

| | |
|--|--|
| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) | <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน |
| ชื่อตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายปวิณ ชำนิประศาสน์ | ผู้จัดเก็บข้อมูล : |
| ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ สป. | (1) นางเพชรี เขมวีรัตน์ บุคลากร 8ว |
| | (2) นายอนุรัตน์ ธรรมประจําจิต บุคลากร 7ว |
| โทรศัพท์ : 0-2221-1134 | โทรศัพท์ : 0-2221-0565 |
| คำอธิบาย : | |
| <p>พิจารณาความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานบริการของกองการเจ้าหน้าที่ สป.มท. จำนวน 1 งานบริการ คือ งานขอรับเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน</p> <p>1. สำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้จัดจ้างหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ การขอรับเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน</p> <p>ผู้ให้บริการ หมายถึง กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย</p> <p>ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ได้รับพระราชทานเหรียญราชการชายแดนและเหรียญพิทักษ์เสรีชน ประกอบด้วยข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานรัฐวิสาหกิจ</p> <p>สถานที่ให้บริการ กลุ่มงานสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย</p> <p>2. ประเด็นการสำรวจประกอบด้วย</p> <p>(1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>(2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>(3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>(4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</p> | |
| ข้อมูลผลการดำเนินงาน : | |
| คำอธิบาย | |
| <p>1. ดำเนินการจัดส่งรายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อจัดทำแบบสำรวจ (ดำเนินการแล้ว)</p> <p>สำหรับขั้นตอนที่ 2-6 ดำเนินการโดยสำนักงานก.พ.ร.และที่ปรึกษาภายนอก เมื่อสิ้นปีงบประมาณแล้ว</p> <p>2. สำนักงาน ก.พ.ร. โดยที่ปรึกษาจัดทำแบบสำรวจและส่งแบบสำรวจให้ส่วนราชการ</p> <p>3. ส่วนราชการให้ความเห็นชอบแบบสำรวจ</p> <p>4. ที่ปรึกษาดำเนินการสำรวจจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล</p> <p>5. สำนักงานก.พ.ร.ประมวลผลคะแนน</p> <p>6. สำนักงานก.พ.ร.แจ้งผลคะแนนให้ส่วนราชการ</p> | |
| เกณฑ์การให้คะแนน : | |

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | |
|--|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--|
| 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | |
| การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : (ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนนมา) | | | | | |
| ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ ได้ | ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก | |
| ร้อยละของระดับความ พึงพอใจของผู้รับ บริการ | 2 | 1 | 1 | 0 | |
| คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : | | | | | |
| - | | | | | |
| ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : | | | | | |
| - | | | | | |
| อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : | | | | | |
| - | | | | | |
| หลักฐานอ้างอิง : | | | | | |
| - | | | | | |