

หมวด 1 การนำองค์กร (Leadership)

1.1 ก. การกำหนดทิศทางของส่วนราชการ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 ถึงปัจจุบัน จังหวัดนครพนมมีการ กำหนดทิศทาง ขององค์กรที่ชัดเจน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผน พัฒนาจังหวัด 4 ปี และ แผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนพัฒนาจังหวัดฉบับแรก (หลังจากมีการปฏิรูประบบราชการ ปี 2545) มีการ ประกาศใช้ ระหว่าง ปี พ.ศ. 2546-2549ฉบับที่ 2 ปี พ.ศ. 2550-2553และฉบับที่ 3 ปี พ.ศ. 2553-2556ในการ จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีดังกล่าว ในการกำหนดทิศทางขององค์กรดังกล่าว จังหวัดนครพนมได้น้อมนำเอาปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาสร้างความ สมดุล ภูมิคุ้มกัน และความมีเหตุมีผล บนพื้นฐานขององค์ความรู้และคุณธรรมโดยนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียงบรรจุไว้ในเป้าประสงค์รวม และเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์รวมทั้งมีการประสานเชื่อมโยงให้ สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลแผนพัฒนา กลุ่ม จังหวัดสนุก (สกลนคร นครพนม มุกดาหาร) ปัญหาความต้องการของประชาชนที่ปรากฏตามแผนยุทธศาสตร์ พัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับต่าง ๆ และแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน รวมทั้งข้อมูล สถานการณ์ของประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอินโดจีน(สปป.ลาว เวียดนาม และจีน) และกลุ่มประเทศ อาเซียน ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของจังหวัด มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค และโอกาสในการพัฒนา เพื่อกำหนดตำแหน่งที่เหมาะสมในการพัฒนาจังหวัด ผ่านกระบวนการจัด ประชุมประชาคมเพื่อรับฟังปัญหาความต้องการและความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับ ต่าง ๆ เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางที่ชัดเจนขององค์กรร่วมกันรวมทั้งมีส่วนร่วมในการ บริหารจัดการและการจัดสรรงบประมาณที่จะได้รับจากรัฐบาลตามความลำดับความสำคัญของประเด็น ยุทธศาสตร์และความเร่งด่วนของปัญหาความต้องการในการพัฒนาจังหวัดและได้กำหนดให้มีการทบทวน แผนพัฒนาจังหวัดในห้วงเดือน มิถุนายน – สิงหาคม ของทุกปี โดยนำปัญหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกประเทศ และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละด้าน รวมทั้งผลการทบทวน แผนระดับต่าง ๆ มาใช้เป็นข้อมูล และประสานเชื่อมโยงแผน ในการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด

นอกจากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์แล้ว เพื่อให้บรรลุ เป้าประสงค์ตามแผนพัฒนาจังหวัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมยังได้ นำแผนพัฒนาจังหวัดมากำหนดเป็นนโยบายของผู้ว่าราชการจังหวัดควบคู่กับการดำเนินงานตามแผนพัฒนา จังหวัด รวมทั้งกำหนดให้มีคติพจน์ 9 ประการ เป็นวิถีการดำเนินชีวิตของชาวจังหวัดนครพนม เพื่อให้จังหวัด นครพนมเป็นเมืองน่าอยู่ และเป็นเมืองแห่งความสุขตามเป้าประสงค์ของจังหวัด โดยได้มีการเผยแพร่ให้ภาค ประชาชน ภาคเอกชน ภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปปฏิบัติในพื้นที่ ผ่านเวทีการประชุม คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) การประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด และ อำเภอ การประชุมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การกำหนดให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัด และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน การจัดประกวดหมู่บ้านน่า อยู่ ตามคติพจน์ 9 ประการ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับหมู่บ้าน และต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ได้ พัฒนาต่อยอดเป็นคติพจน์ 10 ประการ

คติพจน์ 10 ประการ ของจังหวัดนครพนม

คติพจน์ข้อที่ 1 นิยมประชาธิปไตย (เพิ่มในปี 2555)

คติพจน์ข้อที่ 2 ปลอดภัยในชีวิต

คติพจน์ข้อที่ 3 เศรษฐกิจพอเพียง

คติพจน์ข้อที่ 4 อยู่เคียงธรรมชาติ

คติพจน์ข้อที่ 5 ออมเงินวันละบาท

คติพจน์ข้อที่ 6 บ้านสะอาดเรียงราย

คติพจน์ข้อที่ 7 อบรมมุขลดละ

คติพจน์ข้อที่ 8 ธรรมสุขหลาย

คติพจน์ข้อที่ 9 ทำบุญชื่รับจ่าย

คติพจน์ข้อที่ 10 ออกกำลังกายทุกยาม

เนื่องจากจังหวัดนครพนมเป็นจังหวัดชายแดนมีอาณาเขตด้านทิศตะวันออกติดต่อกับ สปป.ลาว และมีเส้นทางเชื่อมกับ เวียดนาม และ จีน จังหวัดนครพนมจึงได้กำหนดแผนในการเสริมสร้างความร่วมมือกับประเทศในภูมิภาคอินโดจีนในด้านต่าง ๆ ผ่านข้อตกลงร่วมกัน อาทิ ข้อตกลง 3 ประเทศ 8 จังหวัด ข้อตกลงกับประเทศ สปป.ลาว ข้อตกลงกับประเทศเวียดนาม ข้อตกลงกับประเทศจีน

การพัฒนาความร่วมมือกับกลุ่มประเทศอินโดจีนดังกล่าว ได้มีการติดตามประเมินผลและพัฒนารูปแบบความร่วมมือให้ทันสมัยและเหมาะสมอยู่เสมอผ่านการประชุมทั้งในรูปแบบทวิภาคี และพหุภาคีเป็นประจำทุกปี โดยดำเนินการในระดับจังหวัด และระดับอำเภอ เชื่อมโยงกับนโยบายระหว่างประเทศของรัฐบาลกลางเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “เมืองน่าอยู่ คู่สัมพันธ์อินโดจีน” และเป้าประสงค์เมืองแห่งความสุข วิถีชีวิตพอเพียง เคียงคู่คุณธรรม”

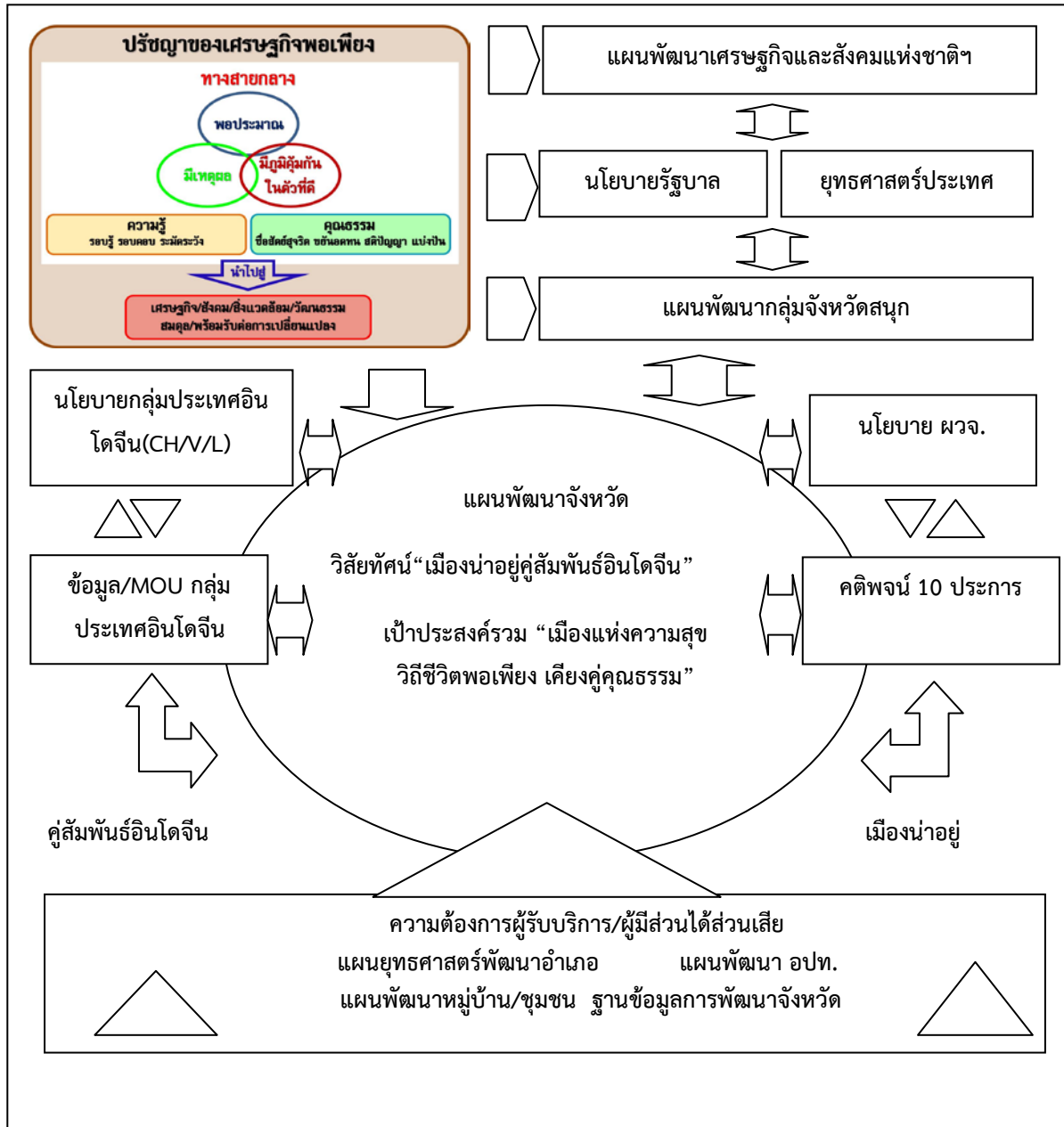
ผลจากการกำหนดทิศทางการนำองค์กรที่ชัดเจน โดยการน้อมนำเอาปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานเป็นแนวทางการดำเนินชีวิตให้แก่ปวงชนชาวไทย แนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด มาประสานเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในจังหวัด นอกจังหวัด และจังหวัดในประเทศเพื่อนบ้านที่มีอาณาเขตติดต่อกัน เพื่อให้การพัฒนาจังหวัดเป็นไปอย่างสมดุล มีภูมิคุ้มกันด้วยหลักคุณธรรม ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ดังรูปที่ 1.1 ส่งผลให้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จังหวัดนครพนมได้รับการประเมินจากสำนักงานสถิติแห่งชาติให้เป็นจังหวัดที่ประชาชนมีความสุขที่สุดในประเทศ

จังหวัดที่มีความสุข 5 อันดับแรกของประเทศไทย

(ผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2555)

ลำดับที่ 1	จังหวัดนครพนม	36.70	คะแนน
ลำดับที่ 2	จังหวัดพิจิตร	36.39	คะแนน
ลำดับที่ 3	จังหวัดตรัง	36.15	คะแนน
ลำดับที่ 4	จังหวัดชัยภูมิ	35.92	คะแนน
ลำดับที่ 5	จังหวัดกระบี่	35.79	คะแนน

ระบบการนำองค์กรจังหวัดนครพนม



รูปที่ 1.1 แสดงระบบการนำองค์กรจังหวัดนครพนม

หลังจากจังหวัดนครพนมได้กำหนดทิศทางขององค์กร ผ่านแผนพัฒนาจังหวัด 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีแล้ว ได้มีการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ รวมทั้งงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาลในแต่ละปี และคติพจน์ 9 ประการดังกล่าว ผ่านระบบราชการ และนอกระบบราชการ เช่น การประชุมคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) การประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับต่าง ๆ หนังสือราชการ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์จังหวัด เว็บไซต์ของส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้งมีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาจังหวัดผ่านระบบ Face Book ของผู้บริหารเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบทิศทางขององค์กร มีส่วนร่วมดำเนินการ และตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัด รวมทั้งจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม ศูนย์อำนวยความสะดวก และหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ ทุกเดือนผลลัพธ์ดังตัวชี้วัดที่ 7.4 - 13.2 โดยมีการสื่อสาร ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 แสดงระบบการสื่อสารแผนพัฒนาจังหวัดนครพนม

วัตถุประสงค์ การสื่อสาร	ช่องทาง	ความถี่	ลักษณะ การ สื่อสาร	ผู้เกี่ยวข้อง/เป้าหมาย		
				ส่วน ราชการ	อปท.	ประชาชน/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
1.ถ่ายทอดยุทธศาสตร์/ แผนปฏิบัติราชการ 4ปี/ ประจำปี 2. การชี้แจงนโยบาย/ แนวทางปฏิบัติต่าง ๆ	1.ประชุม/ ประชาคมจัดทำ แผนฯ/ทบทวนแผน	2 ครั้ง/ปี	2	✓	✓	✓
	2.ประชุม ก.บ.จ./ คกก.จัดทำแผนฯ	ทุก	2	✓		
	3.มอบนโยบาย	ไตรมาส				
	4.ประชุม	ทุกเดือน	2	✓	✓	
	ประจำเดือน	ทุกเดือน	2	✓	✓	
5.เอกสารแจ้ง เวียน/น.ราชการ	ทุกเดือน	1		✓	✓	
3. การควบคุมการ ปฏิบัติงาน/การติดตาม ประเมินผล	1.ประชุมติดตามผล การปฏิบัติราชการ	2 ครั้ง/ปี	2	✓		
	2.รายงานผลการ ดำเนินงาน	2 ครั้ง/ปี	2	✓		
4. การสื่อสารเรื่องทั่วไป	1.เสียงตามสาย	ทุกเดือน	1	✓		
	2.สถานีวิทยุ	ทุก	1	✓	✓	✓
	3.เว็บไซต์จังหวัด	สัปดาห์	1	✓	✓	✓
5. การแลกเปลี่ยน เรียนรู้	1. KM ยามเช้า	ทุกเดือน	2	✓	✓	
	2. KM สนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์	2 ครั้ง/ปี	2	✓		

จังหวัดนครพนมประเมินแผนพัฒนาจังหวัด โดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการประจำปีกับผู้ว่าราชการจังหวัด โดยกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านที่จังหวัดบังคับของ
จังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นว่าจะส่งผลให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ตามแผนพัฒนาจังหวัด และ
ตัวชี้วัดที่สำคัญของส่วนราชการที่แต่ละส่วนราชการเห็นว่าจะส่งผลให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ของจังหวัด
โดยกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือนและนำผลการประเมินมา
ทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดแผนพัฒนาบุคลากรและการปรับปรุงฐานข้อมูลการพัฒนาจังหวัด **ส่งตั้งตัวชี้วัดที่**

7.4- 13.2

จังหวัดนครพนมได้จัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัด
และพัฒนาทักษะในการดำเนินงานของบุคลากร โดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการจัดการความรู้ในแต่ละประเด็น
ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาจังหวัด ทั้ง 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ และนำองค์ความรู้ของแต่ละส่วนราชการมา

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ ปี 2554 -2556 แล้วเผยแพร่องค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดนวัตกรรมและความยั่งยืนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัด เช่น การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันไข้เลือดออก และการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนส่งผลให้จังหวัดนครพนมได้รับรางวัลชนะเลิศจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในปี 2554 เป็นต้น

ในการรับฟังปัญหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมากำหนดทิศทางการนำองค์กร จังหวัดนครพนมได้จัดทำโครงการจังหวัดเคลื่อนที่แบบบูรณาการ โดยเริ่มดำเนินการต่อเนื่องมาทุกปี กำหนดแผนการดำเนินงานปีละ 12 ครั้ง โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายเป็นชุมชนห่างไกล และชุมชนในถิ่นทุรกันดาร โดยก่อนออกหน่วยบริการประชาชนทุกครั้ง ได้กำหนดให้มีการสำรวจปัญหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อนำมาวางแผนแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และนำไปแก้ไขปัญหานั้นในวันออกหน่วยบริการ และได้นำงานบริการของทุกส่วนราชการ และภาคเอกชน ออกไปให้บริการประชาชน และมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการให้บริการประชาชน และนำมาเป็นข้อมูลในการทบทวนแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของจังหวัด

(2) ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการสร้างบรรยากาศ

จังหวัดนครพนมมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้หัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด และนายอำเภอ ทุกอำเภอ เพื่อให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

-การเพิ่มอำนาจการตัดสินใจ (Empowerment) ให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ภายในองค์กร

จังหวัดนครพนมมีคำสั่งมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมให้แก่รองผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ สังกัดราชการส่วนภูมิภาค นายอำเภอและหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดประจำปี มีการทบทวนทุกปี และทบทวนเมื่อมีความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัดครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่

- **ด้านการอนุมัติ** ตามระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน เช่น การอนุมัติ ตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.2534 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ.๒๕๓๕ พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2526 เป็นต้น

- **ด้านการอนุญาต**ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555 ประกาศ คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ เรื่อง สิทธิประโยชน์ของพนักงานราชการ พ.ศ.2554 พระราชบัญญัติขายทอดตลาดและค่าของเก่า พ.ศ. 2474 พระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. 2478 มีการอนุญาตในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2555 เป็นต้น

- **ด้านการพัสดุ** ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 7 พ.ศ.2550 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ.2547 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ.2552 เป็นต้น

- **ด้านการบริหารงาน** ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 7 พ.ศ.2550 เป็นต้น

- **ด้านอื่น ๆ** รายงานเกี่ยวกับการได้รับมอบหมายภารกิจเป็นการเฉพาะจากผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม เช่น การโต้ตอบหนังสือ การตอบรับ การเตือน การเร่งรัดงาน การส่งสำเนาหนังสือ หรือเอกสาร การรายงาน ตามสายบังคับบัญชา งานที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผน หรือคำสั่งทางราชการ อันเป็นระเบียบ ภายในของส่วนราชการ ที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ เป็นต้น

