

โครงการ Virtual Desktop Infrastructure

การระปานครหลวง
๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เหตุผลความจำเป็นในการจัดหา



2563

เหตุผลความจำเป็นในการจัดหา

ด้านที่ 2: ยกระดับขีด
ความสามารถองค์กร
สู่ความเป็นเลิศ

2

ยกระดับขีดความสามารถองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

- SO4 Digital & Innovation
- SO8 HRD
- SO9 HRM

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 4 (SO-4): การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และนำนวัตกรรมไปใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรพร้อมตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

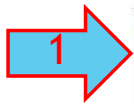
ตัวชี้วัด 1. ยกระดับการให้บริการและพัฒนาระบบงานสำคัญในรูปแบบสาขาเสมือนจริง (Virtual Branch)

2. คะแนนความพึงพอใจด้าน IT ของผู้ใช้บริการ

3. รางวัลระดับชาติหรือนานาชาติด้านนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความยืดหยุ่นให้กับองค์กร รวมทั้งพัฒนาบริการดิจิทัล

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด
โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (Data Driven Organization)	เพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลให้แก่บุคลากรของ กปน. และจัดตั้งหน่วยงานนำร่องสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านต่าง ๆ	- ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ Big Data Platform - ติดตั้งระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)
โครงการพัฒนางานให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service)	เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ยกระดับการให้บริการรูปแบบสาขาเสมือนจริง (Virtual Branch) และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	จำนวนบริการใน MWA on Mobile ที่ครบถ้วน



กิจกรรม	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ความก้าวหน้า	ผู้รายงาน	Q	⚙
1. แผนงานที่ 1 : การพัฒนาระบบ Virtual Branch	●	70%	100.00%	ฝ.พท.		
1.1 พัฒนาการให้บริการผ่าน e-Services (Web Site)		60%	100.00%	ฝ.พท.		
1.2 ทดสอบระบบ		10%	100.00%	ฝ.พท.		
1.3 อบรมผู้ใช้งาน		10%	100.00%	ฝ.พท.		
1.4 ติดตั้งใช้งานระบบและนำระบบออกใช้งานจริง		10%	100.00%	ฝ.พท.		
1.5 ประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน		10%	100.00%	ฝ.พท.		
2. แผนงานที่ 2 : โครงการจัดหา Virtual Desktop Infrastructure	●	30%	49.25%	ฝ.ยส.		
2.1 สำรอง วิเคราะห์ รวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานระบบต่าง ๆ ภายใน กปน.		25%	100.00%	ฝ.ยส.		
2.2 กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง		25%	97.00%	ฝ.ยส.		
2.2.1 TOR		40%	100.00%	ฝ.ยส.		
2.2.2 จัดทำราคากลาง		30%	100.00%	ฝ.ยส.		
2.2.3 ประกาศเชิญชวนจัดซื้อจัดจ้าง		30%	90.00%	ฝ.ยส.		
2.3 ลงนามใบสัญญา		25%	0.00%	ฝ.ยส.		
2.4 ดำเนินงานโครงการ		25%	0.00%	ฝ.ยส.		

ป.ร.ร.

เหตุผลความจำเป็นในการจัดหา

- แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2563 -2565) มีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร คือ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรพร้อมตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- โดยการดำเนินกลยุทธ์ พัฒนางานให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการ ยกกระตักการให้บริการรูปแบบสาขาเสมือนจริง (Virtual Branch)
- การประปานครหลวงจึงได้จัดทำแผนการดำเนินการตามกลยุทธ์ โดยแบ่งเป็น 2 แผนปฏิบัติการด้วยกันคือ 1.แผนงานการพัฒนาระบบ Virtual Branch และ 2.แผนงานการจัดหา VDI

ความเหมาะสมของการ Design

- โดยการออกแบบระบบให้มีความปลอดภัยสูง มีความเชื่อถือได้ และนำเอาเทคโนโลยี Thin Client มาใช้ทดแทนการจัดการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานให้กับ 20 สำนักงานสาขา
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกทดแทน นำไปใช้หมุนเวียนให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่ต้องการ Work Station มีกำลังการประมวลผลสูงๆ ได้ใช้งาน เพราะ Thin Client มีอายุการใช้งานที่ยาวนานกว่า ไม่ต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูงๆ ทุกปี
- ลดการติดตั้ง Software ลิขสิทธิ์ต่างๆ เนื่องจากนำมาติดตั้งรวมกันอยู่ที่ Server และให้บริการในรูปแบบ ซอฟต์แวร์เสมือน จึงไม่ต้องติดตั้งลงใน Thin Client อีก

ความเหมาะสมของการ Design

- ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเครื่อง Desktop ให้มีความสามารถคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าได้ ตามข้อกำหนดของ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- ให้บริการประชาชนได้ดีกว่า ตัวอย่างเช่น การออกไปทำงานนอกสถานที่ (โครงการประปาสำญจร) สามารถใช้มูลได้เลยในภาคสนาม เช่นรับแจ้งข้อร้องเรียน ผู้บริหารตัดสินใจอย่างรวดเร็ว ทันท่อสถานการณ ผู้ใช้น้ำได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- VDI เพิ่มขีดความสามารถด้านความปลอดภัย ข้อมูลมีความเชื่อถือได้สูง และสามารถป้องกันการสูญหาย เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดถูกจัดเก็บอยู่ในศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

ความคุ้มค่าในการลงทุน

- ▶ การคำนวณในส่วนของการลงทุนค่า Hardware ว่าจะคุ้มค่าเมื่อใด ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้
- ▶ ในอนาคต ประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อใช้บริการที่สาขา เพราะระบบสามารถให้บริการได้ถึงชุมชนของผู้ใช้น้ำ ยกกระดับการบริการให้กับประชาชนให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว
- ▶ สามารถให้บริการในโครงการประปาสาธิตได้อย่างรวดเร็วขึ้น เพราะมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานภาคสนาม
- ▶ ในสถานะที่เกิดเหตุการณ์วิกฤต สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ณ ที่พำนักอาศัย



จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๒๕๖๕