

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ชื่อตัวชี้วัดที่ ๕ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ๒. งานสนับสนุนการบริหารราชการจังหวัด การจัดทำแผนและงบประมาณจังหวัด/กลุ่มจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีจังหวัด/กลุ่มจังหวัด - ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด ๓. ความพึงพอใจในงานบริการสื่อสารระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) - ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. งานแก้ไขเรื่องร้องเรียน - นางจารุวรรณ วรณันต์ โทร. ๐-๒๒๒๑-๑๑๓๓ ๒. งานสนับสนุนการบริหารราชการจังหวัด การจัดทำแผนและงบประมาณจังหวัด/กลุ่มจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีจังหวัด/กลุ่มจังหวัด - ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด โทร ๐๐-๒๒๒๑-๙๐๙๖ ๓. งานบริการสื่อสารระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) - นายประจวบ સાຍັມ โทร. ๐๘-๔๐๘๑-๘๓๓๐ - นายโฆสิต สง่าเมือง โทร. ๐๘-๕๙๑๔-๕๒๑๙ - ปารีชาติ พิมพ์าน โทร. ๐๘-๔๐๐๔๖๖๗๗	
คำอธิบาย : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ</li> <li>• พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้จัดทำหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจ</li> <li>• ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้                         <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>(๒) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>(๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>(๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</li> <li>(๕) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</li> </ol> </li> <li>• งานบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย                         <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน</li> <li>๒. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการดำเนินงานของ สป.มท.ที่มีต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> </li> </ul>		

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	๗	N/A	๑	๐.๐๗๐๐

ข้อมูลการดำเนินการ :

- อยู่ระหว่างการรวบรวมของสำนักงานสถิติแห่งชาติ -

หมายเหตุ : หลักฐานอ้างอิงเก็บไว้ตรวจที่ส่วนราชการ