

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน										
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๗ : ระดับผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการประชาชน (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทุกจังหวัด)												
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวดวงพร บุญครบ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพรรณวิภา ปิยะมปุตระ นางปรียาจารย์ เกตุชู นายรณกฤต อุดมสุขโกศล นายธีระยุทธ นาวิเดล นางอาภรณ์ วุฒิกุณาภรณ์											
โทรศัพท์ : ๐-๒๖๒๒-๐๙๖๐	โทรศัพท์ : ๐-๒๖๒๒-๐๙๖๐											
คำอธิบาย : <ul style="list-style-type: none"> ● ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากจังหวัด ● พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของจังหวัด โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ ● งานบริการที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕ งานบริการ โดยกำหนดน้ำหนักเฉลี่ยเท่ากันในแต่ละงานบริการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. งานบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร 2. งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม 3. งานบริการผู้ป่วยนอก 4. งานบริการจัดหางาน 5. งานถ่ายทอดความรู้และให้บริการทางการเกษตร 												
เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">ระดับ ๑</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๒</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๓</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๔</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๗๒.๘๖</td> <td>๗๗.๘๖</td> <td>๘๒.๘๖</td> <td>๘๗.๘๖</td> <td>๙๒.๘๖</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทุกจังหวัดเท่ากับ ๗๒.๘๖ ได้ ๑ คะแนน ○ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทุกจังหวัดเท่ากับ ๗๗.๘๖ ได้ ๒ คะแนน ○ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทุกจังหวัดเท่ากับ ๘๒.๘๖ ได้ ๓ คะแนน ○ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทุกจังหวัดเท่ากับ ๘๗.๘๖ ได้ ๔ คะแนน ○ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทุกจังหวัดเท่ากับ ๙๒.๘๖ ได้ ๕ คะแนน 			ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	๗๒.๘๖	๗๗.๘๖	๘๒.๘๖	๘๗.๘๖	๙๒.๘๖
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕								
๗๒.๘๖	๗๗.๘๖	๘๒.๘๖	๘๗.๘๖	๙๒.๘๖								

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ระดับผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการประชาชน (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทุกจังหวัด)	๗	N/A	๑	๐.๐๗๐๐
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ กระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือแจ้งส่วนราชการระดับกรมและจังหวัดกำกับดูแล ส่งเสริม และพัฒนางานบริการ ประชาชนในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพ				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :				
ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :				
หลักฐานอ้างอิง : หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๒๑๘/ว๑๒๖๑ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖				