

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ ๙ เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน						
ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ								
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ๑. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายอภิชัย ชัยชมภู ๒. นายบัณฑิต พรหมทอง และคณะทำงาน							
โทรศัพท์ : ๐-๒๖๒๒-๐๙๖๐	โทรศัพท์ : ๐-๒๖๒๒-๐๙๖๐							
คำอธิบาย : <ul style="list-style-type: none"> • พิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับผู้รับบริการทั้งหมดในแต่ละกระบวนการบริการ ซึ่ง สป.มท. มีกระบวนการบริการที่นำมาประเมินผลในปี ๒๕๕๓ จำนวน ๕ งานบริการ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย ๒. การขอมีบัตรของผู้ได้รับพระราชทานเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน ๓. การขอรับเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน ๔. การพิจารณาร่างกฎหมายที่ส่วนราชการส่งให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณา ๕. การตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร 								
รายชื่อกระบวนการ งาน น้าหนัก และรอบระยะเวลามาตรฐาน ที่ส่วนราชการเสนอประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓								
งานบริการ (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของ ผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลา มาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด					คะแนนที่ได้ (C _i)	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (W _i × C _i)
		๑	๒	๓	๔	๕		
๑. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า - ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย	๐.๒๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	C _๑	(W _๑ × C _๑)
๒. การขอมีบัตรของผู้ได้รับพระราชทานเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน	๐.๒๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	C _๒	(W _๒ × C _๒)
๓. การขอรับเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน	๐.๒๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	C _๓	(W _๓ × C _๓)
๔. การพิจารณาร่างกฎหมายที่ส่วนราชการส่งให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณา	๐.๒๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	C _๔	(W _๔ × C _๔)
๕. การตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร	๐.๒๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	C _๕	(W _๕ × C _๕)
น้ำหนักรวม	∑ W_i = ๑	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ					∑ (W_i × C_i)	

แบบฟอร์ม ๓ ตารางสรุปการคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน

(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๕)	(๔)×๑๐๐/(๕)	(๗)	(๗)×(๒)= ๘	
งานบริการ	น้ำหนัก	รอบ ระยะเวลา มาตรฐาน	จำนวน ผู้รับบริการที่ ได้รับบริการ ตามระยะเวลา มาตรฐาน	จำนวน ผู้รับบริการ ทั้งหมด	ร้อยละของ ผู้รับบริการตาม รอบระยะเวลา มาตรฐานเทียบกับ จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด	คะแนน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
๑. การขอจัดทำบัตรอนุญาต บุคคล เข้า - ออกบริเวณ กระทรวงมหาดไทย	๐.๔	๒๑๐ นาที	๑,๐๕๘ คน	๑,๐๕๘ คน	๑๐๐	๕	๐.๐๒๐๐	
๒. การขอมีบัตรของผู้ได้รับ พระราชทานเหรียญราชการ ชายแดนและเหรียญพิทักษ์ เสรีชน	๐.๔	๘ นาที	๗๕ คน	๗๕ คน	๑๐๐	๕	๐.๐๒๐๐	
๓. การขอรับเหรียญราชการ ชายแดนและเหรียญพิทักษ์ เสรีชน	๐.๔	๗ นาที	๔๓๖ คน	๔๓๖ คน	๑๐๐	๕	๐.๐๒๐๐	
๔. การพิจารณาร่างกฎหมาย ที่ส่วนราชการส่งให้ กระทรวงมหาดไทยพิจารณา	๐.๔	๑๓ วัน	๑๔๓ เรื่อง	๑๔๕ เรื่อง	๙๘.๖๒๐๗	๔.๑๕๒๕	๐.๐๑๖๗	
๕. การตรวจซ่อมอุปกรณ์ เครือข่ายโทรคมนาคมและ อุปกรณ์สื่อสาร	๐.๔	๑ วัน	๑๕ ราย	๑๕ ราย	๑๐๐	๕	๐.๐๒๐๐	
รวม	๒.๐๐	ผลคะแนนของตัวชี้วัด (หรือผลรวมของคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกกระบวนการ)						๐.๐๙๖๗

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	๒.๐๐	๔.๘๓๐๕	๔.๘๓๐๕	๐.๐๙๖๗

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -

หลักฐานอ้างอิง : -