส่วนของพนักงานบริการที่สาขาแต่ละสาขาประมาณ 100 คน กล่าวโดยรวมๆมีบริการอยู่ 3 งานด้วยกันคือ 1.กองบริการ ทำหน้าที่เกี่ยวกับด้านการบริการผู้ใช้น้ำ เช่น รับเรื่องร้องเรียน รับคำร้องดำเนินการเกี่ยวกับมาตรวัดน้ำ บริหารจัดการควบคุมดูแลงานเบิกจ่ายพัสดุของสาขา 2. กองบำรุงรักษา ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านวิศวกรรมระบบประปา เช่น การซ่อมบำรุงระบบท่อบริการและท่อจ่ายน้ำ การให้บริการสำรวจพื้นที่และออกแบบเพื่อการขอติดตั้งใหม่ การสำรวจหาตำแหน่งจุดแตกรั่วของท่อประปาใต้ดินและซ่อมบำรุง และการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้กับผู้ใช้น้ำที่ขอติดตั้งใหม่ และ 3.กองรายได้ ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารรายรับของกิจการ เช่น การบริหารงานอ่านมาตรวัดน้ำและออกใบแจ้งหนี้ งานบริหารลูกหนี้และการระงับการให้บริการน้ำประปา งานจัดเก็บรายได้และรับชำระเงินค่าน้ำประปา และงานตัวแทนรับชำระเงินของหน่วยงานคู่ค้า

ซึ่งจากที่กล่าวมานั้น กปน. สามารถดำเนินนโยบายหมุนเวียน สับเปลี่ยนให้กับบุคลากรที่ประจำการอยู่ที่สาขาได้ เช่น การมอบหมายงานในหน้าที่อื่นให้พนักงาน การให้ทำหน้าที่ทางด้านการตลาด การบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม หรืองานลดน้ำสูญเสีย การออกไปทำระบบประปาสัญจร ซึ่งจะสามารถใช้ข้อมูลขององค์กร เช่น ข้อมูลผู้ใช้น้ำเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ได้ตามปกติ โดย กปน. มีแผนงานที่จะอบรมถ่ายทอดความรู้เพื่อทำ กปน. ให้เป็นสังคม Digital Transform ,พนักงานทุกคนสามารถที่จะมีทักษะการปฏิบัติงานที่เป็น Digital Literacy ได้สูงกว่าเดิม ทำให้ กปน. สามารถให้บริการในรูปแบบของ Virtual Branch Office ได้ เหล่านี้จึงต้องมีการดำเนินกลยุทธ์ที่ดีในการถ่ายโอนหน้าที่ของพนักงาน

2. การดำเนินโครงการ VDI นี้ เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนากิจการใดๆของ กปน. หรือไม่

กปน. ได้มีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการจัดทำแผนวิสาหกิจ เพื่อเป็นกรอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรตั้งแต่ปี 2528 รวมทั้งสิ้น 4 ฉบับ และปรับเปลี่ยนมาเป็นยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548

เมื่อประเทศไทยได้มียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 และพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและการบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2562 ซึ่งหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่และภารกิจจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จึงได้มีการพิจารณาปรับชื่อยุทธศาสตร์ กปน. ให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 (มาตรา 25) พร้อมปรับระยะเวลาสิ้นสุดตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติซึ่งขยายอายุถึงปี 2565 และตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติซึ่งแบ่งค่าเป้าหมาย

๒.๑๕

ระยะแรกสิ้นสุด ปี 2565 จึงได้ปรับเป็น แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ฉบับที่ 5 (ปี 2563 -2565) และ
 นับจำนวนฉบับต่อจากแผนวิสาหกิจที่ กปน. เคยมีไว้เดิม 4 ฉบับ

ในการทบทวนแผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ฉบับที่ 5 (ปี 2563 -2565) กปน. ดำเนินถึงการ
 รวบรวมข้อมูลทั้งจากแหล่งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับองค์กร โดยเฉพาะการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับ
 คู่เทียบ (Benchmarking) และการมีส่วนร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรของ กปน. ด้วยการจัดประชุมเชิง
 ปฏิบัติการ (Brainstorming Workshop) ในแต่ละขั้นตอนของการจัดทำ รวมทั้งการคำนึงถึงจุดบอดด้วย
 การวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยได้มีการ
 นำเสนอการทบทวน แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและคณะกรรมการ กปน.
 เพื่อวิพากษ์ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยเน้นดำเนินงานผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของ
 คณะกรรมการ กปน. ผู้บริหารและพนักงาน กปน. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมในทุกๆ มิติ
 พร้อมทั้งพิจารณาค่าเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
 แห่งชาติฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสาธารณูปการ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงมหาดไทย
 และนโยบายคณะกรรมการ กปน. ในส่วนที่เกี่ยวข้องมาพิจารณากำหนดแผนปฏิบัติงานรองรับ

วิสัยทัศน์การประปานครหลวง

เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา
 มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล

ตารางที่ 1 ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ กปน.

