

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

รอบ ๙ เดือน
 รอบ ๑๒ เดือน

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๗ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
 (การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ การดำเนินโครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด:
 นางสุกานดา วรเชษฐบัญชา
 ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหาร
 ราชการจังหวัด สป.

ผู้จัดเก็บข้อมูล:
 ๑. นายอนุรัตน์ ธรรมประจำจิต
 ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด สปจ.สป.
 ๒. นายไกร เอี่ยมจุฬา
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญพิเศษ สปจ.สป.
 ๓. น.ส.ฉัตติมา สถาพรจิตรกุล
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สปจ.สป.

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๒๒ ๗๘๒๑

โทรศัพท์ (มท.) : ๕๐๔๔๙

ประกอบด้วย: ๓ ตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
๗.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๑.๕
๗.๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๑.๕
๗.๓ ผลการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒

คำอธิบาย :

- เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ รวมทั้ง สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕
- เพื่อส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ป้องกันความเสี่ยงและลดการทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงานของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นรูปธรรม
- ภาระงานที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ พิจารณาจาก ๑) เป็นภาระงานที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจสูง ๒) เกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจการอนุมัติ อนุญาต และ ๓) สอดคล้องกับดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EoDB)
- ส่วนราชการที่ไม่ต้องทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) จำนวน ๑๐๓ กรม จะดำเนินการสร้างความโปร่งใสและประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดนี้
- สำหรับส่วนราชการที่ทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) อีก ๔๑ กรม จะดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการให้บริการประชาชน

เหตุผล: การดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลข้อ ๑.๓ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างจริงจัง และแผนการส่งเสริมการพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน จึงต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานของส่วนราชการและจังหวัดให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

- รอบ ๙ เดือน
 รอบ ๑๒ เดือน

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๗.๑ : ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

คำอธิบาย :

- ส่วนราชการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวิเคราะห์กระบวนการงานที่คัดเลือกแบบ Top Down เพื่อหาความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่โปร่งใส ทุจริต ซึ่งส่งผลกระทบต่อบริการประชาชนและภาคธุรกิจ พร้อมกำหนดแนวทางการสร้างความโปร่งใสเพื่อลดช่องว่างและป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
- เกณฑ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการพิจารณาใน ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ (๑) เกณฑ์พื้นฐาน และ (๒) เกณฑ์คุณภาพ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน:

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานสนับสนุน/ส่งเสริม ให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดสามารถจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดรวมทั้งแผนการบริหารงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้จัดทำแผนการสร้างความโปร่งใสในการบริหารแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำกับดูแล ตรวจสอบการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
๒	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน
๓	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
๔	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๕	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

เงื่อนไข :

๑ ความครบถ้วนของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ มีเกณฑ์การพิจารณาใน ๒ องค์ประกอบ ดังนี้

(๑) เกณฑ์พื้นฐาน (น้ำหนักร้อยละ ๓๐) : พิจารณาองค์ประกอบหลักของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการวิเคราะห์ให้ครบถ้วนทั้ง ๕ องค์ประกอบ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการสร้างความโปร่งใส ดังนี้

- หลักการและเหตุผลที่อธิบายถึงความสำคัญ ผลกระทบของปัญหาหรือความเสี่ยงในการทุจริตไม่โปร่งใสของกระบวนการที่ดำเนินการ

- วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานที่ชัดเจน
- แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา ระบุขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อระบุปัญหา หรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใส
- แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงที่ชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สะท้อนถึงการพัฒนาในด้านความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานของทั้ง

โครงการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตลอดจนมีการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

(๒) เกณฑ์คุณภาพ (น้ำหนักร้อยละ ๗๐) : พิจารณาความสอดคล้องของแนวทางการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเภทกระบวนการ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของปัจจัยสำคัญทั้งหมดดังนี้

ประเภทกระบวนการ	ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส
๑. กระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและบริการสาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> - ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนของกระบวนการ - สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ - ให้บริการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค - มีมาตรการให้บริการและประกาศให้ผู้รับบริการทราบ
๒. กระบวนการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต อนุมัติ และใบรับรอง	<ul style="list-style-type: none"> - มีเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลยพินิจ - มีการให้ข้อมูล และสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการ - เน้นถูกต้องตามกฎหมาย - มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
๓. กระบวนการเกี่ยวกับการกำกับและบังคับใช้กฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ - มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ - มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน - เน้นความถูกต้องตามกฎหมาย ลดการใช้ดุลยพินิจ - เน้นความเป็นธรรม เสมอภาค
๔. กระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์และเสนอแนะนโยบาย	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ - มีฐานข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและให้บริการ - สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ (เช่น มีติดตามหลังจากนโยบายได้มีการปฏิบัติ)
๕. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แก้ไขความขัดแย้ง/ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ - มีเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลยพินิจ - มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ - มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดการข้อร้องเรียน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๑.๕	ผลการดำเนินการแล้วเสร็จในขั้นตอนที่ ๕	๕	๐.๐๗๕๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการในกระบวนการ “การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ การดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด”

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน: ไม่มี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง:

แผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการในกระบวนการ “การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ การดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด”