

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายกฤษฎา เจริญพิบูลย์	
โทรศัพท์ : ๐-๒๒๒๒-๔๑๕๔ / ๕๐๕๖๑ / ๕๐๕๘๒	โทรศัพท์ : ๐-๒๒๒๒-๔๑๕๔ / ๕๐๕๖๑ / ๕๐๕๘๒	
<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เป็นการวัดประเมินจากระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายในแผนการดำเนินการ (Action Plan)</p> <p>กระบวนการดำเนินการเรื่องราวยุติธรรมศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดได้กำหนด ๒ กิจกรรม ในการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ คือ</p> <p>๑)โครงการจัดทำ Knowledge Base ด้านกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน โดยได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ : เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรม มท. มีความรู้ทางด้านกฎหมาย ตามประมวลกฎหมายที่ดิน และสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมาย ตามประมวลกฎหมายที่ดินได้ร้อยละ ๘๐</p> <p>๒)โครงการปรับปรุงโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรม โดยได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ : ศูนย์ดำรงธรรม สามารถลดขั้นตอนดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๘๐</p>		
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน:</b></p> <p>กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ ๑ (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ ๒-๕ โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ ส่วน คือ</p> <p>ส่วนที่ ๑ ระดับที่ ๑ ใช้วิธีการประเมินตามขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone)</p> <p>ส่วนที่ ๒ ระดับที่ ๒-๕ ใช้วิธีการประเมินเชิงปริมาณ</p> <p><u>ระดับที่ ๑</u> คือ ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกิจกรรมที่กำหนด และรายงานผลความก้าวหน้าผ่านระบบติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ทาง <a href="http://cleanreport.opdc.go.th">http://cleanreport.opdc.go.th</a> ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>หากดำเนินการไม่ครบถ้วนหรือรายงานเกินเวลาที่กำหนดจะไม่ได้คะแนนตัวชี้วัดนี้</p> <p><u>ระดับที่ ๒-๕</u> คือ ความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยคำนวณเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด</p>		

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

KPI (n)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ความสำเร็จเมื่อเทียบกับ ค่าเป้าหมาย	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
๑.โครงการจัดทำ Knowledge Base ด้านกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน	ร้อยละ ๒	๑	๑	๐.๐๒๐๐
๒. โครงการปรับปรุงโครงสร้าง ศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ ๒	๑	๑	๐.๐๒๐๐
				๐.๐๔๐๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

๑. โครงการจัดทำ Knowledge Base ด้านกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน ขณะนี้อยู่ระหว่างนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดแยกประเภท หมวดหมู่เรื่องที่ดิน ที่ประชาชนได้สอบถามมาทาง internet เพื่อขอคำปรึกษา / คำแนะนำ โดยหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมที่ดิน ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ตอบคำถาม โดยจะต้องจัดให้มี pretest ทดสอบความรู้ของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน ก่อนที่จะศึกษา Knowledge Base เพื่อได้ทราบถึงความรู้พื้นฐานเดิมของเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม แต่ละคนว่ามีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน เพียงใด และจากนั้นจะให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม ได้ศึกษา Knowledge Base และจัด pretest เพื่อทดสอบความรู้ของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม อีกครั้งว่าเป็นไปตามที่กำหนดตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดหรือไม่ จากนั้นจึงดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติ เกี่ยวกับเรื่องที่ดินตามประมวลกฎหมายที่ดิน ที่ประชาชน ได้ร้องเรียน ขอคำปรึกษาจากศูนย์ดำรงธรรม ว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม สามารถดำเนินการได้เท่าใด

๒. จาก Action Plan สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด สป. ได้ดำเนินการต่อ คือ ได้ส่งเรื่อง การปรับโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรม เสนอต่อกองการเจ้าหน้าที่ สป. เพื่อนำเสนอ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พิจารณาให้ความเห็นชอบ ซึ่งได้มีการประชุม อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๖ ให้ความเห็นชอบในการปรับโครงสร้างของศูนย์ดำรงธรรม โดยได้ปรับโครงสร้าง เป็น ๓ ฝ่าย คือ ฝ่ายเรื่องราวจังหวัด ๑, ๒ และ ๓ โดยในฝ่ายเรื่องจังหวัด ๓ ได้มีการปรับปรุงให้เป็น Call Center ๑๕๖๗ รับเรื่องราวจังหวัดทางโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและข้อมูล ในเรื่องต่างๆ ที่ประชาชน โทรศัพท์เข้ามาขอคำปรึกษา คำแนะนำ และข้อมูล

โดยขณะนี้ระหว่างปรับปรุงระบบโปรแกรมรับเรื่องราวจังหวัด ซึ่งได้จัดทำขึ้นใหม่ รวมทั้งอยู่ระหว่างเก็บข้อมูล ที่ประชาชนโทรศัพท์เข้ามาเรื่องจังหวัด หรือขอคำปรึกษา คำแนะนำ ข้อมูล เพื่อตรวจสอบดูว่าเป็นไปตามค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ได้เสนอไว้หรือไม่

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป

หลักฐานอ้างอิง :

๑. คำสั่งสำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์ สป. ที่ ๑๒ / ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำความรู้พื้นฐานด้านกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน
๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำพื้นฐานความรู้ด้านกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน ครั้งที่ ๑ / ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๕
๓. รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำพื้นฐานความรู้ด้านกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน ครั้งที่ ๒ / ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๕
๔. ข้อมูลเอกสารคำถาม - คำตอบ ที่ประชาชนได้สอบถามไปยังกรมที่ดิน และกรมที่ดินได้ตอบข้อซักถาม
๕. คำสั่งสำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์ ที่ ๑๑ / ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
๖. รายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ครั้งที่ ๑ / ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๕
๗. รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำพื้นฐานความรู้ด้านกฎหมายที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน ครั้งที่ ๒ / ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๕
๘. รายงานการประชุม อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ครั้งที่ ๔ / ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๖
๙. ผังโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย