

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ							<input type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน	
							<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ								
ชื่อตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ								
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.				ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอภิชัย ชัยชมภู นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ				
โทรศัพท์ : 0-2622-0960				โทรศัพท์ : 0-2622-0960				
คำอธิบาย : <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับผู้รับบริการทั้งหมดในแต่ละกระบวนการบริการ ซึ่ง สป.มท. มีกระบวนการบริการที่นำมาประเมินผล ในปี 2554 จำนวน 5 งานบริการ <ol style="list-style-type: none"> การติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) แบบประจำ การติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) แบบเคลื่อนที่ การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT) การเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ 								
รายชื่อกระบวนการ น้ำหนัก และรอบระยะเวลามาตรฐาน ที่ส่วนราชการเสนอประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ.2554								
งานบริการ (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด					คะแนนที่ได้ (C _i)	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (W _i × C _i)
		1	2	3	4	5		
1. การติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) แบบประจำ	0.20	80	85	90	95	100	C ₁	(W ₁ × C ₁)
2. การติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) แบบเคลื่อนที่	0.20	80	85	90	95	100	C ₂	(W ₂ × C ₂)
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)	0.20	80	85	90	95	100	C ₃	(W ₃ × C ₃)
4. การเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย	0.20	80	85	90	95	100	C ₄	(W ₄ × C ₄)
5. การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ	0.20	80	85	90	95	100	C ₅	(W ₅ × C ₅)
น้ำหนักรวม	∑ W _i = 1	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ						∑ (W _i × C _i)

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

- รอบ 9 เดือน
 รอบ 12 เดือน

แบบฟอร์ม 3 ตารางสรุปการคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(4)×100/(5)	(7)	(7)×(2)=8	
งานบริการ	น้ำหนัก	รอบระยะเวลามาตรฐาน	จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามระยะเวลามาตรฐาน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด	ร้อยละของผู้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1. การติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) แบบประจำที่	0.6	45 นาที	179 คน	179 คน	100	5	0.0300	
2. การติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) แบบเคลื่อนที่	0.6	1 วัน	45 คน	45 คน	100	5	0.0300	
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)	0.6	1 วัน	62 คน	62 คน	100	5	0.0300	
4. การเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย	0.6	17 วัน	-	-	-	5	0.0300	
5. การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ	0.6	7 วัน	32 เรื่อง	41 เรื่อง	78.0487	1	0.0060	
รวม	3	ผลคะแนนของตัวชี้วัด (หรือผลรวมของคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกกระบวนการ)						0.1260

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
- ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	3	4.2	4.2	0.1260

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-