

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัว
ชีวิต)**

ชื่อตัวชีวิต 4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

<p>ผู้กำกับดูแลตัวชีวิต :</p> <ol style="list-style-type: none"> งานให้บริการรับเรื่องร้องเรียน <ol style="list-style-type: none"> ผอ.สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ผอ.ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย งานให้บริการสื่อสารระบบวิดิทัศน์ทางไกล <ol style="list-style-type: none"> นายประจวบ สาแย้ม ศสส.สป. 	<p>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</p> <ol style="list-style-type: none"> งานให้บริการ <ol style="list-style-type: none"> นางสาวนิต นางจรรุวรรณ งานให้บริการสื่อ <ol style="list-style-type: none"> นายโกคิน นายโฆสิต นายพิชิต ฐ
---	---

<p>เบอร์ติดต่อ :</p> <ol style="list-style-type: none"> งานให้บริการรับเรื่องร้องเรียน โทร. 0-2222-1812 , 0-2223-2215 งานให้บริการสื่อสารระบบวิดิทัศน์ทางไกล โทร. 0-2282-6583 	<p>เบอร์ติดต่อ :</p> <ol style="list-style-type: none"> งานให้บริการ โทร. 0-2221-1 งานให้บริการสื่อ โทร. 0-2282-6
--	--

คำอธิบาย

พิจารณาความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานบริการของ สป.มท. จำนวน 2 งานบริการ

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสื่อสารระบบวิดิทัศน์ทางไกล
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

สป.มท. ได้ขอเปลี่ยนแปลงการสำรวจความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ชายแดนหรือพิทักษ์เสรีชน อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นผู้ดำเนินการสำรวจ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
65	70	75	80

ผลการดำเนินงาน :

- ได้จัดส่งข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติแล้ว
- อยู่ระหว่างการสำรวจความพึงพอใจขอสำนักงานสถิติแห่งชาติ

<input type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน
<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน

บ่เรื่องร้องเรียน

ยา สินธารวี

ณ วรุณันต์

เอกสารระบบวิดิทัศน์ทางไกล

โดมดอกฟ้า

สง่าเมือง

าดาวงษา

บ่เรื่องร้องเรียน

1133

เอกสารระบบวิดิทัศน์ทางไกล

3589

คือ

น เป็น การขอมมีบัตรฯ และการขอรับเหรียญราชการ

วามพึงพอใจ

ระดับ 5
85