

<b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</b>		<input type="checkbox"/> รอบ ๙ เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>		
<b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. งานแก้ไขเรื่องร้องเรียน <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายดำรงชัย พุ่มสงวน โทร. ๐-๒๒๒-๑๘๑๒</li> </ul> </li> <li>๒. การอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการดำเนินงานของ สป.มท.ที่มีต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <ol style="list-style-type: none"> <li>๒.๑ จังหวัดและกลุ่มจังหวัด <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายศุภชัย เอี่ยมสุวรรณ โทร. ๐-๒๒๑-๙๐๙๖</li> </ul> </li> <li>๒.๒ กรม และส่วนราชการภายนอก (กองคลัง สป.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายดุขุฎี คงศรี โทร. ๐-๒๒๑-๐๘๓๗</li> </ul> </li> <li>๒.๓ รัฐวิสาหกิจ (กองกลาง สป.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายยงยุทธ สิงธวัช โทร. ๐-๒๒๑-๓๘๒๒</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>	<b>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. งานแก้ไขเรื่องร้องเรียน <ul style="list-style-type: none"> <li>- นางจารุวรรณ วรณันต์ โทร. ๐-๒๒๒๑-๑๑๓๓</li> </ul> </li> <li>๒. การอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการดำเนินงานของ สป.มท.ที่มีต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <ol style="list-style-type: none"> <li>๒.๑ จังหวัดและกลุ่มจังหวัด <ul style="list-style-type: none"> <li>- นางสาววรรรณ วุฒิวิณิชย์</li> <li>- นางสุกานดา วรเชษฐบัญชา</li> <li>- นายบำรุง รื่นบรรเทิง โทร. ๐-๒๒๒๒-๗๘๒๑</li> </ul> </li> <li>๒.๒ กรม และส่วนราชการภายนอก <ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวันเพ็ญ มังศรี โทร. ๐-๒๒๒๕-๘๙๕๙</li> </ul> </li> <li>๒.๓ รัฐวิสาหกิจ <ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณมยุรี เพ็ชรพนมพร</li> <li>- คุณละอียด โรจนประทีป โทร. ๐-๒๒๒-๒๒๑๖</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>	
<b>โทรศัพท์ :</b> ๐-๒๒๒๒-๑๑๔๑ - ๕๕	<b>โทรศัพท์ :</b> -	
<b>คำอธิบาย :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ</li> <li>• พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้จัดจ้างหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจ</li> <li>• ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>(๒) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>(๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>(๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</li> <li>(๕) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</li> </ol> </li> <li>• งานบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน</li> <li>๒. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการดำเนินงานของ สป.มท.ที่มีต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> </li> </ul>		

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของ ผู้รับบริการ	๖	N/A	๑.๐๐๐๐	๐.๐๖๐๐

ข้อมูลการดำเนินการ :

- อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ -