

## หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (Human Resource)

จังหวัดนครพนม ได้กำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก และความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้งมีการวิเคราะห์และปรับปรุงปัจจัยดังกล่าวให้มีความเหมาะสม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร โดยจังหวัดนครพนมได้ดำเนินการให้ส่วนราชการทุกส่วนราชการกรอกแบบสำรวจคุณภาพชีวิตและความผาสุกของข้าราชการจังหวัดนครพนม

ขั้นตอนการทบทวนแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล



รูปที่ 5.1 ขั้นตอนการทบทวนแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตารางที่ 5.1 ผลสำรวจคุณภาพชีวิตและความผาสุกของข้าราชการจังหวัดนครพนม เปรียบเทียบ 2555 กับ 2554

ความพึงพอใจ	ปี 2554 (ร้อยละ)	ปี 2555 (ร้อยละ)
1. ด้านส่วนตัว	3.56	3.57
2. ด้านสังคมและการมีส่วนร่วม	3.52	3.42
3. ด้านการงาน	3.50	3.39
4. ระดับความสุขโดยรวม	3.40	3.40
5. ด้านคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจ	3.10	3.11

สรุปได้ว่ามีอันดับการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น กล่าวคือ ระดับความสุขโดยรวมในปัจจุบัน ปี 2554 ค่าเฉลี่ย 3.40 อันดับที่ 4 ระดับความสุขโดยรวมในปัจจุบัน ปี 2555 ค่าเฉลี่ย 3.40 อันดับที่ 3 มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในส่วนของด้านอื่น ๆ ที่มีความพึงพอใจลดลง และเท่าเดิม จะได้นำไปสู่การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ 2556 ต่อไป

ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของจังหวัดนครพนม ประจำปี 2554 ได้มีการแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการพัฒนาบุคลากร 2. ด้านการพัฒนาอาชีพ 3. ด้านการพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติงาน 4. ด้านการพัฒนาองค์กร โดยทั้ง 4 ด้านได้ดำเนินการไปพร้อม ๆ กันตามแผนงาน / โครงการ “การพัฒนา

ศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” (Human Potential Development for Increasing Effective Work) ประจำปีงบประมาณ 2555 ซึ่งมีจำนวน 1 โครงการ 6 กิจกรรม  
โครงการ “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” (Human Potential Development for Increasing Effective Work) ประจำปีงบประมาณ 2555 ดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงสรุปกิจกรรมตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2555

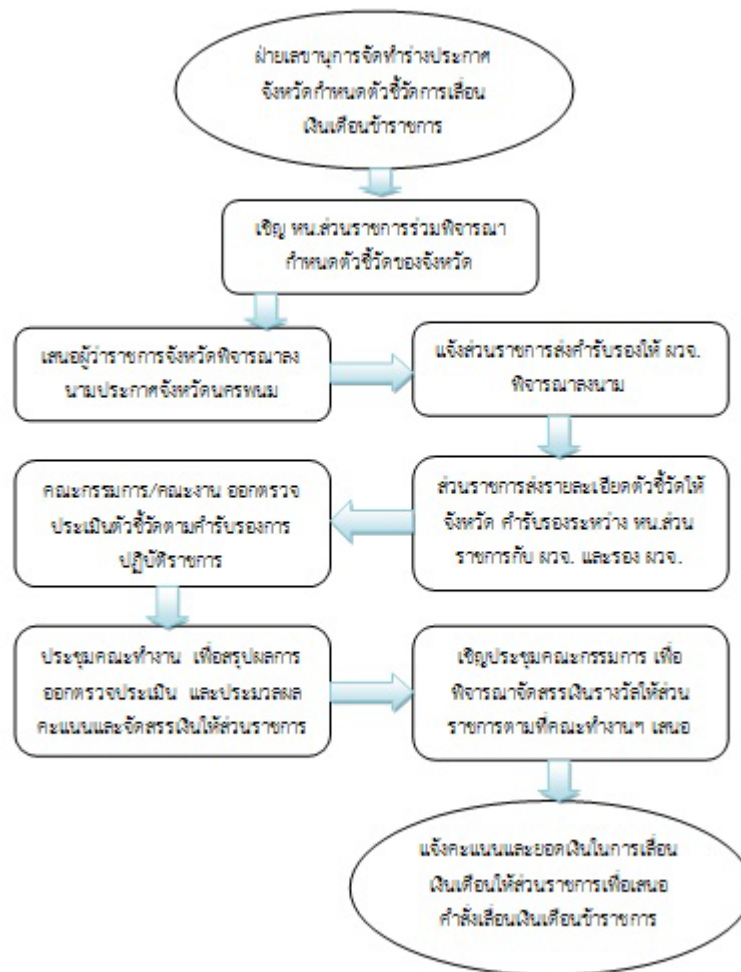
ชื่อกิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	หมายเหตุ
1. กิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	กลุ่มเป้าหมาย 100 คน ผลการประเมินความรู้ ก่อน-หลังพบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก	100	
2. กิจกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์และการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของจังหวัด ตามแนวทาง HR Scorecard	กลุ่มเป้าหมาย 70 คน ผลการประเมินความรู้พบว่าบุคลากรที่เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจตลอดจนสามารถจัดทำแผนกลยุทธ์บริหารทรัพยากรของส่วนราชการตามแนวทาง HR Scorecard อยู่ในระดับดีมาก	87.06	
3. กิจกรรมการจัดทำแผนการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด	กลุ่มเป้าหมาย 100 คน ผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับดีมาก	87.06	
4. กิจกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการและเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน	กลุ่มเป้าหมาย 100 คน ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้เรื่องคุณธรรมจริยธรรมและประชาคมอาเซียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ดี	64.00	
5. กิจกรรมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2555 ของส่วนราชการประจำจังหวัด	กลุ่มเป้าหมาย ส่วนราชการประจำจังหวัด จำนวน 31 หน่วยงาน	71.23	
6. กิจกรรมเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับจังหวัด	กลุ่มเป้าหมายคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับจังหวัด จำนวน 40 คน	100	

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2555 **ดังตัวชี้วัดที่ 7.4 - 12.2, 13.1, 13.2, 13.3**

จังหวัดนครพนม มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม รวมทั้งมีการแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรทราบ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นโดยดำเนินการดังนี้ มีหนังสือเชิญหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดทุกส่วนราชการ ประชุมเพื่อกำหนดร่างประกาศจังหวัดนครพนม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการจังหวัดนครพนม สรุปหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารการเงินในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม ดังนี้ ใน ปีงบประมาณ 2555 จังหวัดนครพนม ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ

ข้าราชการจังหวัดนครพนม สรุปลงได้ ดังนี้ 1. หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารวงเงิน ร้อยละ 3 ในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด **วงเงินร้อยละ 3 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1** วงเงินร้อยละ 2.83 จัดสรรตามวงเงินรวมของแต่ละส่วนราชการ **ส่วนที่ 2** วงเงินบริหารร้อยละ 0.15 จัดสรรให้ส่วนราชการตามผลการประเมินจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ที่ส่วนราชการได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม **ส่วนที่ 3** วงเงินบริหารร้อยละ 0.02 จัดสรรให้บุคลากรตามผลการพิจารณาของผู้ว่าราชการจังหวัด การพิจารณาจัดสรรใน**ส่วนที่ 2** วงเงินบริหารร้อยละ 0.15 ดังรูปที่ 5.2

ขั้นตอนการกำหนดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี 2555 จังหวัดนครพนม



รูปที่ 5.2 แสดงขั้นตอนการกำหนดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี 2555 จังหวัดนครพนม

ผลการดำเนินการตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี 2555 ดังตัวชี้วัดที่ 7.1-1.10 และตัวชี้วัด 7.4 - 12.1 , 12.2