

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)  รอบ ๖ เดือน  
 รอบ ๑๒ เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : ๕ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายกฤษณ์ ธนาวณิช

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายทองสิน สัตยาพันธ์  
 ๒. นางบุษราคัม หวังศิริจิตร  
 ๓. นางสาววิไลภรณ์ ศรีไพศาล

โทรศัพท์ : ๐-๒๒๘๒-๖๕๘๑ / ๕๑๕๐๑

โทรศัพท์ : ๐-๒๒๘๑-๑๕๖๗ / ๕๑๕๒๐ / ๕๑๕๒๗ / ๕๑๑๐๑

คำอธิบาย :

-เป็นการบูรณาการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการเพื่อเป็นการ ลดต้นทุน และลดความซ้ำซ้อน ในการใช้งบประมาณ ด้านเครือข่ายในภาครัฐ รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการต่างๆ ในการพัฒนาหรือนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานให้บริการผ่านเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ ในการเชื่อมโยงรับ-ส่งข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน

- เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปรับปรุงงานบริการและการทำงาน มีการปรับปรุงกระบวนการหลักให้มีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการงานภายในกระทรวงให้มีการบริการ ณ จุดเดียว โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล โดยแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ มีทั้งหมด ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง ในการพัฒนา Online e-Government Service เพื่อให้บริการภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	น้ำหนักร้อยละ ๑
๒. การจัดทำข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกรม (Department Operation Center : DOC)	น้ำหนักร้อยละ ๐.๕
๓. การวางแผนใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : Th e-GIF)	น้ำหนักร้อยละ ๑
๔. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure Intranet)	น้ำหนักร้อยละ ๐.๕
๕. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐ	น้ำหนักร้อยละ ๐.๕
๖. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	น้ำหนักร้อยละ ๐.๕
๗. ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	น้ำหนักร้อยละ ๑

ตารางและสูตรการคำนวณจำแนก รายประเด็น ดังนี้

๑. บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงในการพัฒนา Online Government Service เพื่อให้บริการภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนน
๑	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑	๑
๒	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑ และสามารถพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามดัชนีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในระดับที่ ๑	๒
๓	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑ และสามารถพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามดัชนีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในระดับที่ ๑ และ ๒	๓
๔	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑ และสามารถพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามดัชนีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในระดับที่ ๑, ๒ และ ๓	๔
๕	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑ และสามารถพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามดัชนีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในระดับที่ ๑, ๒, ๓ และ ๔	๕

ผลการดำเนินงาน

- ๑) มีคำสั่งแต่งตั้ง CIO
- ๒) มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังนี้

มีการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ระดับของการประเมินดัชนีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (Maturity Level) ของเว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย ในระดับที่ ๒ Enhance Information Service

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของภาครัฐโดยจะเป็นการสื่อสารแบบทางเดียว หรือสองทางแบบต่างๆ ระหว่างรัฐบาลกับประชาชน เช่น มีแบบฟอร์มสำคัญให้ดาวโหลดสำหรับบริการและแอปพลิเคชันของภาครัฐมีข้อมูลที่เป็นรูปแบบของเสียงหรือวิดีโอและมีหลากหลายภาษาให้เลือก เป็นต้น แม้ว่าจะมีความซับซ้อนมากขึ้นแต่การปฏิสัมพันธ์ยังคงเป็นแบบทิศทางเดียวนั่นก็คือภาครัฐจะยังคงเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักแก่ประชาชน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
๑. บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงในการพัฒนา Online Government Service เพื่อให้บริการภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑	๓	๓	๓.๐๐๐๐

๒. การจัดทำข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกรม (Department Operation Center : DOC)

เกณฑ์การให้คะแนน

- ๑). มีการทบทวนข้อมูลให้มีความถูกต้องครบถ้วนตามภารกิจของหน่วยงาน
- ๒). มีแผนหรือมีการทบทวนแผนในการบูรณาการระบบศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (DOC) หรือระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงานที่เชื่อมกับศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวงฯ (MOC)
- ๓). มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย (Update)
- ๔). มีการสำรองข้อมูล (Back up)
- ๕). กรณีระบบล่มสามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (Recovery)

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนน
๑	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑	๑
๒	ดำเนินการได้ตามข้อ ๒	๒
๓	ดำเนินการได้ตามข้อ ๓	๓
๔	ดำเนินการได้ตามข้อ ๔	๔
๕	ดำเนินการได้ตามข้อ ๕	๕

ผลการดำเนินงาน

- ๑). มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย (Update)
- ๒). มีการสำรองข้อมูล (Back up)
- ๓). กรณีระบบล่มสามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (Recovery)

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
๒. การจัดทำข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกรม (Department Operation Center : DOC)	๐.๕	๓	๓	๑.๕๐๐๐

