

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Customer and Stakeholder Focus)

จังหวัดนครพนมได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จังหวัดนครพนม มีหน้าที่กำหนดนโยบาย วางแผน ให้คำแนะนำช่วยเหลือการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนา ปรับปรุง และนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจังหวัดนครพนมส่งผลให้ระบบการดำเนินงานมีความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย ดังตารางที่ 4.1 ตารางที่ 4.1 แสดงการข้อมุลนำเข้าที่สำคัญ

ข้อมูลนำเข้า	รายละเอียด	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
1. ข้อมูลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด	- ข้อมูลตัวชี้วัดตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด และตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี	รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน	กลุ่มงานข้อมูลฯ สนจ.นพ คณะทำงาน IT1,TI2
2. ข้อมูลของศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทย	- ข้อมูล 45 กลุ่มเรื่อง 32 ตัวชี้วัด	ทุกเดือน	กลุ่มงานข้อมูลฯ สนจ.นพ คณะทำงาน IT1,TI2
3. ข้อมูลตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร	- ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การประกวดราคา สอบราคา การขายทอดตลาด สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุกเดือน	กลุ่มงานข้อมูลฯ สนจ.นพ คณะทำงาน TI4
4. ข้อมูลการเฝ้าระวังเดือนภัย	- แผ่นดินไหว ภัยแล้ง อุทกภัย ภัยหนาว ยาเสพติด	ทุกเดือน	คณะทำงาน TI5
5. การบริหารความเสี่ยง	- ระบบฐานข้อมูลกลางฯ - ระบบฐานข้อมูล PPIS - ระบบกระดานสนทนา - ระบบ Hard Ware - ระบบ Soft Ware - ระบบ Internet & Intranet	ทุกเดือน	กลุ่มงานข้อมูลฯ สนจ.นพ คณะทำงาน TI6

โดยจัดการประชุมถ่ายทอดความรู้ ซักซ้อมชี้แจงกรอบแนวทางการดำเนินงานแต่ละคณะทำงานย่อย(1)กำหนดห้วงเวลาการปรับปรุงและนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบออกเป็น 3 ระยะ และสรุปรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นระยะเพื่อติดตามผลการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ (2) ให้ส่วนราชการ หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และผลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ ส.ข.ร. 1 ทุกเดือน (3) ระบบติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย นำข้อมูลจากฐานข้อมูลขอระบบศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดมาวิเคราะห์ ประมวลผล (4) ทบทวน ปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง (IT Contingency Plan) ให้ครอบคลุมทันสมัยแล้วนำเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความเห็นชอบ

ความพร้อมใช้งานของข้อมูลสารสนเทศ

จังหวัดนครพนมได้จัดทำขั้นตอน คู่มือ วิธีการแนวทาง/แผนการปฏิบัติงาน หากมีเกิดปัญหาการใช้งานระบบหรือผู้รับผิดชอบมีการสับเปลี่ยนโอนย้าย ก็สามารถศึกษาวิธีการขั้นตอนจากเอกสารหรือ

ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์จังหวัด อีกทั้งมีการประเมินความเสี่ยง มาตรการบริหารความเสี่ยงและแผนการแก้ไข ปัญหาความเสี่ยงด้านระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดนครพนม (Provincial Operation Center : POC) โดยกำหนดมาตรการ ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละประเด็นความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์-อุปกรณ์เครือข่าย (Computer Network) ด้านข้อมูล-อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Data and Backup media) ด้านเจ้าหน้าที่และ ผู้ใช้งาน (Staff and User) ด้านภัยพิบัติ และสถานการณ์ความไม่แน่นอน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่ ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดนครพนมคอยให้คำปรึกษา อำนวยความสะดวก แนะนำการดำเนินการ

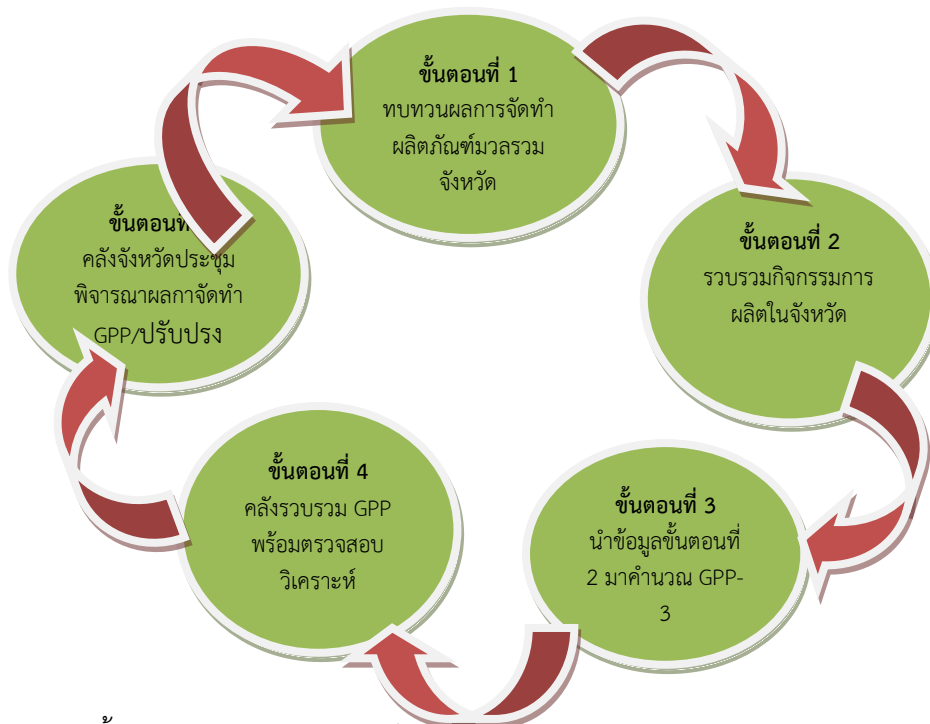
การตรวจสอบข้อมูลในระบบสารสนเทศ

จังหวัดนครพนมได้กำหนดแบบฟอร์มการนำเข้าข้อมูล เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูล เช่น หัวหน้างาน เป็นผู้รับรองความถูกต้องข้อมูล หัวหน้าส่วนราชการรับทราบการดำเนินงาน แล้วฝ่าย เลขานุการหรือผู้รับผิดชอบจะสรุปผลนำเสนอผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบหรือให้ความเห็นชอบต่อไป เช่น การนำเข้าข้อมูลในระบบศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด การประกาศประกวดราคา สอบราคา สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 (8) การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านป้ายประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (LED Full Color) หรือการเผยแพร่ข้อมูลตามที่ CEO CIO เห็นชอบ เป็นต้น อีกทั้ง จังหวัดนครพนมยังจัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เพจนครพนม Line เป็นต้น

การจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวม

การดำเนินการจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดนครพนม มีสำนักงานคลังจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบโดยมีการ ดำเนินการจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวม 5 ขั้นตอน ดังรูปที่ 4.1

ขั้นตอนการจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวม



รูปที่ 4.1 แสดงขั้นตอนการจัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวม

สรุปผลการดำเนินงาน จัดทำผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดนครพนม 3 ปี ย้อนหลัง ซึ่งพบว่า ผลการดำเนินงานที่มีระดับสูงขึ้นตามลำดับ คือ ปี พ.ศ. 2553 = 4.9277, ปี พ.ศ. 2554 = 4.9944 , ปี พ.ศ. 2555 = 4.9948 **ตั้งตัวชี้วัด 7.3-10.1**

การจัดการความรู้ Knowledge Management

การจัดการความรู้ จังหวัดนครพนมได้มีการกำหนดขั้นตอน วิธีการจัดการความรู้ /ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ แต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ รอบ 9 / 12 เดือน) โดยบุคลากรของส่วนราชการภูมิภาค และคณะกรรมการ ฯ เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งผลให้ได้องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด **ผลลัพธ์ตั้งตัวชี้วัดที่ 7.4 – 13.4** โดยมีขั้นตอนการจัดการความรู้ ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงขั้นตอนการจัดการความรู้

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
1. เลือกองค์ความรู้	คัดเลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นตามประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด	สำนักงานจังหวัด และ คณะทำงาน พัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการ ภาครัฐ : PMQA ระดับจังหวัด
2. จัดทำแผนการจัดการความรู้	จัดทำแผนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน	
3. ดำเนินการตามแผนฯ	ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน	
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ดำเนินการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 2 ครั้ง (รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน)	
5. จัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้	มีการจัดเก็บตามหมวดหมู่ ใน website จังหวัด	
6. รางวัลสร้างแรงจูงใจ	จัดมอบใบประกาศเกียรติคุณวันประชุมประจำเดือน หัวหน้าส่วน	
7. สรุปประเมินผลการดำเนิน	สรุปประเมินผลเสนอผู้บริหารและจัดทำรูปเล่มเอกสาร	

ทั้งนี้โดยมีตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนถึงผลลัพธ์ของแผนการจัดการความรู้ ที่บรรลุตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี และองค์ความรู้มีการนำไปต่อยอดจนเกิดความต่อเนื่อง(ตัวชี้วัดภาคผนวก)