รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ชื่อตัวชี้วัดที่ 12 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		**ผู้จัดเก็บข้อมูล**
1.นางเพชรี เขมวิวัฒน์	กองการเจ้าหน้าที่ สป.	1. นายคมสัน ม กจ.สป. โทร.0-2
2.นายสุวิน พึ่งเงิน	กองกลาง สป.	2. นางสาวอัจฉ กจ.สป. โทร. 0-
3.นายชัยวัฒน์ วงษ์วานิช	ศูนย์เทคโนโลยีฯ สป.	3. นายประจวบ ศสส.สป. โทร. (
โทรศัพท์ : 0-2221-0565		**โทรศัพท์ :** 0-

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้รับบริการที่ได้รับบริ
มาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับผู้รับบริการทั้งหมดในแต่ละกระบวนงานบริการ ซึ่ง สป.มท
มาประเมินผล ในปี 2552 จำนวน 5 งานบริการ

1. การขอทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย
2. การติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)
4. การขอมีบัตรของผู้ได้รับพระราชทานเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน
5. การขอรับเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน

- รอบระยะเวลามาตรฐาน หมายถึง ระยะเวลาเฉลี่ยที่ส่วนราชการสามารถดำเนินการ
เฉลี่ยดังกล่าวเป็นผลการปฏิบัติราชการ ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2547 - 2550 แล้วแต่กร
-

รายชื่อกระบวนงาน น้ำหนัก และรอบระยะเวลามาตรฐา
ที่ส่วนราชการเสนอประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ.25

ชื่อกระบวนงาน	**ปีงบประมาณที่เสนอ**	**น้ำหนัก**	**รอบระยะเวลามาตรฐาน**

	ลดรอบระยะเวลา		(ที่ให้บริการจริง)
1. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย	2548	0.2	1 วัน
2. การติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)	2548	0.2	1 วัน
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)	2548	0.2	2 วัน
4. การขอมีบัตรราชการชายแดนและพิทักษ์เสรีชน	2549	0.2	20 นาที
5. การขอรับเหรียญราชการชายแดนและพิทักษ์เสรีชน	2549	0.2	20 นาที
รวม		**1**	

วิธีการจัดเก็บข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ

งานบริการ	วิธีการเก็บข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ	เอกสารในการเก็บข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ
1. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	คำร้องขอทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออก บริเวณกระทรวงมหาดไทย

2. การติดตั้งระบบประชุมวีดีทัศน์ทางไกล (VCS)	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	แบบรายงานการติดตั้งเครื่องมือสื่อสาร (แบบ ร.1)
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	หนังสือขอใช้บริการ และแบบรายงานการติดตั้งเครื่องมือสื่อสาร (แบบ ร.1)
4. การขอมีบัตรราชการชายแดนและพิทักษ์เสรีชน	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	ใบบันทึกการเข้าใช้บริการ
5. การขอรับเหรียญราชการชายแดนและพิทักษ์เสรีชน	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	ใบบันทึกการเข้าใช้บริการ

แบบฟอร์ม 3 ตารางสรุปการคำนวณคะแนนจาก

-1	-2	-3	-4	-5
งานบริการ	**น้ำหนัก**	**รอบระยะเวลามาตรฐาน**	**จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามระยะเวลามาตรฐาน**	**จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด**
1. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออก บริเวณกระทรวงมหาดไทย	0.2	1 วัน	147	147
2. การติดตั้งระบบวีดีทัศน์ทางไกล VCS	0.2	1 วัน	130	130
3. การติดตั้งดาวเทียมสื่อสารเคลื่อนที่ MSAT	0.2	2 วัน	11	11
4. การขอมีบัตรฯราชการชายแดนและพิทักษ์เสรีชน	0.2	20 นาที	39	39

5. การขอรับเหรียญราชการชายแดนและพิทักษ์เสรีชน	0.2	20 นาที	101	101
รวม	1			ผลคะแนน (หรือผลรวมของคะแนนถ่วง

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	2	5	5	0.1

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีกระบวนงานที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จใน 1 วัน ก
จะต้องออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานและแบบฟอร์มเพื่อจัดเก็บข้อมูลใหม่

☐ **รอบ 9 เดือน**

☑ **รอบ 12 เดือน**

านระยะเวลาการให้บริการ

ı :

ıาลา

2221-0565

รา เพชรดี

-2221-0143

สาแย้ม

0-2282-6589

-2282-6589

ริการตาม รอบระยะเวลา

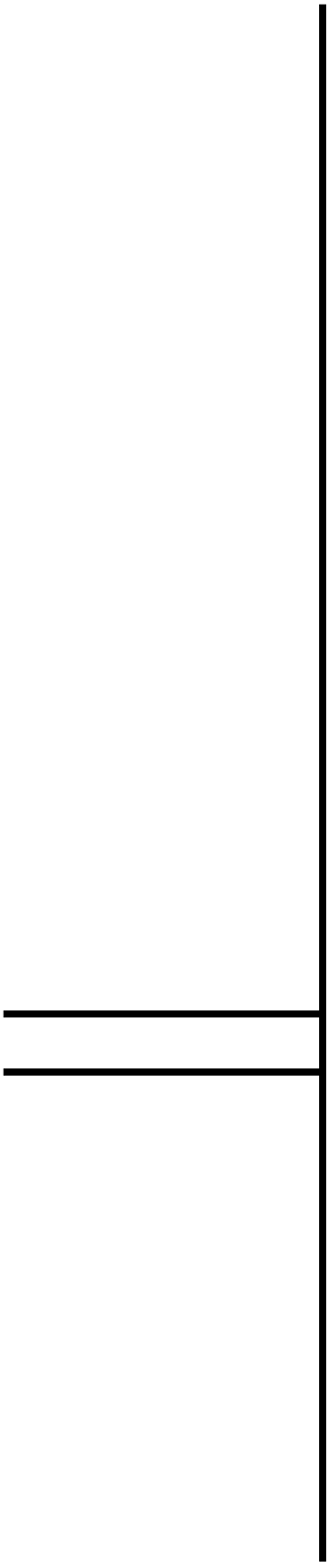
. มีกระบวนงานบริการที่นำ

งดได้จริง และได้แจ้งระยะเวลา

ıณี

น

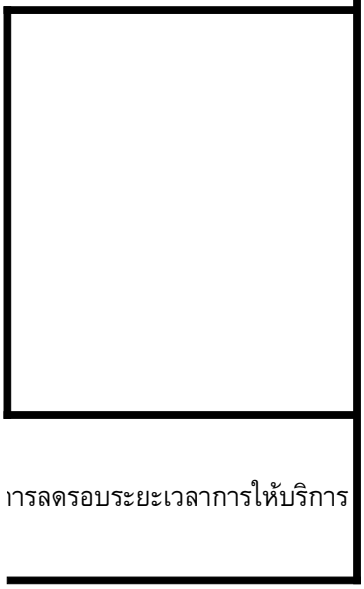
52



ผลการดำเนินงาน

(4)x100/(5)	-7	(7)x(2)=8
ร้อยละของผู้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
100 +	4	1.2
เวลาลดลง 95.12%	1	
100 +	4	1.2
เวลาลดลง 81.57%	1	
100 +	4	1.2
เวลาลดลง 91.57%	1	
100	4.00	1.2

+ เวลาลดลง 76.05%	1	
100 +	4	1.2
เวลาลดลง 68.40%	1	
ของตัวชี้วัด น้ำหนักของทุกกระบวนงาน)		**5**



ารลดรอบระยะเวลาการให้บริการ