หลังจากได้มีการมอบอำนาจแล้ว จังหวัดได้กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับมอบอำนาจ รายงานผลการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้มอบอำนาจทราบในรอบ 12 เดือน เป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ไปปรับปรุงการมอบอำนาจให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด รวมทั้งจัดให้มีติดตามประเมินผลการมอบอำนาจผ่านระบบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด กับผู้ว่าราชการจังหวัด โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน **ตัวชี้วัดที่ 7.3-8.1 , 8.2 , ตัวชี้วัดที่ 7.3 - 10.1**

จังหวัดส่งเสริมให้มีกระบวนการเรียนรู้ และสร้างความสัมพันธ์อันดี รวมถึงการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้งานทำงานได้บรรลุเป้าประสงค์ โดยได้จัดกิจกรรม **ดังตารางที่ 1.2** ดังนี้

- กิจกรรมจัดแข่งขันกีฬาระหว่างส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ประจำปีมีส่วนราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี รวมทั้งเพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการได้ออกกำลังกาย มีการมอบเกียรติบัตรให้ชมรมกีฬา ผู้ฝึกสอน นักกีฬาที่ทำชื่อเสียงให้จังหวัดนครพนมมีการจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และจัดแข่งขันกีฬาสากล และกีฬาพื้นบ้าน ระหว่างข้าราชการ และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานระหว่างส่วนราชการ รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของส่วนราชการเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

- กิจกรรมการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี เพื่อเสนอเข้ารับรางวัล “ครุฑทองคำ” ทุกปี เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ข้าราชการที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ เป็นต้นแบบของข้าราชการที่เก่งและดีรวมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นแบบอย่างของข้าราชการที่ดี

- กิจกรรม KM ยามเข้าสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ทุกเดือน โดยมีส่วนราชการระดับจังหวัด ทุกส่วนราชการ เป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรม KM ยามเข้าสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้หมุนเวียนกันทุกเดือนตลอดปีงบประมาณ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การพัฒนาองค์กร และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน และเผยแพร่การจัดกิจกรรมและองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นผ่านเว็บไซต์จังหวัดนครพนม รวมทั้งมีการสำรวจความพึงพอใจของส่วนราชการที่ร่วมกิจกรรมเพื่อนำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

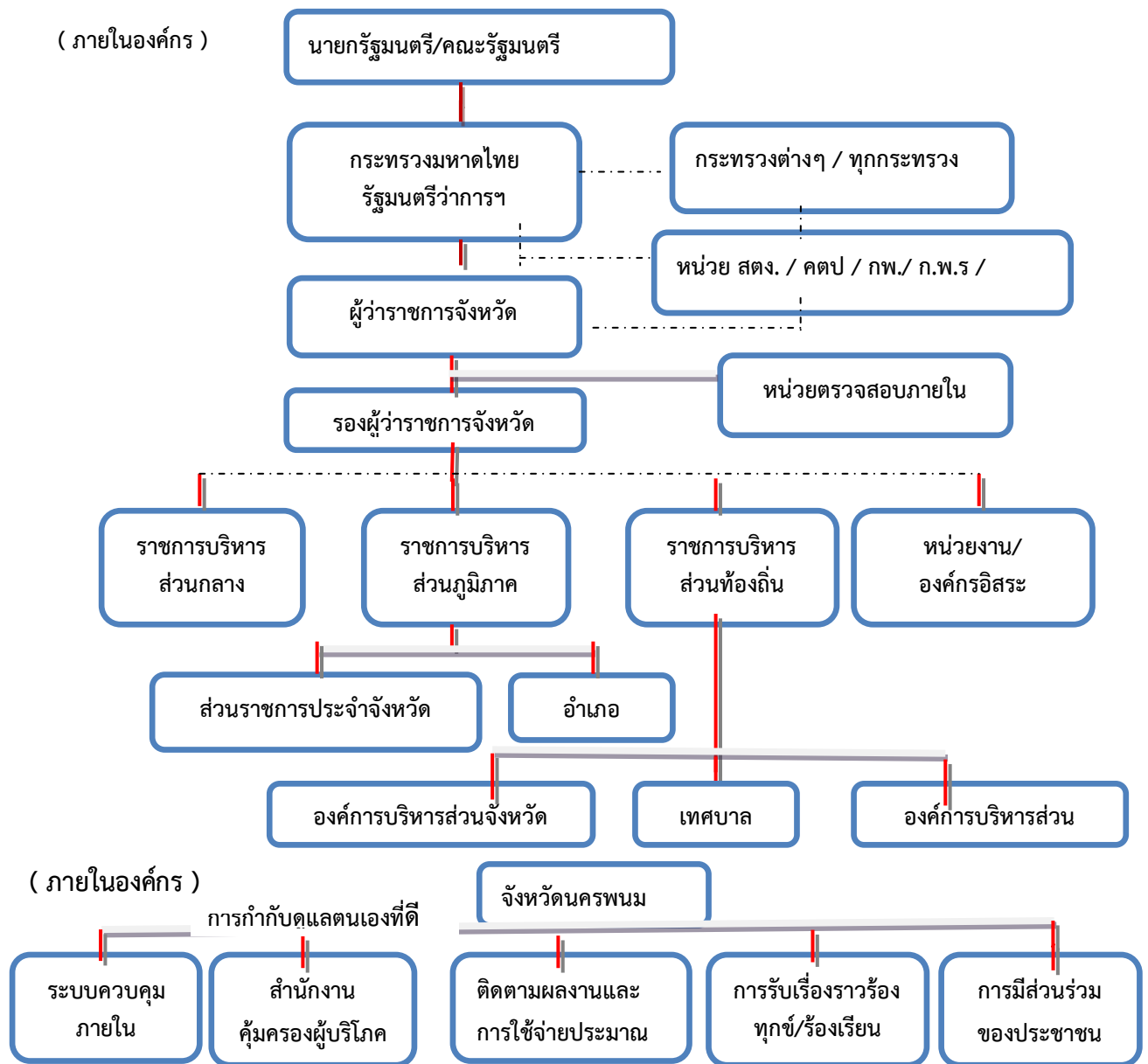
- กิจกรรม KM สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดนครพนมเพื่อให้บุคลากรมีโอกาสได้พัฒนา ทักษะ และองค์ความรู้ในการสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จังหวัด เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนำเสนอผลการจัดกิจกรรม การคัดเลือกกิจกรรม จัดการความรู้ ดีเด่น การมอบรางวัล และการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยกำหนดให้ส่วนราชการทุกส่วนราชการ จัดทำ KM ทุกส่วนราชการ เพื่อนำองค์ความรู้ที่ทุกส่วนราชการได้สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด มาเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างส่วนราชการรวมทั้งนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จังหวัด **ตัวชี้วัดที่ 7.4 - 13.1 , 7.4 - 13.3 , 13.4**

ตารางที่ 1.2 แสดงกิจกรรมการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้

ลำดับที่	กิจกรรมสร้างบรรยากาศ	ช่วงระยะเวลา	ความถี่
1	แข่งขันกีฬาระหว่างส่วนราชการ	ธ.ค.- ม.ค.	1 ครั้ง/ปี
2	คัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น	ม.ค.-ก.พ.	1 ครั้ง/ปี
3	KM ยามเข้าสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ม.ค.- ธ.ค.	1 ครั้ง/เดือน
4	KM สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดนครพนม	มี.ค./ส.ค.	2 ครั้ง/ปี

1.1 ข. การกำกับดูแลตนเองที่ดี

จังหวัดนครพนมได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ในการกำกับองค์กรที่ดี เพื่อกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน คำนึงมีส่วนร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไป ปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของจังหวัด และป้องกัน มิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจ ะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐสังคม สิ่งแวดล้อม/องค์กร/ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในจังหวัด และสร้างการยอมรับความ น่าเชื่อถือความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร ดังรูปที่ 1.2. ระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดีของจังหวัดนครพนม



รูปที่ 1.2 แสดงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดีของจังหวัดนครพนม

จังหวัดนครพนมได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติในการกำกับองค์การที่ดี เพื่อกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานของรัฐมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆของจังหวัดและป้องกันมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐสังคมสิ่งแวดล้อมองค์การผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในจังหวัดและเพื่อสร้างการยอมรับความน่าเชื่อถือความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

การกำหนดนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าว จังหวัดนครพนมได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลตนเองที่ดี เพื่อยกร่างนโยบาย หลังจากได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด แล้ว จึงได้ประกาศเผยแพร่นโยบายฯ ให้ส่วนราชการนำไปเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดรับทราบและนำไปปฏิบัติ

จังหวัดนครพนมได้กำหนดระบบการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีทั้งในระดับบุคคล และภาพรวมของส่วนราชการ โดยในระดับบุคคลจังหวัดได้กำหนดให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐ ทุกคน รับทราบนโยบาย และให้ส่วนราชการรายงานผลการรับทราบนโยบายให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ ส่วนในภาพรวมของหน่วยงาน จังหวัดนครพนมได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ ในรอบ 12 เดือน เพื่อนำผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะมาทบทวน และปรับปรุงการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีทุกปี เพื่อให้บรรลุนโยบาย วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ จังหวัด ส่งผลดังตัวชี้วัดที่ 7.2 – 7.1

1.1 ค. การทบทวนผลการดำเนินการ

(4) ผู้บริหารส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ตารางที่ 1.3 ตารางเปรียบเทียบการจัดลำดับความสำคัญประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ลำดับความสำคัญ ประเด็นยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	ปีงบประมาณ พ.ศ.2554	ปีงบประมาณ พ.ศ.2555
1	เมืองน่าอยู่	การพัฒนาการเกษตรและ อุตสาหกรรมเกษตร	การพัฒนาการเกษตรและ อุตสาหกรรมเกษตร
2	การพัฒนาทรัพยากร มนุษย์	การพัฒนาการค้าผ่านแดน	การพัฒนาการค้าผ่านแดน
3	การพัฒนาการค้าชายแดน	การพัฒนาและส่งเสริม การท่องเที่ยว	การพัฒนาและส่งเสริมการ ท่องเที่ยว
4	การพัฒนาการเกษตรและ อุตสาหกรรมเกษตร	การพัฒนาทรัพยากร มนุษย์	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
5	การพัฒนาและส่งเสริม การท่องเที่ยว	เมืองน่าอยู่	เมืองน่าอยู่

นอกจากการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดแล้ว จังหวัดนครพนมยังได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่จะต้องติดตามอย่างใกล้ชิด โดยจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด และกำหนดให้ทุกส่วนราชการดำเนินการตามตัวชี้วัดบังคับทุกปีงบประมาณ เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ

พ.ศ.2553 จำนวน 4 - 5 ตัวชี้วัด และให้ส่วนราชการเลือกดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานอีกจำนวน 3 - 4 ตัวชี้วัด และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ควบคู่กับการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมทำคำรับรองกับกระทรวงมหาดไทยและสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญที่ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2555ตามค่าน้ำหนัก ดังนี้

1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐน้ำหนักร้อยละ 20
2. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดนครพนมน้ำหนักร้อยละ 15
3. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการน้ำหนักร้อยละ 10
3. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนน้ำหนักร้อยละ 10

จังหวัดนครพนม มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรม รวมทั้งมีการแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรทราบ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นโดยดำเนินการดังนี้ มีหนังสือเชิญหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดทุกส่วนราชการ ประชุมเพื่อกำหนดร่างประกาศจังหวัดนครพนม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการจังหวัดนครพนม ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน โดยปี 2555 มีประกาศจังหวัดนครพนมลงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญส่วนภูมิภาคประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เพื่อให้ส่วนราชการได้รับทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ โดยสรุป หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารการเงิน ร้อยละ 3 ในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด **วงเงินร้อยละ 3 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน**

ส่วนที่ 1 วงเงินร้อยละ 2.83 จัดสรรตามวงเงินรวมของแต่ละส่วนราชการ

ส่วนที่ 2 วงเงินบริหารร้อยละ 0.15 จัดสรรให้ส่วนราชการตามผลการประเมินจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ที่ส่วนราชการได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

ส่วนที่ 3 วงเงินบริหารร้อยละ 0.02จัดสรรให้บุคลากรตามผลการพิจารณาของผู้ว่าราชการจังหวัด

การพิจารณาจัดสรรในส่วนที่ 2 วงเงินบริหารร้อยละ 0.15 พิจารณาโดย หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคทุกส่วนราชการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2555 กับผู้ว่าราชการจังหวัด ตามที่จังหวัดกำหนดจำนวน 4 ตัวชี้วัด (คิดเป็นน้ำหนักร้อยละ 60) ดังนี้

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (1. ตัวชี้วัด น้ำหนักร้อยละ 20) ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลที่ส่วนราชการได้รับมอบหมาย”

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ(1 ตัวชี้วัด น้ำหนักร้อยละ 10) ตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ(1 ตัวชี้วัด น้ำหนักร้อยละ 10) ตัวชี้วัด “ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนและงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม”

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร (10 ตัวชี้วัด น้ำหนักร้อยละ 20)ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” (PMQA)

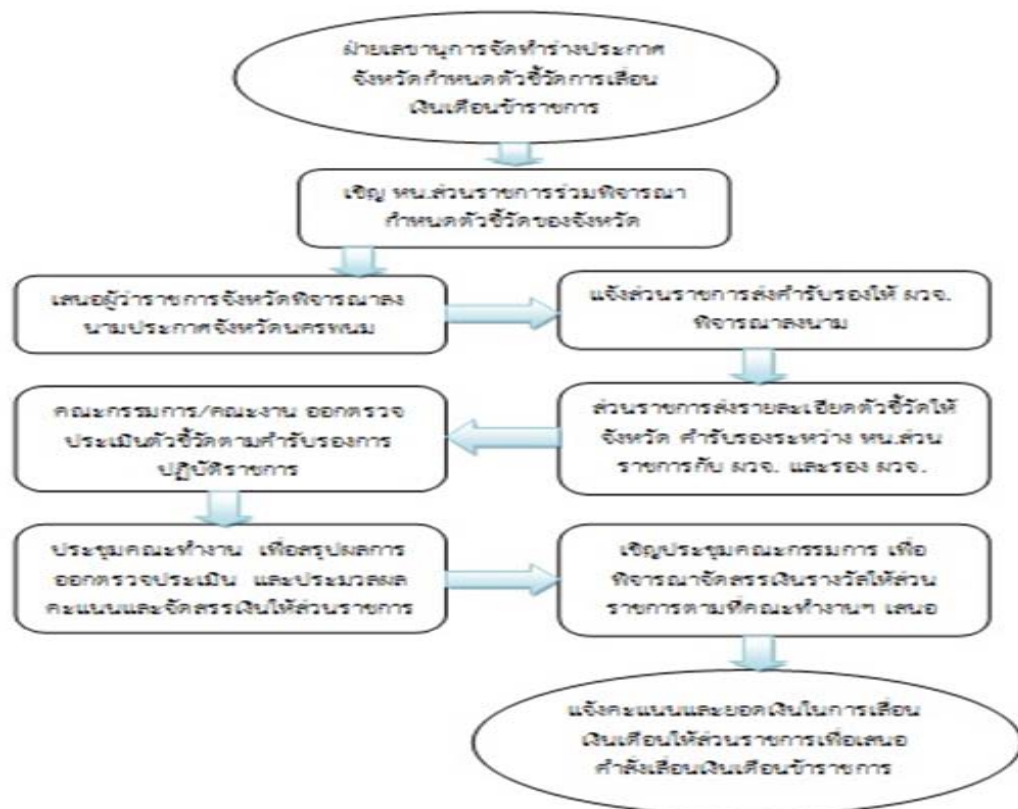
หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคแต่ละส่วนราชการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2555 กับผู้ว่าราชการจังหวัด โดยพิจารณาเลือกตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดนครพนม คำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด นโยบายที่ส่วนราชการได้รับมอบหมายจากหน่วยงานต้นสังกัดและงานสำคัญของจังหวัด จำนวน 4 ตัวชี้วัด (คิดเป็นน้ำหนักอีกร้อยละ 50) จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ ข้างต้น ให้ส่วนราชการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ด้วยตนเอง (Self Assessment Report) จัดส่งให้จังหวัด รอบที่ 1 ภายในวันที่ 15 มีนาคม

2555 และรอบที่ 2 ภายในวันที่ 15 กันยายน 2555 ระดับการประเมิน 5 ระดับ จังหวัดให้ทุกส่วนราชการจัดทำ
คำรับรองฯ การปฏิบัติราชการ ในส่วนที่ 2 ส่งให้สำนักงานจังหวัดนครพนม ภายในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2555
หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประเมินฯ 2 องค์ประกอบ สัดส่วนร้อยละ 70:30 ผลสัมฤทธิ์
ของงานร้อยละ 70 พฤติกรรมการปฏิบัติงาน (สมรรถนะ) ร้อยละ 70 ระดับการประเมิน แบ่งเป็น 5 ระดับโดยให้
ส่วนราชการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและประกาศผู้มีรายชื่อดีเด่น ดีมาก และประกาศฐานร้อยละ และ
เสนอคำสั่งเลื่อนเงินเดือนตามระดับมีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการประจำจังหวัด
กับผู้ว่าราชการจังหวัดและรองผู้ว่าฯ ครบทุกส่วนราชการ จำนวน 31 ส่วนราชการมีคำสั่งจังหวัดนครพนม ที่
394/2555 ลงวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2555 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการเพื่อพิจารณาเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนของส่วนราชการประจำจังหวัดนครพนม ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2555