๓. วางแผนการเชื่อมโยงมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability framework : Th e-GIF)

เกณฑ์การให้คะแนน

- ๑). มีการสร้างความเข้าใจภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางและประโยชน์ของการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ๒). มีการวางแผนการเชื่อมโยงมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ๓). มีการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นกรอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ ระบบ

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนน
๑	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑	๑
๒	ดำเนินการได้ตามข้อ ๒	๓
๓	ดำเนินการได้ตามข้อ ๓	๕

ผลการดำเนินงาน

๑). มีการสร้างความเข้าใจภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางและประโยชน์ของการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีการบรรยายให้ข้าราชการในสังกัดเข้าใจในหลักการแล้ว

๒). มีการวางแผนการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยกำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินการ

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
๓. วางแผนการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability framework : Th e-GIF)	๑	๓	๓	๓.๐๐๐๐

๔. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure Intranet) ประกอบด้วย

- ๑) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (Network SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๕ (ระบบ Down เดือนละไม่เกิน ๓.๖ ชั่วโมง)
- ๒) มีแผนบูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐภายในกระทรวง หรือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ โดยเน้นการใช้ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกัน
- ๓) มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและระบบป้องกันการโจมตีของเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐที่ใช้งานอยู่

เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนน
๑	ไม่มีการดำเนินการ	๑
๒	ดำเนินการอย่างน้อย ๑ ข้อ แต่ข้อมูลไม่ครบถ้วน	๒
๓	ดำเนินการอย่างน้อย ๑ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๓
๔	ดำเนินการอย่างน้อย ๒ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๔
๕	ดำเนินการอย่างน้อย ๓ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๕

ผลการดำเนินงาน

- ๑) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (Network SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๕ (ระบบ Down เดือนละไม่เกิน ๓.๖ ชั่วโมง)
- ๒) มีแผนบูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐภายในกระทรวง หรือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ โดยเน้นการใช้ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกัน
- ๓) มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและระบบป้องกันการโจมตีของเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐที่ใช้งานอยู่

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
๔. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure Intranet)	๐.๕	๕	๕	๒.๕๐๐๐

๕. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและระบบแม่ข่ายภาครัฐ  
ประกอบด้วย

- ๑) ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและ/หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐที่มีความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๕
- ๒) มีแผนการบูรณาการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและ/หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐภายในกระทรวง หรือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ (เช่น เว็บไซต์)
- ๓) มีการจัดทำแผนสำรองข้อมูลพร้อมกู้คืนข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนน
๑	ไม่มีการดำเนินการ	๑
๒	ดำเนินการอย่างน้อย ๑ ข้อ แต่ข้อมูลไม่ครบถ้วน	๒
๓	ดำเนินการอย่างน้อย ๑ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๓
๔	ดำเนินการอย่างน้อย ๒ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๔
๕	ดำเนินการอย่างน้อย ๓ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๕

ผลการดำเนินงาน

๑) ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและ/หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐที่มีความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๕

๒) มีแผนการบูรณาการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและ/หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐภายในกระทรวงหรือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ (เช่น เว็บไซต์จังหวัด)

๓) มีการจัดทำแผนสำรองข้อมูลพร้อมกู้คืนข้อมูล

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
๕. ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและระบบแม่ ข่ายภาครัฐ	๐.๕	๕	๕	๒.๕๐๐๐

๖. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
ประกอบด้วย

๑). หน่วยงานมีการประกาศนโยบายการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยสอดคล้องกับ มติ ครม. ที่กำหนดให้หน่วยงานใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

๒). หน่วยงานมีการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของข้าราชการและพนักงานของรัฐที่มีความจำเป็นตามลักษณะงาน และมีระบบสำรองข้อมูลของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๓. มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังการตรวจจับ Virus และจดหมายขยะ

เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนน
๑	ไม่มีการดำเนินการ	๑
๒	ดำเนินการอย่างน้อย ๑ ข้อ แต่ข้อมูลไม่ครบถ้วน	๒
๓	ดำเนินการอย่างน้อย ๑ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๓
๔	ดำเนินการอย่างน้อย ๒ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๔
๕	ดำเนินการอย่างน้อย ๓ ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	๕

ผลการดำเนินงาน

๑. หน่วยงานมีการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของข้าราชการและพนักงานของรัฐที่มีความจำเป็นตามลักษณะงาน และมีระบบสำรองข้อมูลของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

๒. มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังการตรวจจับ Virus และจดหมายขยะ

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
๖. ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ปรับปรุงระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	๐.๕	๔	๔	๒.๐๐๐๐

๗ : ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data) ให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถ  
นำไปใช้ประโยชน์ได้

๑). ส่วนราชการมีการจัดตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน หรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเปิดเผย

ข้อมูลภาครัฐ

๒). มีการคัดเลือกชุดข้อมูลที่ต้องการเปิดเผย

๓). มีกระบวนการปรับปรุงและจัดรูปแบบข้อมูลภาครัฐให้พร้อมที่จะเปิดเผย

๔). มีการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างน้อย ๑ ชุดข้อมูล

๕). มีการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างน้อย ๒ ชุดข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนน
๑	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑	๑
๒	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑ และ ๒	๒
๓	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑, ๒ และ ๓	๓
๔	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑, ๒, ๓ และ ๔	๔
๕	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑, ๒, ๓, ๔ และ ๕	๕

ผลการดำเนินงาน

อยู่ในระหว่างการจัดตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน หรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
๗ : ระดับความสำเร็จในการ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data) ให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ได้	๑	๑	๑	๑.๐๐๐๐

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ประเด็นการวัด	น้ำหนัก (W)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ระดับความสำเร็จตามเป้าหมาย ของตัวชี้วัด					คะแนนที่ ได้ (SM)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (W x SM)
		๑	๒	๓	๔	๕		
ประเด็นที่ ๑	๑	๑	๒	๓	๔	๕	๓	๓.๐๐๐๐
ประเด็นที่ ๒	๐.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๓	๑.๕๐๐๐
ประเด็นที่ ๓	๑	๑	๒	๓	๔	๕	๓	๓.๐๐๐๐
ประเด็นที่ ๔	๐.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๒.๕๐๐๐
ประเด็นที่ ๕	๐.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๒.๕๐๐๐
ประเด็นที่ ๖	๐.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๔	๒.๐๐๐๐
ประเด็นที่ ๗	๑	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๑.๐๐๐๐
$\Sigma W_{๑-๗} = ๕$	๕							๑๕.๕๐๐๐

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\Sigma(W_{๑-๗} \times SM_{๑-๗})}{\Sigma W_{๑-๗}} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_๑ \times SM_๑) + (W_๒ \times SM_๒) + (W_๓ \times SM_๓) + (W_๔ \times SM_๔) + (W_๕ \times SM_๕) + (W_๖ \times SM_๖) + (W_๗ \times SM_๗)}{W_๑ + W_๒ + W_๓ + W_๔ + W_๕ + W_๖ + W_๗}$$

โดยที่ :

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญในแต่ละประเด็นกำหนดขึ้น โดยผลรวมของน้ำหนักของทุกประเด็น เท่ากับ ๕

SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของแต่ละประเด็น

๑-๗ หมายถึง ลำดับที่ของประเด็นที่กำหนดขึ้น

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{(๑ \times ๓) + (๐.๕ \times ๓) + (๑ \times ๓) + (๐.๕ \times ๕) + (๐.๕ \times ๕) + (๐.๕ \times ๔) + (๑ \times ๑)}{(๑ + ๐.๕ + ๑ + ๐.๕ + ๐.๕ + ๐.๕ + ๑)}$$

$$= ๓.๑๐๐๐$$

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ศึกษาแนวทางการดำเนินการตามตัวชี้วัด
- ถ่ายทอดรายละเอียดตามตัวชี้วัดให้แก่ส่วน/บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อนำไปเป็นตัวชี้วัดระดับบุคคลโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนตามแนวทางการประเมินผลและเกณฑ์การให้คะแนนตามที่ กพร.



กำหนด เป้าหมายเพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐประสบความสำเร็จ
๓. รวบรวมหลักฐาน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ความร่วมมือของบุคลากรทุกคนของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดให้เอกสารหลักฐานประกอบ
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ยังไม่มีในขั้นนี้
ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป : -
หลักฐานอ้างอิง : ๑. คำสั่งแต่งตั้ง CIO ๒. หน้าเว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย <a href="http://www.moi.go.th">www.moi.go.th</a> ๓. หน้าเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย <a href="http://103.28.101.10/moc/">http://103.28.101.10/moc/</a> ๔. หนังสือสั่งการเรื่องการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้ทันสมัย ๕. รายงานการสำรองข้อมูล (Backup) ๖. หนังสือเชิญเข้าร่วมอบรมมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และรูปถ่ายการฝึกอบรม ๗. บันทึกรายงานการให้บริการเครือข่ายมหาดไทยประจำเดือน ๘. รายงานการประชุมแนวทางการเชื่อมโยงเครือข่าย ๙. ระบบรักษาความปลอดภัยและระบบป้องกันการโจมตีของเครือข่ายมหาดไทย ๑๐. แผนสำรองกู้คืนระบบเครือข่าย ๑๑. รายงานการให้บริการเว็บไซต์จังหวัดประจำเดือน ๑๒. แผนสำรองกู้คืนเว็บไซต์จังหวัด ๑๓. ตัวอย่างบัญชีรายชื่อผู้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ๑๔. มาตรการรักษาความปลอดภัยและแผนระงับการตรวจจับไวรัส และจดหมายขยะ