

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ : จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผอ.สทส. นางสาวศิริพร สนธิรัตน์ นางอลิศรา จริยารังษีโรจน์ นางอุไร หาญโฬารเลิศ นายกิตติ ดำงามกิจ นางสาวอนงค์รัตน์ ลื่อนาม นายบุญยง เรืองพงษ์ นางสาวทิพย์มาศ วาทิน นางสาวหยาดพิรุณ อ่อนเม็ก นางสาวศิริเนตร แสนสายเนตร นายวิรัตน์ ธรรมเสถียร นายสิทธิชัย สุธานนท์ นายธนภัทร์ นรเศรษฐ์ตระกูล นายวิชาญ เยี่ยมสถาน นายทวีวัฒน์ โรจราธา นางสุดใจ ลีลาถาวรชัย	
โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๘๒ ๖๕๘๑ (๕๑๔๐๑)	โทรศัพท์ : ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๑ (๕๑๑๓๔) ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๐๘ (๕๐๔๗๖) ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๐๘ (๕๐๖๖๓) ๐ ๒๒๒๓ ๒๐๐๐ (๕๐๔๘๓) ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๐๘ (๕๐๖๖๐) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๑๙ (๕๑๑๓๙) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๔๒) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๓๗) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๔๑) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๓๕) ๐ ๒๒๒๓ ๒๐๐๐ (๕๐๖๖๒) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๔๔๔) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๓๑)	

	<p>๐ ๒๒๒๓ ๒๐๐๐ (๕๐๑๘๑)</p> <p>๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๔๔๖)</p> <p>๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๔๓)</p>																																									
<p>คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ หมายถึง การประเมินความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ๒. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ 																																										
<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ : จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ</p>																																										
<p>คำอธิบาย : ข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ มีรายละเอียดของประเด็นการประเมิน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน ๒) มีระบบตรวจสอบความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ๓) มีการอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอและทันที่ ๔) มีระบบสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ๕) มีการพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศ จากข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียนของผู้ใช้งาน ๖) มีจำนวนผู้ใช้ระบบ Intranet ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของบุคลากรในหน่วยงาน ๗) มีจำนวนผู้ใช้ระบบ Internet เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ๘) มีแนวทาง/มาตรการป้องกันความเสียหาย และมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศ (Backup) ๙) มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ๑๐) มีระบบ Access Right ที่ถูกต้องและทันสมัย 																																										
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p>กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ</p> <p>พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="256 1592 1337 1977"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับคะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ขั้นตอนที่ ๑</th> <th>ขั้นตอนที่ ๒</th> <th>ขั้นตอนที่ ๓</th> <th>ขั้นตอนที่ ๔</th> <th>ขั้นตอนที่ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>√</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>√</td> <td>√</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td></td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> </tbody> </table>		ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)					ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕	๑	√					๒	√	√				๓	√	√	√			๔	√	√	√	√		๕	√	√	√	√	√
ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)																																									
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕																																					
๑	√																																									
๒	√	√																																								
๓	√	√	√																																							
๔	√	√	√	√																																						
๕	√	√	√	√	√																																					

โดยที่ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ดำเนินการตามประเด็นการประเมินได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๖ ข้อ
๒	ดำเนินการตามประเด็นการประเมินได้ ๗ ข้อ
๓	ดำเนินการตามประเด็นการประเมินได้ ๘ ข้อ
๔	ดำเนินการตามประเด็นการประเมินได้ ๙ ข้อ
๕	ดำเนินการตามประเด็นการประเมินครบ ๑๐ ข้อ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงสารสนเทศ	ระดับ	-	-	-

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
๙.๒ จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพ ของระบบสารสนเทศ	๑.๕	N/A	๑	๐.๐๒๐๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

- มีการแต่งตั้งคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ ศสส. ตามคำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๖
- มีการแต่งตั้งคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ สป.มท. ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
- มีหนังสือที่ มท ๐๒๑๐.๓/๒๕๒ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๖ จัดทำแบบสำรวจการทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะนำไปปรับปรุงข้อมูลและระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ไม่มี

ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง :

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

๑. คณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ ศสส. ตามคำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๖

๒. คณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ สป.มท. ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