

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานให้บริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	ผู้จัดเก็บข้อมูล
ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สป.	สุรีย์ สะท้อนพ
ผอ.สำนักกฎหมาย สป.	นายคมกริช ะ
ผอ.กองกลาง สป.	นายชัยวัฒน์
	นายทรงพล ะ
	นายสิริบูรณ์ ุ
	นางสาวอัจฉรา
	นายประจวบ
	นายวันชัย เขี
	นายชัชวาล พุ

โทรศัพท์ : 0-2222-2849      โทรศัพท์ : 0

คำอธิบาย :

• พิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้รับบริการที่ได้รับบริการ โดยเปรียบเทียบกับผู้รับบริการทั้งหมดในแต่ละกระบวนการงานบริการ ซึ่ง สป.ท. มีกระบวนการ 2551 จำนวน 5 งานบริการ

1. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออก บริเวณกระทรวงมหาดไทย
2. การติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล ( VCS)
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)
4. การเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย
5. การขออนุมัติซื้อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน พ.ศ. 2490

• รอบระยะเวลามาตรฐาน หมายถึง ระยะเวลาเฉลี่ยที่ส่วนราชการสามารถดำเนินการดังกล่าวเป็นผลการปฏิบัติราชการ ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2547 ปีงบประมาณ 2548 ปี 2550 แล้วแต่กรณี

• กระบวนการที่นำมาประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง ทุกกระบวนการงานที่ส่วนราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 - 2550 และส่วนราชการสามารถดำเนินการตลอดระยะเวลา

รายชื่อกระบวนการงาน นำหนัก และรอบระยะเวลาที่ส่วนราชการเสนอประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ.

ชื่อกระบวนงาน	ปีงบประมาณ ที่เสนอลด รอบระยะเวลา เวลา	น้ำหนัก	รอบระยะเวลา
1. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย	2548	0.2	
2. การติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล ( VCS)	2548	0.2	
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)	2548	0.2	
4. การเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย	2548	0.2	
5. การขออนุมัติซื้อ มี ไข่ และย้ายวัตถุระเบิดตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน พ.ศ. 2490	2549	0.2	
รวม			1

**วิธีการจัดเก็บข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ**

งานบริการ	วิธีการเก็บข้อมูล ระยะเวลาการให้บริการ	เอกสารในภาค:
1. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	คำร้องขอทำบัตรกระทรวงมหาดไทย
2. การติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล ( VCS)	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	แบบรายงานการ
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	หนังสือขอใช้บริ เครื่องมือสื่อสาร: ( แบบ ร.1 )
4. การเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	หนังสือขอใช้บริ เครื่องมือสื่อสาร:

5. การขออนุมัติชื่อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติอาวูรบิน พ.ศ. 2490	ประมวลผลข้อมูลจากใบบันทึกการเข้ารับบริการ	หนังสือขออนุมัติ
--	---	------------------

**แบบฟอร์ม 3 ตารางสรุปการคำนวณคะแนน**

-1	-2	-3	-4	-5
งานบริการ	น้ำหนัก	รอบระยะเวลามาตรฐาน	จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามระยะเวลามาตรฐาน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด
1. การขอจัดทำบัตรอนุญาตบุคคลเข้า-ออกบริเวณกระทรวงมหาดไทย	0.2	1 วัน	938	938
2. การติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)	0.2	1 วัน	354	354
3. การให้บริการติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (MSAT)	0.2	2 วัน	56	56
4. การเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาดไทย	0.2	17 วัน	2	2
5. การขออนุมัติชื่อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติอาวูรบิน พ.ศ. 2490	0.2	5 วัน	309	341
<b>รวม</b>	<b>1</b>			ผลคะแนน (หรือผลรวมของคะแนน)

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	2	98.12	5	0.1

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

สำนักกฎหมาย สป. รับผิดชอบเกี่ยวกับการกลั่นกรองการดำเนินการขออนุมัติ  
วัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติอาวธปินฯ พ.ศ. 2490 ที่ส่งมาจากจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ชว-  
1 มกราคม 2551 – 30 กันยายน 2551 จำนวน 341 ราย การดำเนินการในช่วงเวลาที่ผ่านม  
ระยะเวลามาตรฐาน จำนวน 309 ราย (เวลาเริ่มต้นให้บริการเมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง)

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

1. เรื่องการขออนุมัติชื่อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์เป็นเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต  
มั่นคงของประเทศ ดังนั้น เรื่องที่จังหวัดส่งมาให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาบางเรื่องสาระสำคัญ  
ต้อง ไม่สมบูรณ์จึงไม่สามารถดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้

2. บางจังหวัดจะรอให้มีผู้ขออนุญาตชื่อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์จำนวนมากจึงจะเสนอเร็ว  
จังหวัดพิจารณาพร้อมกัน แล้วส่งเรื่องให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาพร้อมกันครั้งเดียวหลาย  
ดำเนินการเกี่ยวกับการขออนุมัติชื่อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์ในบางช่วงเวลาลดเคลื่อนไปจา

**หลักฐานอ้างอิง :**

แบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและระยะเวลาให้บริการการขออนุมัติชื่อ มี ใช้  
อาวธปินฯ พ.ศ. 2490

<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ระยะเวลาการ
ล : นางสาวสาย เล เจริญพัฒนาสมบัติ วงษ์วานิช ะรานนท์ ฐตระกูล เพชรดี สาแย้ม วชอ้า คสงคราม
V-2222-2849
ัการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน งานบริการที่นำมาประเมินผล ในปี
ตได้จริง และได้แจ้งระยะเวลาเฉลี่ย งบประมาณ 2549 และปีงบประมาณ
าขการเสนอไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตั้งแต่ร้อยละ 30 ขึ้นไป
รรฐาน
ศ.2551

<p>มาตรฐาน(ที่ให้บริการจริง)</p>
<p>1 วัน</p>
<p>1 วัน</p>
<p>2 วัน</p>
<p>17 วัน</p>
<p>5 วัน</p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>
<p>เก็บข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ</p>
<p>รถยนต์บุคคลเข้า-ออก บริเวณ ไทย</p>
<p>ติดตั้งเครื่องมือสื่อสาร (แบบ ร.1)</p>
<p>การ และแบบรายงานการติดตั้ง ร</p>
<p>การ และแบบรายงานการติดตั้ง ร</p>

ติฯ และหนังสือตอบแจ้งผลการอนุมัติ

ภาพผลการดำเนินงาน

(4)x100(5)	-7	(7)x(2)=8
ร้อยละของผู้รับบริการตามรอบระยะเวลา มาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
100	5	1
100	5	1
100	5	1
100	5	1
90.6	5	1
แผนของตัวชี้วัด		5
ถ่วงน้ำหนักของทุกงานบริการ)		

คดีชื่อ มี ไซ์ และย้าย  
ระยะเวลาตั้งแต่  
พิจารณาดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

และทรัพย์สินของประชาชน ความ  
ญ เอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูก

งให้คณะกรรมการกลั่นกรองฯ ของ  
าย ซึ่งอาจทำให้ระยะเวลาในการ  
ระยะเวลาที่กำหนด

และย้ายวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติ