

คำนำ

รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2556 ของจังหวัดนครพนม ฉบับนี้ ได้จัดทำตามแนวทางการสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2556 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เพื่อเสนอขอรับการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศเชิญชวนส่วนราชการที่ผ่านการรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) เข้าร่วมสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2556 ความโดดเด่นหมวด 1 คือ การกำหนดทิศทางการนำองค์กรที่ชัดเจน โดยการน้อมนำเอาปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานเป็นแนวทางการดำเนินชีวิตให้แก่ปวงชนชาวไทย แนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด มาประสานเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในจังหวัด นอกจังหวัด และจังหวัดในประเทศเพื่อนบ้านที่มีอาณาเขตติดต่อกัน เพื่อให้การพัฒนาจังหวัดเป็นไปอย่างสมดุล มีภูมิคุ้มกันด้วยหลักคุณธรรม และองค์ความรู้ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ส่งผลให้ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 **จังหวัดนครพนม** ได้รับการประเมินจากสำนักงานสถิติแห่งชาติให้เป็น **จังหวัดที่ประชาชนมีความสุขที่สุดในประเทศ** จังหวัดที่มีความสุข 5 อันดับแรกของประเทศไทย(ผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2555) **ลำดับที่ 1 จังหวัดนครพนม** 36.70คะแนน

การสมัครรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2556 เป็นโอกาสที่สำคัญที่จังหวัดนครพนมจะได้รับข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์จากผู้ประเมินและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างยั่งยืนต่อไป

สำนักงานจังหวัดนครพนม

กรกฎาคม 2556

สารบัญ

คำนำ	
สารบัญ	ข
ประวัติจังหวัดนครพนม	ค-ง-จ
ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์กร	
หมวด P หมวดลักษณะสำคัญขององค์กร	1-10
ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง	
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	11-13
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	14-16
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	17-19
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	20-22
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	23-25
ส่วนที่ 3 การกำเนินการ หมวดขอรับรางวัล	
หมวด 1 การนำองค์กร	26-45
ส่วนที่ 4 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
หมวด 7 ผลลัพธ์	46-50
ภาคผนวก	
ตัวชี้วัดหมวดผลลัพธ์	51-53
อภิธานศัพท์ (Glossary)	54-55