

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน										
ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.3 : ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ												
ตัวชี้วัด 3.3.1 : ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง												
<b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :</b> 1. นายดำรงชัย พุ่มสงวน ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. 2. นายภาสวัตม์ รอดคำดี ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบการตรวจราชการ สตร.	<b>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</b> 1.นางชลิรัตน์ ทรัพย์ประชา 2.นางวราภรณ์ อังศุไพศาล 3.ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ 18 เขต											
โทรศัพท์ : 02-2225850	โทรศัพท์ : 02-2225850											
<b>คำอธิบาย :</b> พิจารณาจากจำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมดแจ้งให้หน่วยรับการตรวจราชการดำเนินการ และที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานรับการตรวจ หมายถึง ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้สั่งการและได้รับการตอบสนอง เปรียบเทียบกับจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้สั่งการไปทั้งหมดภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 (รอบ 12 เดือน ต.ค. 53 – ก.ย. 54)												
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b> ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ทั้ง 18 เขตตรวจราชการ ได้ออกตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ.2554 ในพื้นที่ 75 จังหวัด และในช่วง 12 เดือน (ต.ค. 53 – ก.ย. 54) ได้ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับการตรวจราชการ ดำเนินการ จำนวน 686 ข้อ ซึ่งหน่วยรับการตรวจราชการได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ จำนวน 686 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100.00												
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">ระดับ 1</td> <td style="text-align: center;">ระดับ 2</td> <td style="text-align: center;">ระดับ 3</td> <td style="text-align: center;">ระดับ 4</td> <td style="text-align: center;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">84</td> <td style="text-align: center;">87</td> <td style="text-align: center;">90</td> <td style="text-align: center;">93</td> <td style="text-align: center;">96</td> </tr> </table>			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	84	87	90	93	96
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5								
84	87	90	93	96								
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b> <b>สูตรการคำนวณ :</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <math display="block">100.00 = 686 \times 100 / 686</math> </div> <b>โดยที่</b> S = ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง A = จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง N = จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการทั้งหมดภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2554												
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="width: 15%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 15%;">ค่าคะแนนที่ได้</th> <th style="width: 10%;">ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">100.00</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">0.0500</td> </tr> </tbody> </table>			ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง	1	100.00	5	0.0500
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก								
ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง	1	100.00	5	0.0500								

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ได้ปฏิบัติตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ.2554 รวมทั้งการตรวจราชการกรณีพิเศษตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย โดยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย จำนวน 12 คน รับผิดชอบ 18 เขตตรวจราชการ ในพื้นที่ 75 จังหวัด มีการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

1. ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ซึ่งถือว่าเป็นแผนปกติ โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. เป็นหน่วยสนับสนุนการตรวจราชการ จะมีการจัดประชุมผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำเดือน เพื่อวางแผนการตรวจราชการและกำหนดประเด็นการตรวจราชการรายเดือน รวมทั้ง กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการตรวจราชการ ประกอบกับได้จัดทำข้อมูลสนับสนุนการตรวจราชการและประสานงานกับหน่วยรับการตรวจราชการ เมื่อผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยได้ตรวจราชการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จะจัดทำรายงานเสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยในแต่ละครั้งเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจราชการ และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับตรวจ เพื่อไปดำเนินการปรับปรุงแผนงาน/โครงการ ให้สำเร็จตามเป้าหมายนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

**ขั้นตอนการดำเนินการ**

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ได้ปฏิบัติตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ.2554 รวมทั้งการตรวจราชการกรณีพิเศษตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย โดยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย จำนวน 12 คน รับผิดชอบ 18 เขตตรวจราชการ ในพื้นที่ 75 จังหวัด มีการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

1. ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ซึ่งถือว่าเป็นแผนปกติ โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. เป็นหน่วยสนับสนุนการตรวจราชการ จะมีการจัดประชุมผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำเดือน เพื่อวางแผนการตรวจราชการและกำหนดประเด็นการตรวจราชการรายเดือน รวมทั้ง กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการตรวจราชการ ประกอบกับได้จัดทำข้อมูลสนับสนุนการตรวจราชการและประสานงานกับหน่วยรับการตรวจราชการ

2. เมื่อผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยได้ตรวจราชการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งรายเดือน/รายรอบ จะจัดทำรายงานเสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยในแต่ละครั้งเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจราชการ และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับตรวจ เพื่อไปดำเนินการปรับปรุงแผนงาน/โครงการ ให้สำเร็จตามเป้าหมายนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

3. หน่วยรับตรวจราชการ(จังหวัด) รายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :**

1. กระทรวงมหาดไทยมีผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย จำนวน 12 คน และเป็นผู้มีประสบการณ์ มีองค์ความรู้ได้เคยปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดและอำเภอ ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค จึงมีความรู้ความสามารถมีภูมิความรู้ทั้งด้านกายภาพและภูมิสังคม ตลอดจนวัฒนธรรมอย่างหลากหลายครอบคลุมในด้านการบริหารราชการแผ่นดินจึงมีความชำนาญ และมีความเชี่ยวชาญในการตรวจราชการในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้กำหนดนโยบายและช่วยเหลือสนับสนุนการบริหารราชการในส่วนภูมิภาค ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะผู้บังคับบัญชา หัวหน้าส่วนราชการภูมิภาค มีหน้าที่บังคับบัญชาและกำกับดูแลหน่วยงานในภูมิภาค และมีการบริหารราชการแบบบูรณาการไปยังทุกภาคส่วนทั้งส่วนราชการท้องถิ่น และภาคเอกชน องค์กรต่างๆ จึงมีหน่วยงานปฏิบัติงานในพื้นที่ครอบคลุมจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้แผนงาน/โครงการที่ลงในพื้นที่ มีเครือข่ายทุกพื้นที่ โดยลงถึงตำบลและหมู่บ้าน/ชุมชน

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

1. ในการตรวจราชการมีกรอบภารกิจค่อนข้างกว้าง โดยจะต้องตรวจติดตามแผนงาน/โครงการที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ที่อยู่ในแผนการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2554 แล้ว ยังมีภารกิจที่อาจจะได้รับเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษจากหน่วยงานอื่นทำให้ภารกิจมีขอบเขตกว้างมากทำให้การปฏิบัติงานมีปริมาณมากขึ้น
2. ในการปฏิบัติงานที่จะรองรับภารกิจการตรวจราชการที่ค่อนข้างมาก แต่บุคลากรในการสนับสนุนการตรวจราชการมีจำนวนน้อย เปลี่ยนแปลงบ่อย และยังขาดความรู้ในเรื่องการตรวจราชการ ตลอดจนวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการสนับสนุนปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยังไม่เพียงพอ

**หลักฐานอ้างอิง :**

1. แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2554
2. คำสั่งกระทรวงมหาดไทย แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบเขตตรวจราชการ
3. รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยหลังผู้ตรวจฯออกตรวจราชการ เสนอ ปมท.
4. หนังสือที่หน่วยรับตรวจราชการ(จังหวัด) รายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
5. ข้อมูลสรุปจำนวนข้อเสนอแนะของผู้ตรวจฯ และข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