

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด 3.1.5.1 : ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการต

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1.นายดำรงชัย พุ่มสงวน

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.

2.นายพีระพลธ์

2.นส.ปรียานุช เจริญผล

3.ผู้ช่วยผู้ตรวจ

3.นายกิตติพันธุ์ โรจนชีวะ

โทรศัพท์ : 02-2225850

โทรศัพท์ : 02-

คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมดแจ้งให้หน่วยรับการตรวจราชการดำเนินการตรวจ หมายถึง ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้สั่งการและได้รับการตรวจราชการที่ได้สั่งการไปทั้งหมดภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ทั้ง 18 เขตตรวจราชการ ได้อตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 255 ผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2552 ในพื้นที่ 75 จังหวัด ในรายเดือน/รายไตรมาส/เดือนได้จัดทำรายงานเสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยและได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อทราบและให้ข้อ หน่วยรับการตรวจราชการได้รายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะตอบสนอง จำนวน

เกณฑ์การให้คะแนน :

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 70 | 75 | 80 | 85 | 90 |

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{828 \times 100}{828}$$

$$828$$

โดยที่

S=ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการต

A=จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง

N=จำนวนข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการทั้งหมดภายในปีงบประมาณ

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

| ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|--|------------------|----------------|----------------|---------------------|
| ร้อยละของจำนวนข้อเสนอนี้เสนอแนะจากการตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง | 2 | 100 | 5 | 0.1 |

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ได้ปฏิบัติตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และแผนการตรวจราชการมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2552 รวมทั้งการตรวจราชการกรณีพิเศษตามที่ผู้บัญชาการตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย จำนวน 12 คน รับผิดชอบ 18 เขต ดังนี้

1. ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งถือว่าเป็นแผนปกติจะมีการวางแผนการตรวจราชการเป็นรายเดือน และรายไตรมาส ในปีงบประมาณ โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. เป็นหน่วยสนับสนุนการตรวจราชการ จะมีการวางแผนการตรวจราชการและกำหนดประเด็นการตรวจราชการรายเดือน/รายไตรมาส

รวมทั้งกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการตรวจราชการ ประกอบกับได้จัดทำข้อมูลสนับสนุนการตรวจราชการ เมื่อผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยได้ตรวจราชการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จะจัดครั้งเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจราชการแต่ละครั้งหรือรายไตรมาส

และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับตรวจราชการเพื่อไปดำเนินการปรับปรุงแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศไทย เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

2. ในแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2552 ขอบตรวจติดตาม 5 โครงการ ได้แก่ 1)โครงการการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน (พช.)

2)โครงการการพัฒนาแผนชุมชน (พช.) 3) โครงการเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินให้ครอบครัวเพื่อแสดงแนวเขตที่ดินของรัฐ (ทด.) 5)โครงการสงเคราะห์ราษฎรประสบภัยธรรมชาติและสาธารณภัย

มีการตรวจติดตาม 3 รอบ คือ รอบที่ 1 (Project Review) ในช่วงเดือนตุลาคม 2551- กุมภาพันธ์ 2552- มิถุนายน 2552 และรอบที่ 3 (Monitoring/Evaluation) กรกฎาคม 2552- กันยายน 2552 ไทยทั้ง 18 เขตตรวจราชการได้ออกตรวจราชการในพื้นที่ 75จังหวัด ตามเป้าหมายที่กำหนด ราชการเสนอปลัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อทราบและแจ้งข้อเสนอแนะให้หน่วยรับการตรวจราชการงานโครงการบรรลุตามเป้าหมายตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ได้จัดทำแผนการตรวจราชการตามแผนมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2552 เพื่อกำหนดกรอบการตรวจราชการของผู้ตรวจ พ.ศ. 2552 โดยยึดตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยที่สำคัญเร่งด่วนในปีงบประมาณ

2. สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ได้จัดประชุมผู้ตรวจราชการกระทรวง ประเด็นการตรวจราชการรายเดือน รายไตรมาส และรายรอบ โดยเชิญหน่วยงานในสังกัดกระทรวงและยึดแผนงาน/โครงการ นโยบายที่สำคัญ เพื่อจัดทำข้อมูลสนับสนุนการตรวจราชการในวางแผนการตรวจราชการ

3. สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ได้แจ้งประเด็นการตรวจราชการประจำจังหวัด) เพื่อให้ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งแจ้งผู้ตรวจราชการพื้นที่เป้าหมายในการตรวจราชการ ทั้งทางหนังสือและในระบบ E-Inspection

4. ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ทั้ง 18 เขตตรวจราชการ ได้ออกตรวจราชการไตรมาส/รายรอบ ในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนด ในพื้นที่ 75 จังหวัด เพื่อรับทราบข้อมูลและผลกระทกที่เร่งด่วนที่จะสั่งให้หน่วยรับตรวจราชการดำเนินการโดยด่วนจะให้ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตและชี้

5. หลังเสร็จสิ้นการตรวจราชการในแต่ละครั้ง รายงานรายเดือน/รายไตรมาส/รายรอบ ผู้ตรวจ ทั้ง 18 เขตตรวจราชการ จัดทำรายงานผลการตรวจราชการดังกล่าวเสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยปฏิบัติและรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ

6. เมื่อหน่วยรับตรวจราชการ(จังหวัด) ได้รายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอ ครั้ง สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. จะประมวลผลข้อมูลเสนอต่อปลัดกระทรวง รายงานในรอบไตรมาส/รายปี เพื่อแจ้งให้หน่วยงานส่วนกลางผู้รับผิดชอบแผนงานนำข้อเสนอ งานโครงการในส่วนการปฏิบัติในปีงบประมาณและในปีงบประมาณต่อไป

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. กระทรวงมหาดไทยมีผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย จำนวน 12 คน และเป็นผู้มีองค์ความรู้ได้เคยปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดและอำเภอ ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค จึงมีความรู้ตลอดจนวัฒนธรรมอย่างหลากหลายครอบคลุมในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงมีความรู้พื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้กำหนดนโยบายและช่วยเหลือสนับสนุนการบริหารราชการบังคับบัญชา หัวหน้าส่วนราชการภูมิภาค มีหน้าที่ บังคับบัญชาและกำกับดูแลหน่วยงานในภูมิภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ ท้องถิ่น และภาคเอกชน องค์กรต่างๆ จึงมีหน่วยงานปฏิบัติงานปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้แผนงาน/โครงการ ที่ลงในพื้นที่ มีเครือข่ายทุกพื้นที่ โดยลงถึงตัว

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. ในการตรวจราชการมีกรอบภารกิจค่อนข้างกว้าง โดยจะต้องตรวจติดตามแผนงาน/โครงการมหาดไทย ที่อยู่ในแผนการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อ

มุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2552 แล้ว ยังมีภารกิจที่อาจจะได้รับเพิ่มเติมเป็นกร ทำให้ภารกิจมีขอบเขตกว้างมากทำให้การปฏิบัติงานมีปริมาณมากขึ้น

2. ในการปฏิบัติงานที่จะรองรับภารกิจการตรวจราชการที่ค่อนข้างมาก แต่บุคลากรในขาดความรู้ในการตรวจราชการ ตลอดจนวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการสนับ

หลักฐานอ้างอิง :

1. แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ. เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2552

2. คำสั่งกระทรวงมหาดไทย แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบเขต

3. รายงานการประชุมผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เป็นประจำทุกเดือน

4. หนังสือกระทรวงมหาดไทยแจ้งประเด็นการตรวจราชการรายเดือน/รายไตรมาส/ราย

5. รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยในรายเดือน/รายไตรมาส/รายรอบ

6. หนังสือกระทรวงมหาดไทยแจ้งข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยกระทรวงมหาดไทย

7. หนังสือตอบรับการดำเนินงานและปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะผู้ตรวจราชการกระทรวง

(/) รอบ 12 เดือน

อุปสนอง

1.นางชลัษย์รัตน์ ทรัพย์ประชา

สำเนา

เชกการ 18 เขต

2225850

นการ และที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานรับการ
บสนอง เปรียบเทียบกับจำนวนข้อเสนอแนะจากการ

เอกตรวจราชการ

52 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่ง
ยรอบ หลังเสร็จสิ้นการตรวจราชการในรอบ 12
หน่วยรับการตรวจราชการ ดำเนินการ จำนวน 828
828 ข้อ เป็นร้อยละ 100

เบสนอง

พ.ศ. 2552

ราชการของ

รแบบบูรณาการเพื่อ

งคับบัญชามอบหมาย

รจราชการ ในพื้นที่ 75 จังหวัด มีการดำเนินสรุปได้

ร.ศ. 2552

ประมาณ พ.ศ. 2552

รจัดประชุมผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำ

ราชการและประสานงานกับหน่วยรับการตรวจ

ทำรายงานเสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยในแต่ละ

ร็จตามเป้าหมายนโยบายของรัฐบาลและกระทรวง

ศ. 2552 ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบ

บคลุ่มทั่วประเทศ (ทต.) 4โครงการรังวัดทำแผนที่

รณภัยอื่นๆ (ปก.)

ภาพันท์ 2552 รอบที่ 2 (Progress Review)
ยายน 2552 และเมื่อผู้ตรวจราชการกระทรวง
ในแต่ละรายรอบ แล้วจัดทำรายงานผลการตรวจ
การเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลให้แผน

เนกาตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง

ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยในประจำปีงบประมาณ
ประมาณ พ.ศ. 2552

งมหาดไทยเพื่อวางแผนการตรวจราชการ และกำหนด
ทรงมหาดไทย เข้ามาร่วมประชุมเพื่อสอบถามราย
แต่ละครั้ง กำหนดเป็นประเด็นการตรวจราชการและ

ระจำเดือน รายไตรมาสและรายรอบ ให้หน่วยรับตรวจ
ระทรงมหาดไทยให้ทราบประเด็นตรวจราชการและ

ร ตามประเด็นการตรวจราชการรายเดือน/ราย
รดำเนินงานตลอดจนปัญหาอุปสรรค และถ้ามีเรื่อง
ยนสิ่งราชการในสมุดตรวจราชการ

จราชการกระทรวงมหาดไทย

าดไทยและเสนอแนะ/ข้อสังเกตให้แก่หน่วยรับตรวจ

แนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยในแต่ละ
งมหาดไทย และนำข้อมูลดังกล่าวในการจัดทำ
อและในภาพรวมรายไตรมาส/รายปี ไปปรับปรุงแผน

ผู้ประสบการณั้

ความสามารถมีภูมิรู้ทั้งด้านกายภาพและภูมิสังคม
นาญและมีความเชี่ยวชาญในการตรวจราชการใน

ในส่วนภูมิภาคซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะผู้
ภาค และมีการบริหารราชการแบบบูรณาการไปยังทุก
ในพื้นที่ครอบคลุม จังหวัด อำเภอ และองค์กร
บาลและหมู่บ้าน/ชุมชน

รงการที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวง
มหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และ

ณพิเศษจากหน่วยงานอื่น

ารสนับสนุนการตรวจราชการมีจำนวนน้อย และยัง
ับสนุนปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ศ. 2552 และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ

ตรวจราชการ

รอบ

และตารางสรุปข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ

วมมหาดไทยของหน่วยรับการตรวจราชการ (จังหวัด)