คณะกรรมการตรวจประเมินผล ฯ ได้มอบหมายให้คณะทำงานฯ ออกตรวจประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการ จำนวน 2 รอบ คือ รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 2 – 5 เมษายน 2555 รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 3 – 7
กันยายน 2555 เพื่อดำเนินการตรวจประเมินฯ ส่วนราชการตามตัวชี้วัดที่ได้ลงนามคำรับรองกับผู้ว่าราชการ
จังหวัด และคณะทำงานฯ ได้สรุปผลการตรวจประเมินฯ และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณา
จัดสรรยอดเงินให้ส่วนราชการใช้ในการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการในสังกัด มีคำสั่งจังหวัดนครพนม ที่
1838/2553 ลงวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2553 เรื่อง มอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการปฏิบัติราชการแทนผู้ว่า
ราชการจังหวัดในการประกาศร้อยละของฐานในการคำนวณเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ คำสั่งจังหวัดนครพนม ที่
1839/2553 ลงวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2553 เรื่อง มอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการปฏิบัติราชการแทนผู้ว่า
ราชการจังหวัดในการแจ้งผลการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการในสังกัดเป็นการเฉพาะบุคคล และคำสั่งจังหวัด
นครพนม ที่ 1840/2553 ลงวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2553 เรื่อง มอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการปฏิบัติ
ราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดในการประกาศผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัดมี
การจัดสรรแรงจูงใจให้แก่ข้าราชการในจังหวัดนครพนม โดยจัดสรรเงินร้อยละ 0.15 ให้แก่ส่วนราชการที่มีผล
การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้ในระดับดีเด่น และร้อยละ
0.02 ได้จัดสรรให้แก่ข้าราชการที่มีส่วนสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด รับผิดชอบงานตัวชี้วัด
ของจังหวัด ปฏิบัติงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และให้ความร่วมมือในงาน
ส่วนรวมของจังหวัด เช่น งานรับเสด็จฯ งานกาชาด/งานไหลเรือไฟ งานขายแดนและการจัดการงานทั่วไปตาม
ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมเป็นอย่างดี และจังหวัดนครพนมได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การ
บริหารทรัพยากรบุคคลที่กำหนดไว้ใน SP3 ไปปฏิบัติเพื่อให้มีขีดสมรรถนะที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานให้
บรรลุผลตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์โดยมีแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2555 – 2557 มี
แผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีแผนพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร
หรือแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2555 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2555 และรายงานผลการดำเนินงาน จำนวน 6 โครงการ ดังตารางที่ 5.3 (หมวด 5) และ
มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร และดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร
แผนปฏิบัติการของจังหวัดมีการประเมินความรู้ ทักษะ สมรรถนะ ของบุคลากรและวางแผนพัฒนารายบุคคลทั้ง
เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และกำหนดให้มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในภาพรวม มีระบบการ
ประกันคุณภาพของการฝึกอบรม รวมถึงการประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าของการพัฒนา / มีหนังสือแจ้ง
ให้ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกส่วนราชการ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
จำนวนส่วนราชการละ 2 คน ร่วมเป็นคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการประกันคุณภาพการฝึกอบรม
ประจำปีงบประมาณ 2555 มีคำสั่งจังหวัดนครพนม ที่ 2099/2554 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2554 แต่งตั้ง

คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของการฝึกอบรมบุคลากรจังหวัดนครพนมมีการประชุมเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ฯ มีประกาศจังหวัดนครพนม ลงวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของการฝึกอบรมบุคลากรจังหวัด และมีหนังสือแจ้งให้ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกส่วนราชการได้ทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการฝึกอบรมมีการสรุปประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมของบุคลากร มีระบบการแลกเปลี่ยนความรู้หรือทักษะระหว่างบุคลากรภายในจังหวัดที่มีประสิทธิผลมีโครงการแลกเปลี่ยนของส่วนราชการ เช่น โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดนครพนม (Knowledge Management : KM) รอบ 9 เดือน และ 12 เดือน เป้าหมาย 100 คนโครงการ “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับจังหวัด โครงการอบรม “การเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับจังหวัด (PMQA TEAM) ประจำปีงบประมาณ 2555 เป้าหมาย 40 คนมีหนังสือแจ้งส่วนราชการในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีสรุปรายงานผลการดำเนินการโครงการ ประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการดังตัวชี้วัดที่ 7.4 – 12.1 , 12.2 , 12.3 ดังรูปที่ 1.3

ระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ



รูปที่ 1.3 แสดงระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ จากการมีระบบการติดตามประเมินอย่างต่อเนื่องส่งผลดังตัวชี้วัดที่ 7.2-2.3 และ 71- 1.10

ก. ความรับผิดชอบต่อสังคม

1.2 จังหวัดนครพนมได้กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมที่สอดคล้องกับพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของจังหวัดนครพนม โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมได้ร่วมกับส่วนราชการ

กำหนดมาตรการป้องกัน ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากผลการดำเนินงาน และอาจจะส่งผลต่อ ภาพลักษณ์ของจังหวัดทั้งจากภายในและนอกจังหวัด มาตรการที่สำคัญได้แก่

มาตรการที่ 1 มาตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม

จังหวัดนครพนมได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากแผ่นดินไหวและดินถล่ม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึง 30 กันยายน 2555 ในท้องที่อำเภอท่าอุเทน และ อำเภอเมืองนครพนม โดยกำหนดมาตรการดังนี้

- มาตรการก่อนเกิดภัย ได้แก่ การป้องกันและลดผลกระทบและการเตรียมความพร้อม
- มาตรการขณะเกิดภัย ประกอบด้วย การบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉิน
- มาตรการหลังเกิดภัย ประกอบด้วย การจัดการหลังเกิดภัย

มาตรการที่ 2 มาตรการจัดระเบียบสังคม

จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการตามมาตรการจัดระเบียบสังคม ทุกปีโดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กำหนดมาตรการในห้วงเดือนพฤศจิกายน 2554- มีนาคม 2555 เพื่อป้องกันผลกระทบที่เกิดจากที่ทางราชการ ได้อนุญาตให้มีการต่อใบอนุญาตสถานบริการ จำนวน 13 แห่ง

- จับกุมดำเนินคดีกับผู้ใช้สารเสพติดสุ่มตรวจปัสสาวะ
- ตรวจสอบการออกใบอนุญาตของสถานบริการ
- แนะนำสถานบริการ สถานบันเทิง ร้านอาหาร อินเทอร์เน็ต หอพัก/บ้านเช่า ให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด
- ตรวจบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ใช้บริการในสถานบริการและสวนสาธารณะแหล่งมั่วสุ่ม
- จัดระเบียบสังคม ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554-2555 โดยตรวจบัตรประจำตัวประชาชนผู้เข้าใช้สถานบริการ สวนสาธารณะ แหล่งมั่วสุ่ม การสุ่มตรวจปัสสาวะเยาวชน บริเวณสวนสาธารณะริมเขื่อนแม่น้ำโขง

การกำหนดมาตรการจัดระเบียบสังคมดังกล่าว จังหวัดนครพนมได้กำหนดแผนดำเนินงานเป็นประจำทุกปี โดยการบูรณาการส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และฝ่ายปกครอง มีการสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารเพื่อนำไปกำหนดแนวทางปรับปรุงและทบทวน มาตรการป้องกันมิให้เกิดผลกระทบทางลบที่เกิดจากการอนุญาตให้เปิดสถานบริการทุกปี

มาตรการที่ 3 มาตรการป้องกันผลกระทบทางลบสิ่งแวดล้อม และพื้นที่ขุดตัก และดูดทรายในแม่น้ำโขง

จังหวัดนครพนมได้ดำเนินการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดจากการอนุญาตให้มีการดูดทรายตามลำ แม่น้ำโขง โดยการ แต่งตั้งอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตให้ดูดทรายจังหวัดนครพนม และแต่งตั้งคณะทำงาน ตรวจสอบและกำหนด Zoning เพื่อให้มีการดูดทรายในพื้นที่เหมาะสม ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความ เป็นอยู่ของประชาชนโดยกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ด้านวิชาการ เพื่อป้องกันความเสียหายแก่สภาพตลิ่ง สภาพธรรมชาติของลำน้ำ ระยะที่อนุญาตให้ดูดทรายห่างจากตลิ่งไม่น้อยกว่า 100 เมตร และไม่กีดขวางทางน้ำ
- ด้านการปกครอง ไม่ให้เกิดความเดือดร้อนต่อประชาชน ความเสียหายแก่ทาง สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แม่น้ำลำคลองที่แบ่งเขตแดนระหว่างประเทศ
- บริเวณที่อนุญาตให้ดูดทราย จะต้องไม่อยู่ในคั้งน้ำที่อาจจะมีผลทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงทิศทางของกระแสน้ำ และอาจเกิดการกัดเซาะทำให้ตลิ่งพัง

- บริเวณที่อนุญาต ต้องอยู่ห่างจากชุมชน วัด โรงเรียน โบราณสถาน ไม่น้อยกว่า 500 เมตร เพื่อป้องกันผลกระทบต่อราษฎรด้านเสียง ทัศนียภาพ การใช้ประโยชน์บริเวณที่ตั้งของราษฎร