วิสัยทัศน์	ตัวชี้วัดเดิม	ตัวชี้วัดใหม่	เป้าหมาย
เป็นองค์กร สมรรถนะสูง	HPO Standard	Resilience	ความยืดหยุ่นและความพร้อม ต่อภัยพิบัติและสถานการณ์ ฉุกเฉิน
		Agility	ความคล่องตัวและปรับเปลี่ยน โครงสร้างการทำงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ
		innovation	นวัตกรรม/งานวิจัย ที่ได้รับ การยอมรับ
			การรับรอง ISO 22301 : Business Continuity Management
			- ให้บริการสาขาเสมือน (Virtual Branch) - อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร
			รางวัลนวัตกรรมระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ
เป็นองค์กรที่ ให้บริการงาน ประปาตาม มาตรฐานสากล	Water Quality	คุณภาพน้ำ ณ สถานที่ ให้บริการ :	ค่าความขุ่น ในสถานะปกติ ≤ 1.0 NTU Percentile ที่ 95
	Water Distribution	ค่าความขุ่น (Turbidity) อัตราน้ำสูญเสีย	
			น้ำสูญเสียจากท่อแตก-ท่อรั่ว (Real Loss) น้ำสูญเสียจากการบริหารจัดการ (Apparent Loss)
เป็นองค์กรที่มี ธรรมาภิบาล	Corporate Governance	คะแนนคุณธรรมความ โปร่งใส	คงเดิม มากกว่า 90 คะแนน หรืออยู่ใน 5 อันดับแรกของรัฐวิสาหกิจ

25

แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2563 -2565) มีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร คือ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรพร้อมตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการดำเนินกลยุทธ์ พัฒนางานให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการ ยกกระตักการให้บริการรูปแบบสาขาเสมือนจริง (Virtual Branch)

การดำเนินงานของโครงการนี้จึงเป็นแผนการปฏิบัติฯ ที่สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจของ กปน.

3. เครื่อง Desktop Computer ที่ลดลงได้ มีแนวทางบริหารจัดการอย่างไร

ปัจจุบัน กปน. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ Desktop อยู่ประมาณ 2,000 เครื่อง คิดเป็นเครื่องที่จัดสรรให้สาขาของการประปานครหลวงใช้งานอยู่ประมาณ 600 เครื่อง ซึ่งในระยะเวลาของโครงการฯ นั้น กปน. มีแผนการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปเปลี่ยนให้กับ หน่วยงานอื่นๆที่ขาดแคลน และมีการร้องขอการสนับสนุน เช่น หน่วยงานระดับกองที่ไม่สังกัดฝ่ายฯ หรือสำนักงานโครงการภาคสนามฯ และหน่วยงานที่ตั้งอยู่นอกพื้นที่ของสำนักงานใหญ่ ซึ่งประเมินไว้ว่า จะมีการนำเครื่องไปหมุนเวียนให้หน่วยงานอื่นๆใช้นี้ประมาณปีละ 60 เครื่อง

4. ให้ กปน. ทบทวนเรื่องการใช้งาน License ของโปรแกรมสำนักงานว่าใช้ได้อย่างคุ้มค่าหรือไม่

ปัจจุบัน กปน. มีการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ Desktop เพื่อนำมาทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ที่ใช้งานมานานและเสื่อมสภาพ โดยจะมีการจัดทำแผนการทดแทน และจัดซื้อมาเป็นจำนวนที่เท่ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการบรรจุอยู่ในแผนฯ เท่านั้น จึงไม่มีการซื้อเพิ่มเติมที่มากเกินไป

ในส่วนของโปรแกรมสำนักงาน เช่น office ก็จะมีการจัดซื้อใหม่ประจำปีงบประมาณด้วยจำนวนที่เพียงพอต่อการทดแทนเครื่องที่ต้องจำหน่ายครุภัณฑ์ออกไป ไม่มีการซื้อในลักษณะที่เป็นการซื้อล่วงหน้าโดยไม่มีเครื่อง Desktop ที่จะรองรับ กปน. จึงมีการบริหารจัดการ license ที่คุ้มค่าเพราะจำนวนที่ซื้อมาก็ชื่อน้อยและถูกนำไปใช้ในองค์กรครบทุกเครื่อง ในส่วนของ license ที่มาพร้อมกับโครงการ VDI ก็เช่นกัน กปน. มีแผนการจัดสรรเครื่อง VDI ให้กับสาขา ที่ชัดเจน ไม่มีการจัดซื้อมาทำการ stock เอาไว้โดยไม่ดำเนินการอะไร ดังนั้นจึงสามารถควบคุมการแจกจ่าย license ได้จากส่วนกลาง

๒/๕