

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		
<b>ชื่อตัวชี้วัดที่ : 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>		
<b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน           <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายดำรงชัย พุ่มสงวน โทร. 0-222-1812</li> </ul> </li> <li>2. ความพึงพอใจในงานให้บริการขออนุญาตให้คนต่างด้าวออกนอกพื้นที่กรุงเทพมหานคร และการรายงานตัวของคนต่างด้าวที่ย้ายจากจังหวัดอื่นเข้ามาทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร           <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายทรงสนะ วิชัยธนพัฒน์ โทร. 0-2224-6191</li> </ul> </li> <li>3. ความพึงพอใจในงานบริการสื่อสารระบบวิดิทัศน์ทางไกล (VCS)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. 0-2282-6581</li> </ul> </li> </ol>	<b>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานแก้ไขเรื่องร้องเรียน           <ul style="list-style-type: none"> <li>- นางจารุวรรณ วรณันต์ โทร. 0-2221-1133</li> </ul> </li> <li>2. การขออนุญาตให้คนต่างด้าวออกนอกพื้นที่กรุงเทพมหานคร และการรายงานตัวของคนต่างด้าวที่ย้ายจากจังหวัดอื่นเข้ามาทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร           <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายธรรมคุปต์ สัจวร โทร.0-2243-0596</li> </ul> </li> <li>3. งานบริการสื่อสารระบบวิดิทัศน์ทางไกล (VCS)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายประจวบ สาแยม โทร. 08-4081-8330</li> <li>- นายโฆสิต สง่าเมือง โทร. 08-5914-5219</li> <li>- ปารีชาติ พิมปาน โทร. 08-40046677</li> </ul> </li> </ol>	
<b>คำอธิบาย :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ</li> <li>• พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้จัดจ้างหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจ</li> <li>• ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้           <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>(2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>(3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>(4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</li> <li>(5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</li> </ol> </li> <li>• งานบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน</li> <li>2. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการดำเนินงานของ สป.มท.ที่มีต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> </li> </ul>		

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	70	75	80	85

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	6	N/A	1.0000	0.0667

ข้อมูลการดำเนินการ :

- อยู่ระหว่างการรวบรวมของสำนักงานสถิติแห่งชาติ -