

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) <input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน	
ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ : ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผอ.สทส. นางสาวศิริพร สนธิรัตน์ นางอลิศรา จริยารังษีโรจน์ นางอุไร หาญโฬารเลิศ นายกิตติ ดำงามกิจ นางสาวอนงค์รัตน์ ลื่อนาม นายบุญยง เรืองพงษ์ นางสาวทิพย์มาศ วาทิน นางสาวหยาดพิรุณ อ่อนเม็ก นางสาวศิริเนตร แสนสายเนตร นายวิรัตน์ ธรรมเสถียร นายสิทธิชัย สุธานนท์ นายธนภัทร์ นรเศรษฐ์ตระกูล นายวิชาญ เขี่ยมสถาน นายทวีวัฒน์ โรจราธา นางสุดใจ ลีลาถาวรชัย
โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๘๒ ๖๕๘๑ (๕๑๔๐๑)	โทรศัพท์ : ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๑ (๕๑๑๓๔) ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๐๘ (๕๐๔๗๖) ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๐๘ (๕๐๖๖๓) ๐ ๒๒๒๓ ๒๐๐๐ (๕๐๔๘๓) ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๐๘ (๕๐๖๖๐) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๑๙ (๕๑๑๓๙) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๔๒) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๓๗) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๔๑) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๓๕) ๐ ๒๒๒๓ ๒๐๐๐ (๕๐๖๖๒) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๔๔๔) ๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๓๑) ๐ ๒๒๒๓ ๒๐๐๐ (๕๐๑๘๑)

	<p>๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๔๔๖)</p> <p>๐ ๒๓๐๔ ๙๖๐๓ (๕๑๑๔๓)</p>
<p><b>คำอธิบาย :</b> ระดับความสำเร็จของการการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ หมายถึง การประเมินความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ แบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้</p> <p>๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ</p> <p>๒. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ</p>	
<p><b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ :</b> ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ</p>	
<p><b>คำอธิบาย :</b> ความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ มีรายละเอียดของประเด็นการประเมิน ดังนี้</p> <p>๑) ระบบสารสนเทศที่มีช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒) ข้าพเจ้าสามารถค้นหาข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับใช้ในการทำงานได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว</p> <p>๓) ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถนำมาใช้สนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี</p> <p>๔) ระบบฐานข้อมูลสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ และการแลกเปลี่ยนในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices) ภายในส่วนราชการ</p> <p>๕) ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ</p> <p>๖) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในส่วนราชการ (Network) ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของข้าพเจ้า</p>	

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

**กรณีที่ ๑ :** ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (GAP) ครั้งที่ ๑ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๐.๓

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	$X_2 \geq 0.8$
๒	$5 - \{4 \times [\frac{X_2 - X_1}{0.8 - X_1}]\}$
๓	
๔	
๕	$X_2 \leq X_1$

**กรณีที่ ๒ :** ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (GAP) ครั้งที่ ๒ มากกว่า ๐.๓

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	$X_2 \geq 0.8$
๒	$3 - \{2 \times [\frac{X_2 - X_1}{0.8 - X_1}]\}$
๓	$X_2 = X_1$
๔	$3 + \{2 \times [\frac{X_1 - X_2}{X_1 - 0.3}]\}$
๕	$X_2 \leq 0.3$

**หมายเหตุ :**

$X_1$  คือ GAP จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ครั้งที่ ๑ (๑๗ ธ.ค. ๕๕ - ๔ ม.ค. ๕๖)

$X_2$  คือ GAP จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ครั้งที่ ๒

**ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงสารสนเทศ	ระดับ	-	-	-

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ ต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ	๑.๕	N/A	๑	๐.๐๒๐๐

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ**

๑. มีแบนเนอร์ GES Survey Online บนโฮมเพจ <http://moinet> และ <http://www.moi.go.th>

<p>๒. มีหนังสือที่ มท ๐๒๑๘/๑๖๒๙๔ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเข้าไปตอบแบบสำรวจการพัฒนาศักยภาพผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ - ๔ มกราคม ๒๕๕๖ และข้าราชการได้ดำเนินการกรอกแบบสำรวจฯ ตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเรียบร้อยแล้ว</p> <p>๓. มีหนังสือที่ มท ๐๒๑๘/๒๗ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๖ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. แจ้งการประมวลผลการสำรวจการพัฒนาศักยภาพผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖</p> <p>๔. มีหนังสือที่ มท ๐๒๑๘/๑๒๐๒ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๖ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. แจ้งผลการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖</p>
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>- การได้รับความร่วมมือจากข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในการตอบแบบสำรวจการพัฒนาศักยภาพผ่านระบบออนไลน์</p>
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>- การดำเนินการสำรวจการพัฒนาศักยภาพผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ยังไม่ได้รับความร่วมมือจากข้าราชการและผู้บริหารเท่าที่ควร จึงทำให้การกรอกแบบสำรวจฯ ดังกล่าว ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :</b></p> <p>ไม่มี</p>
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b></p> <p>การสำรวจการพัฒนาศักยภาพผ่านระบบออนไลน์</p> <p>๑. หนังสือที่ มท ๐๒๑๘/๑๖๒๙๔ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. (การสำรวจครั้งที่ ๑)</p> <p>๒. หนังสือที่ มท ๐๒๑๘/๒๗ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๖ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.</p> <p>๓. หนังสือที่ มท ๐๒๑๘/๑๒๐๒ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๖ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.</p>