- การกำหนดพื้นที่คูศตทรายพื้นที่คูศตทรายต้องอยู่ในเขตแดนทางน้ำของแต่ละประเทศและต้องห่างจากบริเวณต่าง ๆ ดังนี้

- แหล่งวัตถุโบราณ สถานที่สำคัญด้านประวัติศาสตร์และเขตอนุรักษ์อื่น ๆ
- ตอนของฝายใดฝายหนึ่ง (หัวตอน กลางตอน และหางตอน)
- สำหรับแม่น้ำโขงห่างจากตลิ่ง หรือดอน ไม่เกิน 1 ใน 4 ของความกว้างของแม่น้ำ
- พื้นที่คูศตทรายต้องมีระยะห่างจากสิ่งก่อสร้างสำคัญ ได้แก่ สะพาน เขื่อนป้องกันตลิ่ง

ท่าเรือ โรงพยาบาล โรงแรม สิ่งก่อสร้างสำคัญอื่น ๆ ไม่น้อยกว่า 1,000 เมตร และห่างจากบ้าน ศาสนสถาน และโรงเรียนไม่น้อยกว่า 500 เมตร

การกำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบดังกล่าว จังหวัดนครพนมได้กำหนดให้มีการการรับฟังความคิดเห็นของภาคประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาอนุญาตให้มีการคูศตทราย และมีการติดตามประเมินผลโดยกำหนดให้สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนมรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

มาตรการที่ 4 มาตรการควบคุมการขนย้ายข้าวเปลือก และข้าวสาร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 คณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ (กกร.) ได้ออกประกาศลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555 กำหนดมาตรการควบคุมการขนย้ายข้าวเปลือก ข้าวสารที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ โดยห้ามบุคคลใดขนย้ายข้าวเปลือก หรือข้าวสาร เข้าหรือออกจากจังหวัดหรืออำเภอที่ห้ามขนย้าย เพื่อสร้างความเป็นธรรม ด้านราคา รักษาเสถียรภาพระบบตลาดข้าวเปลือก หรือข้าวสารที่มีปริมาณครั้งละตั้งแต่ 5 เมตริกตันขึ้นไป ต้องได้รับอนุญาต ซึ่งประกาศฉบับดังกล่าวได้เกี่ยวข้องกับจังหวัดนครพนม คือ ถ้ามีการขนย้ายข้าวเปลือก เข้าหรือออกจากจังหวัดนครพนม ต้องขออนุญาตจากประธานคณะกรรมการส่วนจังหวัดว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ (กจร.) หรือผู้ซึ่งประธาน กจร.มอบหมาย โดยสามารถยื่นขอใบอนุญาตที่ สำนักงานการค้าภายในจังหวัดนครพนม และการขนย้ายทุกครั้งต้องมีใบอนุญาตขนย้ายกำกับติดไปกับยานพาหนะทุกครั้ง กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ และจังหวัดนครพนมได้นำมาตรการดังกล่าวมาดำเนินการควบคุมกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของรัฐบาล เพื่อป้องกันมิให้มีการขนย้ายข้าวเข้ามาสวมสิทธิจำนำในท้องที่ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ และมีการออกตรวจและประชุมติดตามประเมินผลเป็นประจำทุกเดือน

มาตรการที่ 5 มาตรการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

จังหวัดนครพนมได้กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 ซึ่งได้มีการกำหนดประเภทและขนาดของโครงการ จำนวน 35 ประเภท ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่หรือมีลักษณะที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง ต้องมีการเสนอรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อพิจารณาประกอบการออกใบอนุญาตหรืออนุมัติโครงการ โดยจะต้องจัดทำโดยผู้มีสิทธิทำรายงานซึ่งจดทะเบียนกับสำนักนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้มีการประเมินผลกระทบ 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ระยะก่อนเริ่มโครงการระยะที่ 2 ระยะดำเนินการตามโครงการ ในการดำเนินการตามมาตรการทั้ง 2 ระยะ จังหวัดนครพนมได้กำหนดให้มีการประชุมติดตามผล และรายงานผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบทุกเดือน

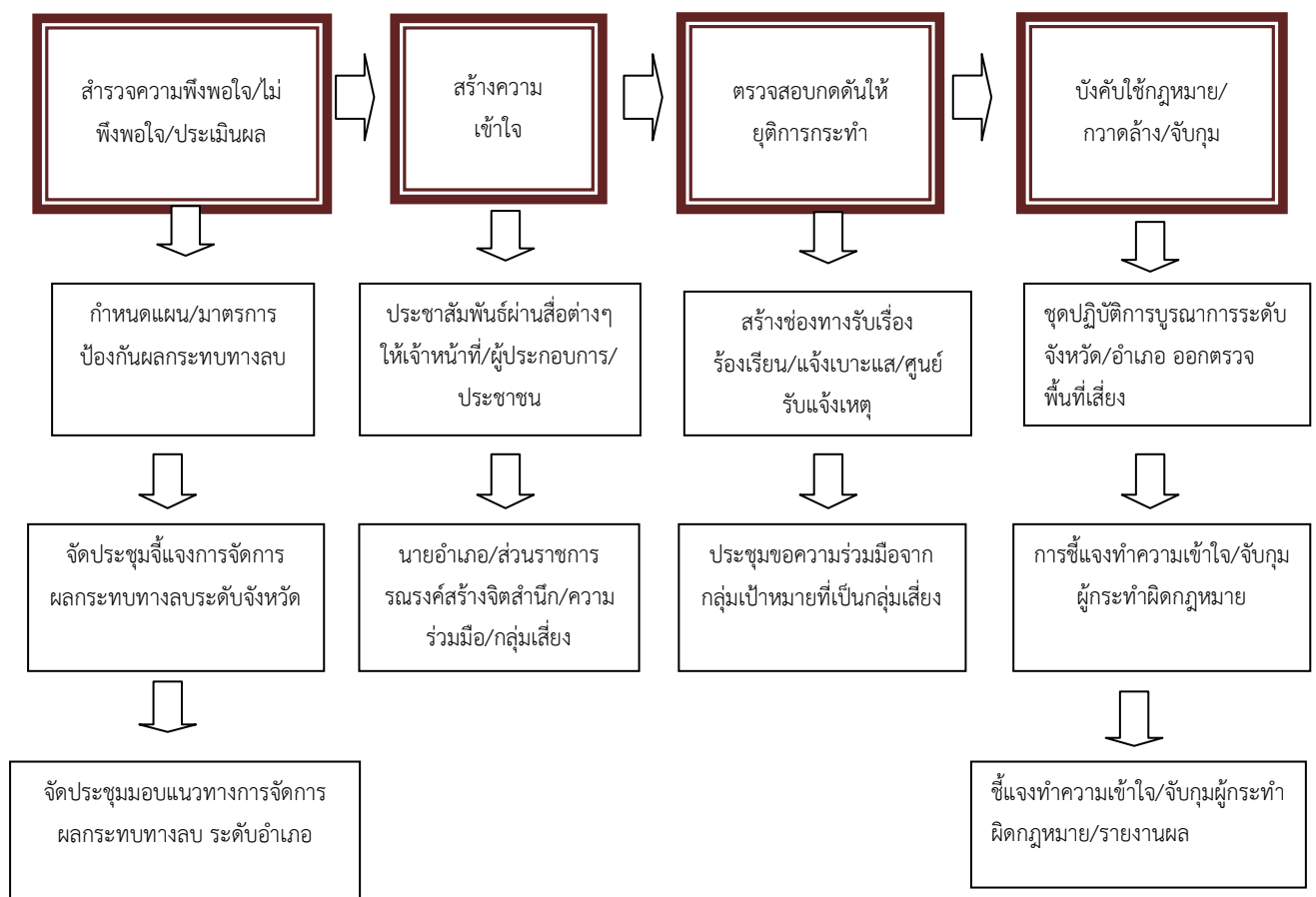
มาตรการที่ 6 มาตรการการป้องกันการลักลอบค้าสุนัข

จังหวัดนครพนมมีปัญหาการลักลอบขนย้ายสุนัขเพื่อส่งออกไปจำหน่ายในประเทศเพื่อบ้าน ซึ่งธุรกิจการค้าสุนัขข้ามชาติดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของจังหวัดนครพนม และอาจก่อให้เกิดโรคติดต่อจาก

การเคลื่อนย้ายศูนย์ จังหวัดนครพนมจึงได้กำหนดแผนการป้องกันและปราบปรามการลักลอบค้าสุนัข และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว โดยการปราบปราม และป้องกันควบคู่กันไป รวมทั้งได้จัดให้มีศูนย์ควบคุมสุนัขโดยความร่วมมือของประชาชนในจังหวัดนครพนม และจากจังหวัดต่าง ๆ รวมทั้งสื่อมวลชน ท้องถิ่นและระดับประเทศ ทำให้ภาพลักษณ์ของจังหวัดนครพนมดีขึ้น

การติดตามประเมินผล จังหวัดได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ และรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบทุกเดือน มาตรการป้องกันผลกระทบทางลบทั้ง 6 มาตรการดังกล่าว จังหวัดนครพนมได้นำมาประสานเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานและเพื่อให้มาตรการป้องกันผลกระทบทางลบได้รับการพัฒนาต่อยอดให้เกิดแนวทางและวิธีการใหม่ ๆ ในการจัดการผลกระทบทางลบ

แผนผังการจัดการผลกระทบทางลบ จังหวัดนครพนม



รูปที่ 1.4 แผนผังแสดงกระบวนการจัดการผลกระทบทางลบ จังหวัดนครพนม

1.2 ข. การดำเนินการอย่างมีจริยธรรม

จังหวัดนครพนมได้จัดตั้งศูนย์ราชการใสสะอาด มีแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแผนบริหารความเสี่ยง และแผนควบคุมภายใน เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการในจังหวัด โดยจัดให้มี

การอบรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมสำหรับข้าราชการเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมให้ข้าราชการ ร่วมกันกับประชาชนทำบุญตักบาตรทุกวันพระ และร่วมกับวัดที่สำคัญในจังหวัดจัดกิจกรรมทางศาสนา ทุกวัน สำคัญทางศาสนา ร่วมกับวัดพระธาตุพนมวรมหาวิหารตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการไขปัญหาการทุจริต โดยการจัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ในระดับจังหวัด คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ในระดับอำเภอ คือ ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอ รวมทั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่ คือ หน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ นอกจากนี้ ยังเปิดให้ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์เว็บบอร์ดของเว็บไซต์จังหวัด จังหวัดนครพนมกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานผ่านระบบประมวลผลของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์อำนวยความสะดวก รวมทั้งการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงการระบบการจัดการผลกระทบทางลบ

1.2 ค. การให้การสนับสนุนต่อชุมชนสำคัญ

จว.นพ. มีวิธีการเลือกชุมชนที่สำคัญโดยคัดเลือกชุมชนที่มีสภาพปัญหาของชุมชนที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และพันธกิจของจังหวัด

- ชุมชนที่มีความสำคัญต่อการสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น ชุมชนที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาสามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาชุมชนให้กับชุมชนอื่น เช่น หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงดีเด่น จังหวัดสนับสนุนชุมชนโดยการมอบรางวัล และสนับสนุนด้านกระบวนการพัฒนาในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นต้นแบบให้กับชุมชนอื่น เป็นแหล่งศึกษาดูงานของหมู่บ้านอื่นในจังหวัด และจังหวัดข้างเคียง

- ชุมชนที่มีสภาพปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น หมู่บ้านที่ประสบปัญหาหายาเสพติดรุนแรง หมู่บ้านในท้องที่ห่างไกล จังหวัดสนับสนุนให้เกิดความเข้มแข็งโดยจัดกิจกรรมการแก้ไขปัญหา และกิจกรรมออกหน่วยบริการประชาชนในท้องที่ห่างไกล

- ชุมชนที่มีวัฒนธรรมประเพณีที่เข้มแข็ง เช่น ชนเผ่าต่าง ๆ ในจังหวัดนครพนมทั้ง 7 ชนเผ่า จังหวัดนครพนม ได้จัดกิจกรรมสนับสนุนให้ชนเผ่าต่าง ๆ ให้มีการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี รวมทั้งมีโอกาสได้เผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีในโอกาสสำคัญต่าง ๆ ทั้งในจังหวัด และต่างจังหวัด

- ชุมชนของประเทศเพื่อนบ้าน สปป.ลาว จังหวัดนครพนม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการรักษา และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนต่าง ๆ ของประเทศเพื่อนบ้าน อันจะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างจังหวัดนครพนมกับแขวงคำม่วน ประเทศ สปป.ลาว จึงได้ประสานงานกับประเทศ สปป.ลาว เพื่อนำผ้าป่าสามัคคีและสิ่งของที่ได้รับบริจาค ไปมอบให้ชุมชนต่าง ๆ ในประเทศ สปป.ลาว การเชิญชุมชนของประเทศ สปป.ลาว มาศึกษาดูงานและร่วมแข่งขันกีฬาพื้นบ้านกับจังหวัดนครพนม เป็นประจำทุกปี

ชุมชนที่สำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัดนครพนมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดทั้ง 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้ง 3 ประเภท คือ ประเภทที่ 1 **ชุมชนต้นแบบ** จังหวัดนครพนมใช้กระบวนการ **ต่อยอดการพัฒนา** เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งและเกิดนวัตกรรมให้การพัฒนาเป็นต้นแบบ (Model) ให้กับชุมชนอื่นทั้งในจังหวัด และต่างจังหวัด ประเภทที่ 2 **ชุมชนประสบปัญหา** จังหวัดนครพนม เช่น ปัญหาหายาเสพติด ปัญหาความยากจน หรือ ปัญหาอื่น ๆ จังหวัดนครพนมใช้กระบวนการ **แก้ไข**ปัญหาอย่างใกล้ชิด มีการติดตามประเมินผลในรูปคณะกรรมการ และการมอบหมายให้ส่วนราชการเป็นเจ้าภาพหลักในการบูรณาการการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ชุมชนดังกล่าวเข้มแข็ง และสามารถแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน ส่วนชุมชนประเภทที่ 3 คือ **ชุมชนของประเทศเพื่อนบ้าน** ที่มีส่วนสำคัญในการบรรลุวิสัยทัศน์ “คู่สัมพันธ์อินโดจีน” จังหวัดนครพนม ใช้กระบวนการเสริมสร้างความสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ โดยการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมประเพณีระหว่างกัน เช่น การทอดผ้าป่าสามัคคี การจัดประเพณีร่วมกัน การแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ การเดินทาง ไปเยี่ยมเยือนและ

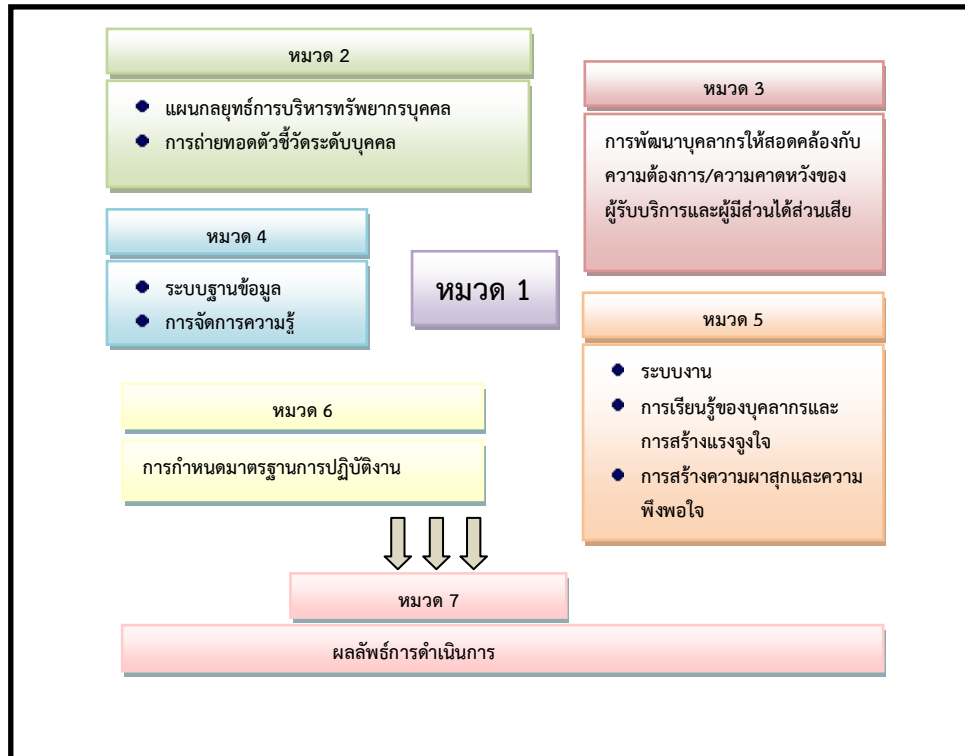
ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนการพัฒนา โดยชุมชนทั้ง 3 ประเภท จังหวัดนครพนมได้จัดกิจกรรมเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการสรุปผลการดำเนินงานเพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานต่อชุมชนที่สำคัญให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังรูปที่ 1.4

การสนับสนุนต่อชุมชนที่สำคัญของจังหวัดนครพนม



รูปที่ 1.4 แสดงการสนับสนุนต่อชุมชนที่สำคัญของจังหวัดนครพนม

ความสัมพันธ์ของการดำเนินการระหว่างหมวด 2 – 6 กับหมวด 1(ที่โดดเด่น)



รูปที่ 1.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหมวด 1 กับหมวด 2-6

จากรูปที่ 1.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหมวด 1 กับหมวด 2-6 ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ของหมวด 2 – 6 ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้หมวด 1 มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

