

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๑๔ : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงสารสนเทศ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววรรณภา ชันติสมบูรณ์ นางสาวอนงค์รัตน์ ลีอนาม นางสาวศิริพร สนธิรัตน์ นางอลิศรา จริยารังษีโรจน์ นายสิทธิชัย สุธานนท์ นายบุญยง เรืองพงษ์ นางสาวหยาดพิรุณ อ่อนเม็ก นายธนภัทร์ นรเศรษฐ์ตระกูล	
โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๘๒ ๖๕๘๑ (๕๑๔๐๑)	โทรศัพท์ : ๐๒-๓๐๔๙๖๐๓ (๕๑๑๓๔) ๐๒-๓๐๔๙๖๐๓ (๕๙๙๔๔) ๐๒-๒๒๖๐๕๐๘ (๕๐๔๗๖) ๐๒-๒๒๖๐๕๐๘ (๕๐๖๖๓) ๐๒-๓๐๔๙๖๐๓ (๕๑๔๔๖) ๐๒-๓๐๔๙๖๐๓ (๕๑๑๔๒) ๐๒-๓๐๔๙๖๐๓ (๕๑๑๔๑) ๐๒-๓๐๔๙๖๐๓ (๕๑๑๓๑)	
คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ หมายถึง การประเมินความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ แบ่งเป็น ๒ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๔.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ๒. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๔.๒ จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ 		
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๔.๑ : ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ		
คำอธิบาย : ความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ มีรายละเอียดของประเด็นการประเมิน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑) ระบบสารสนเทศที่มีช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ๒) ข้าพเจ้าสามารถค้นหาข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับใช้ในการทำงานได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ๓) ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถนำมาใช้สนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี ๔) ระบบฐานข้อมูลสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ และการแลกเปลี่ยนในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices) ภายในส่วนราชการ ๕) ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ๖) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในส่วนราชการ (Network) ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของข้าพเจ้า 		

เกณฑ์การให้คะแนน :

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

กรณีที่ ๑ : ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (GAP) ครั้งที่ ๑ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๐.๓

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	$X_๒ \geq ๐.๘$
๒	$๕ - \{๔ \times [\frac{X_๒ - X_๑}{๐.๘ - X_๑}]\}$
๓	
๔	
๕	$X_๒ \leq X_๑$

กรณีที่ ๒ : ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ (GAP) ครั้งที่ ๑ มากกว่า ๐.๓

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	$X_๒ \geq ๐.๘$
๒	$๓ - \{๒ \times [\frac{X_๒ - X_๑}{๐.๘ - X_๑}]\}$
๓	$X_๒ = X_๑$
๔	$๓ + \{๒ \times [\frac{X_๑ - X_๒}{X_๑ - ๐.๓}]\}$
๕	$X_๒ \leq ๐.๓$

หมายเหตุ :

$X_๑$ คือ GAP จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ครั้งที่ ๑ (๑ - ๑๕ ธ.ค. ๕๔)

$X_๒$ คือ GAP จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ ครั้งที่ ๒ (๑๕ - ๓๐ พ.ย. ๕๕)

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๔.๒ : จำนวนข้อเท็จจริงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

คำอธิบาย : ข้อเท็จจริงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ มีรายละเอียดของประเด็นการประเมิน ดังนี้

- ๑) มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
- ๒) มีระบบตรวจสอบความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล
- ๓) มีการอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอและทันที่
- ๔) มีระบบสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
- ๕) มีการพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศ จากข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียนของผู้ใช้งาน
- ๖) มีจำนวนผู้ใช้ระบบ Intranet ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของบุคลากรในหน่วยงาน
- ๗) มีจำนวนผู้ใช้ระบบ Internet เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ๘) มีแนวทาง/มาตรการป้องกันความเสียหาย และมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศ (Backup)
- ๙) มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
- ๑๐) มีระบบ Access Right ที่ถูกต้องและทันสมัย

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ

พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	√				
๒	√	√			

๓	√	√	√		
๔	√	√	√	√	
๕	√	√	√	√	√

โดยที่ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีรายละเอียดของประเด็นการประเมิน ดังนี้ ๑. มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน ๒. มีระบบตรวจสอบความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ๓. มีการอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอและทันที่ ๔. มีระบบสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ๕. มีการพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศจากข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้งาน ๖. มีจำนวนผู้ใช้ระบบ Intranet ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของบุคลากรในหน่วยงาน
๒	๗. มีจำนวนผู้ใช้ระบบ Internet เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
๓	๘. มีแนวทาง/มาตรการป้องกันความเสียหาย และมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศ (Backup)
๔	๙. มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
๕	๑๐. มีระบบ Access Right ที่ถูกต้องและทันสมัย

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงสารสนเทศ	ระดับ	-	-	-

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
๑๔.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ	๒.๕	N/A	๑	๐.๐๕๐๐
๑๔.๒ จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	๒.๕	N/A	๑	๐.๐๕๐๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

- ติดตั้งแบนเนอร์ GES Servey Online บนโฮมเพจ <http://moinet> และ <http://www.moi.go.th> เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๔
- มีหนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเข้าไปตอบแบบสำรวจการพัฒนองค์การผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ และข้าราชการได้ดำเนินการกรอกแบบสำรวจ ตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเรียบร้อยแล้ว
- มีการแต่งตั้งคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ สป.มท. ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๕๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
- มีการประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ สป.มท. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕ เพื่อทบทวนข้อมูลและฐานข้อมูลที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
- มีการแต่งตั้งคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ ศสส. ตามคำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๒๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
- มีการประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ ศสส. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เพื่อทบทวนนโยบายด้านสารสนเทศและการดำเนินการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

<p>ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕</p> <p>๗. มีการพัฒนาฐานข้อมูล ๒ ฐานข้อมูล คือ</p> <p> ๑) ระบบควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p> ๒) ระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา</p> <p>๘. วางแผนการดำเนินการกรอกแบบสำรวจการพัฒนาศูนย์การออนไลน์ ครั้งที่ ๒ ซึ่งมีกำหนดดำเนินการระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕</p>
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <p>๑. การได้รับความร่วมมือจากข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในการตอบแบบสำรวจการพัฒนาศูนย์การผ่านระบบออนไลน์</p> <p>๒. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลให้ข้อมูลและนำเข้าสู่ข้อมูลให้ทันสมัย</p>
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>- การดำเนินการสำรวจการพัฒนาศูนย์การผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากข้าราชการและผู้บริหารเท่าที่ควร จึงทำให้การกรอกแบบสำรวจฯ ดังกล่าว ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้</p>
<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :</p> <p>ไม่มี</p>

หลักฐานอ้างอิง :

๑. การสำรวจการพัฒนากิจการผ่านระบบออนไลน์
 - ๑.๑ หนังสือจากสำนักงาน กพร.สป. ที่ มท ๐๒๑๘/๑๒๗๔๓ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๔
 - ๑.๒ หนังสือจากสำนักงาน กพร.สป. ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๔๘๘๑ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๔ (การสำรวจฯ ครั้งที่ ๑)
 - ๑.๓ หนังสือของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ มท ๐๒๑๐.๓/๓๑๔๙ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๔
 - ๑.๔ หนังสือของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการเข้ากรอกแบบสำรวจการพัฒนากิจการผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๒
๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
 - ๒.๑ คณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ สป.มท. ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๕๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
 - ๒.๒ คณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ ศสส. ตามคำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๒๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
๓. การประชุม/ภาพถ่าย
 - ๓.๑ การประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ สป.มท. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕ เพื่อทบทวนข้อมูลและฐานข้อมูลที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ พร้อมภาพถ่ายการประชุมฯ
 - ๓.๒ รายงานการประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ สป.มท. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ ตามหนังสือที่ มท ๐๒๑๐.๓/ว ๒๓๑ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๕
 - ๓.๓ หนังสือหน่วยงานที่แจ้งผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูลของ สป.มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
 - ๓.๔ หนังสือแจ้งผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูลของ สป.มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามหนังสือที่ มท ๐๒๑๐.๓/ว ๓๓๑ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๕ พร้อมตารางสรุปผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูลของ สป.มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
 - ๓.๕ หนังสือหน่วยงานที่แจ้งผลสรุปผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลและระบบฐานข้อมูลของ สป.มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
 - ๓.๖ การประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ ของ ศสส. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เพื่อทบทวนนโยบายด้านสารสนเทศและการดำเนินการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ พร้อมภาพถ่ายการประชุมฯ
 - ๓.๗ หนังสือขออนุมัติดำเนินการกับ CIO ของกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือที่ มท ๐๒๑๐.๓/๑๖๘๘ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕
๔. เอกสาร/การเผยแพร่
 - ๔.๑ คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูล ๒ ฐานข้อมูล ที่พัฒนาขึ้นใหม่ คือ ระบบควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ และระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา
 - ๔.๒ เอกสารภาคผนวก ๒ คำอธิบายเพิ่มเติมในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ
 - ๔.๓ รายงานการบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ ของ สป.มท. ประจำปี ๒๕๕๕ ตาม PMQA หมวด ๔ (เผยแพร่ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ www.ict.moi.go.th และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ <http://moinet>)

หมายเหตุ : หลักฐานอ้างอิงเก็บไว้ตรวจที่ส่วนราชการ