จากการนำองค์การของจังหวัดนครพนม ที่มีการกำหนดทิศทางการทำงานของจังหวัดเพื่อให้เกิดบุคลากรเกิดความเข้าใจและสามารถนำทิศทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้การดำเนินการของจังหวัดบรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ ผู้บริหารยังนำเกณฑ์ PMQA มาเป็นเครื่องมือในระบบการบริหารจัดการ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดหัวหน้าส่วนราชการ ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การติดตามประเมินผล และรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ และนำไปสู่การทบทวนในรอบการประเมินต่อไป

การดำเนินการในหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์เป็นส่วนที่สำคัญในการที่จะนำองค์การไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการ จังหวัดนครพนมได้กำหนดทิศทางขององค์กร ผ่านแผนพัฒนาจังหวัด 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีแล้ว ได้มีการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ รวมทั้งงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาลในแต่ละปี และคดิพจน์ 9 ประการดังกล่าวผ่านระบบราชการและนอกระบบราชการ เช่น การประชุมคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) การประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับต่าง ๆ หนังสือราชการ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์จังหวัด เว็บไซต์ของส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม ศูนย์อำนวยความสะดวกและเป็นธรรมอำเภอ และหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ ทุกเดือน ดังตารางที่ 1.2 และประเมินผลบุคลากรถึง การรับรู้ และเข้าใจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ของจังหวัดนครพนมได้คิดเป็นร้อยละ 86.26 มีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 2 ระดับ ได้แก่ 1. ระดับส่วน

ราชการประจำจังหวัด 2. ระดับบุคคลซึ่งส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคในจังหวัดทุกส่วนราชการจะต้องจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกับผู้ว่าราชการจังหวัด และทุกส่วนราชการ ดำเนินการตามขั้นตอนที่เป็นไปในทิศทางเดียวกับจังหวัด โดยประกาศเป็นหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญส่วนภูมิภาคประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน และรายงานผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้งดังภาพที่ 5.4 หมวด 5 รวมทั้งการติดตามความก้าวหน้า โครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดในโปรแกรมระบบประเมินผลแผนงาน ภายใต้ระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ดังตัวชี้วัดที่ 7.3 - 8.2 เท่ากับ ระดับ 5 มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามเข้าใจกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกแผนงาน/โครงการ แนวทางการบริหารความเสี่ยง และรับฟังปัญหาอุปสรรคเพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปี 2555 ตามมาตรฐาน COSO และนำหลัก Good Governance ครบทุกประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดส่งผลดังตัวชี้วัดที่ 7.2 - 3.1 ตัวชี้วัดที่ 7.3 - 8.1 และ 7.3 - 8.2

การดำเนินการในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนที่การรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จังหวัดนครพนมมีการรับรู้หลากหลายช่องทาง และมอบหมายให้ทุกส่วนราชการมีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น ตามการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการในหมวด P ลักษณะสำคัญขององค์กร ดังตารางที่ 1.4

ตารางที่ 1.4 สรุปประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นตามหลักธรรมาภิบาล (ผลผลิต)

กลุ่มผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาล (ร้อยละ)	
			เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น
1.กลุ่มประชาชนรับบริการตามภารกิจส่วนราชการ (17 ส่วนราชการ)	90.84 (5)	9.16	90.00	10.00
2.กลุ่มอาชีพและผู้ประกอบการ (4 ส่วนราชการ)	87.01 (5)	12.99	87.00	13.00
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ภาคเอกชน (7 ส่วนราชการ)	86.99 (5)	13.01	90.16	9.84
4. กลุ่มผู้ด้อยโอกาส (2 ส่วนราชการ)	96.10 (5)	3.90	90.16	9.84
ภาพรวมทุกส่วนราชการ (31 ส่วนราชการ)	90.31 (5)	9.69	90.58	9.42

ซึ่งผลจากการรับฟังความต้องการฯ ในส่วนที่ไม่พึงพอใจ และความไม่เชื่อมั่น ได้นำไปสู่แนวทางในการทบทวนทิศทางขององค์การซึ่งปรากฏอยู่ในแผนพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด และแผนปฏิบัติราชการ ซึ่งจะส่งเสริมให้การกำหนดทิศทางของจังหวัดตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **ผลลัพธ์ดังตัวชี้วัดที่ 7.2 -2.1**

การดำเนินงานในหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ถือเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งเสริมให้การนำองค์กรมีประสิทธิภาพและสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยการสนับสนุนฐานข้อมูลเพื่อการวางแผน ตัดสินใจ และติดตามประเมินผล รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแผนการจัดการความรู้ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด **ส่งผลดังตัวชี้วัดที่ 7.3 - 10.1 ตัวชี้วัดที่ 7.4 - 13.1 และ 7.4 - 13.2**

การดำเนินงานในหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นส่วนที่สำคัญมากของการนำองค์การจังหวัดนครพนมมุ่งเน้นความครอบคลุมทั้ง ระบบงานการเรียนรู้การสร้างความแข็งแกร่งใจการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร โดยมีทบทวนแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรทุกปี ตามขั้นตอนดังรูปที่ 5.1 หมวด 5 และมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของส่วนราชการและบุคลากรที่มีเป็นธรรมและมีความโปร่งใส โดย กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการจังหวัดนครพนม

ดังรูปที่ 5.4 การนำองค์การ ที่โดดเด่นไม่เหมือนกับจังหวัดไหนๆ คือ นอกจากการดำเนินการหลักเกณฑ์และวิธีการแล้ว ยังมีคณะกรรมการการติดตามประเมินผลและคณะทำงานประเมินผลจากส่วนราชการหลัก/การชี้แจงการจัดทำ KPI Profile/จัดทำ SAR Card ราย 6 และ 12 เดือน /ชี้แจงแนวทางการตรวจประเมินฯ ทั้งรอบ 6 และ 12 เดือน /แบบฟอร์มการออกตรวจติดตาม /คณะทำงานออกตรวจติดตามประเมินผล /สรุปผลการตรวจติดตาม/เสนอคณะกรรมการติดตามประเมินผล โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมเป็นประธาน /จัดสรรเงินตามผลการประเมินตามแนวทางสูตรคำนวณของ ก.พ.ร. /แจ้งส่วนราชการจัดสรรให้บุคลากรตามผลงาน **ส่งผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่ 7.2 - 2.3 และ 7.4 -12.1 , 7.4 -12.2**

การดำเนินงานในหมวด 6 การจัดการกระบวนการในส่วนการพัฒนากระบวนการงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฉะนั้นข้อกำหนดที่สำคัญจึงมาจากผลการประเมินและความต้องการของผู้รับบริการ ที่มาจากการนำองค์การมีทิศทางที่ชัดเจน ส่งผลทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการงานสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เช่น กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมผลลัพธ์ดัง **ตัวชี้วัดที่ 7.1 - 1.2 , 7.1 - 1.4** กระบวนการส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนผลลัพธ์ดัง **ตัวชี้วัดที่ 7.1 - 1.5 ,** กระบวนการพัฒนาและช่วยเหลือผู้ยากจน **ดังตัวชี้วัดที่ 7.1 - 1.7** และกระบวนการส่งเสริมการท่องเที่ยว **ดังตัวชี้วัดที่ 7.1 - 1.6**

ผลลัพธ์ การดำเนินการหมวด 7 ซึ่งเป็นการวัดผลการดำเนินการโดยใช้ตัวชี้วัดที่วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการนำองค์กร ประกอบด้วย

1. ร้อยละของบุคลากรที่ **รับรู้ และเข้าใจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์**ของจังหวัดนครพนมได้ร้อยละ **86.26** และ**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ จังหวัดนครพนม ค่าคะแนนที่ได้ 4.64** ซึ่งเกิดจากการสื่อสารทิศทางองค์กรอย่างต่อเนื่อง(**หมวด 1**)
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการจังหวัด **ระดับ 5.00 หรือร้อยละ 100.00**ซึ่งเกิดจากการสื่อสารทิศทางองค์กรอย่างต่อเนื่อง(**หมวด 2**)
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ร้อยละ 84.28** ซึ่งเกิดจากการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (**หมวด 3**)

4. ร้อยละการนำเข้าข้อมูลกลางของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย **ร้อยละ 100.00** ซึ่งเกิดจากการมีระบบการนำเข้าข้อมูลในรูปแบบคณะกรรมการฯ จังหวัดจึงมีฐานข้อมูลที่พร้อมใช้งานสำหรับองค์กรและบุคลากร**(หมวด 4)**

5. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ **ร้อยละ 95.00**ซึ่งเกิดจากระบบการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**(หมวด 5)**

6. ร้อยละของหน่วยงานที่มีคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน และระดับความสำเร็จร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ **ร้อยละ 100.00 และระดับ 4.7** ซึ่งเกิดจากระบบการดำเนินงานการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง (**หมวด 6**)

โดยจะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางที่ชัดเจนของจังหวัดนครพนมซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินการใน**หมวด 1 การการนำองค์กร**อย่างต่อเนื่อง

.....