

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 12 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1. นายสงวน ธีระกุล
2. นางณิษฐา แสงทอง

ผู้จัดเก็บข้อมูล :
1. นางวันเพ็ญ ทรงวิวัฒน์
2. นางรัตนภรณ์ ศรีพยัคฆ์
3. นางจรัญญา ศรีไพโร
4. นางสาวทัศนีย์ ชัยศรี

โทรศัพท์ : 0-2221-5958

โทรศัพท์ : 0-2221-5958

คำอธิบาย :

ระบบการจัดการความรู้ในองค์กร หมายถึง การที่ส่วนราชการมีรูปแบบที่ชัดเจนของการรวบรวม ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นองค์ความรู้ และมีการ ถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาส่วนราชการเข้าสู่รูปแบบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ที่ยั่งยืน

โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือ สัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่างๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูด หรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์
2. ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่างๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่างๆ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2550
1	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้จำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและสนับสนุนการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ และประเด็นยุทธศาสตร์การสร้างภาพลักษณ์และความสงบสุขในสังคม (ปรับปรุงรายละเอียดให้สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ 2550 และได้แจ้ง สำนักงาน ก.พ.ร. แล้วตามหนังสือที่ มท 0207.2/ว 118 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2550) โดยมีองค์ความรู้ที่จำเป็น รวม 3 องค์ความรู้ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การวางแผนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข และการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – Inspection)

2	จัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 โดยได้เลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและสนับสนุนการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ คือ การวางแผนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข และประเด็นยุทธศาสตร์การสร้าง ความชอบธรรม และความสงบสุขในสังคม คือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในระบบ อีเล็กทรอนิกส์ (E – Inspection)
3	ปลัดกระทรวงมหาดไทย และรองปลัดกระทรวงมหาดไทย (CKO) ได้ลงนามเห็นชอบแผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 และจัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว (หนังสือที่ มท 0207.2/1350 ลว. 31 ม.ค. 2550)
4	การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550 จากทั้งหมด 39 กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 จำนวน 38 กิจกรรม อีก 1 กิจกรรม (กิจกรรมที่ 14) ดำเนินการครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ร้อยละ 58.82
5	ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ที่เลือกมาดำเนินการตามแผนจัดการความรู้ปี 2550 มีจำนวน 5 ตัว ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 และ 3.5 มีผลการดำเนินงาน 5 คะแนนทุกตัวชี้วัด

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้น โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากรายละเอียดของการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการ จัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนประเด็น ยุทธศาสตร์	3	4.98	4.99	0.16

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

1. คำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีเพียงประเด็นยุทธศาสตร์เดียว คือ ประเด็นยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงและส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงได้ทำหนังสือหารือกับสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อจะได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ ครอบคลุม 2 องค์ความรู้ จากประเด็นยุทธศาสตร์เดียว (หนังสือที่ มท 0207.2/ 0104 ลว. 5 ม.ค. 2550) ซึ่งสำนักงานก.พ.ร.ได้ตอบข้อหารือดังกล่าวแล้วว่าสามารถจัดทำได้ (หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1209/5 ลว. 18 ม.ค. 2550)
2. วิธีปฏิบัติในการยกร่างแผนการจัดการความรู้ และการดำเนินงานตามแผนฯ ใช้วิธีประสานงานระดับข้างและร่วมมือระดมสมอง ระหว่างเจ้าหน้าที่ของสถาบันดำรงราชานุภาพ กับเจ้าหน้าที่สำนัก/ศูนย์/กอง ที่เกี่ยวข้องอย่างไม่เป็นทางการ เป็นระยะๆ มากกว่าการปฏิบัติงานด้วยสายการบังคับบัญชา และการติดต่อนโยบายการอย่างเป็นทางการเป็น
3. กิจกรรมตามแผนมีทั้งสิ้น 39 กิจกรรม ดำเนินการได้เสร็จสมบูรณ์ตามเป้าหมาย จำนวน 38 กิจกรรม อีก 1 กิจกรรม (กิจกรรมที่ 14 : จัดให้มี web board ในเว็บไซต์ กตร.สป. เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง E-inspection) ดำเนินการได้เพียง 58.82% จากเป้าหมาย ค่าคะแนนที่ได้รวมทั้งสิ้น จึงเท่ากับ 4.9894

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางและรูปแบบการจัดการทำแผนการจัดการความรู้ ที่ชัดเจน
2. ผู้บริหารให้ความสนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้
3. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีหน่วยงานพร้อมรับผิดชอบดำเนินงานนี้ คือ ส่วนพัฒนาและบริหารจัดการความรู้ (เดิม เป็นภารกิจส่วนหนึ่งอยู่ในกลุ่มงานวิจัยและพัฒนา) สถาบันดำรงราชานุภาพ ทำให้มีแกนดำเนินงาน และผลักดันการดำเนินงานที่ชัดเจนจริงจัง

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. การบริหารจัดการความรู้เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ คือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีคุณลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนอย่างแท้จริงนั้น ต้องอาศัยเวลา และวิธีการเชิงบวก คือการจูงใจ และใจสมัคร (ไม่ใช่การสั่งการ การบังคับ แต่ยึดหลักการชี้ประโยชน์ การอำนวยความสะดวก และการสนับสนุนตามจังหวะโอกาส เป็นสำคัญ) การวัดผลสัมฤทธิ์ความสำเร็จในระยะเวลานั้นๆ แต่ละปี จึงอาจมองเห็นได้ไม่ชัดเจน ซึ่งหากผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆไม่เข้าใจ หรือมองไม่เห็นประโยชน์ในระยะยาว ความสนับสนุนการดำเนินงานก็อาจขาดความต่อเนื่อง ไม่สามารถเกิดผลสำเร็จได้จริง
2. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินงานเรื่องนี้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ส่วนใหญ่ (คือบุคลากรในสำนักงานจังหวัด) กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทำให้การดำเนินงานให้ทั่วถึงมีความยุ่งยาก ต้องใช้เวลา และทรัพยากรมากกว่าปกติ อย่างไรก็ตาม สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ริเริ่มและจะใช้ระบบ internet (โดย www.stabundamrong.go.th) เป็นเครื่องมือดำเนินงานในอนาคตระยะยาว ต่อไป

หลักฐานอ้างอิง :

1. แผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
2. หนังสือของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ด่วนที่สุด ที่ มท 0207.2/1350 ลงวันที่ 31 มกราคม 2550) เพื่อนำส่งแผนการจัดการความรู้ให้สำนักงาน ก.พ.ร.

3. รายงานการประชุมคณะทำงานบริหารจัดการความรู้ และที่ปรึกษา ครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 24 มกราคม
4. บันทึกการประชุมระดมสมองของคณะเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้อง รวม 5 ครั้ง เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2549, 3 ม.ค.2550 , 8 ม.ค.2550, 9 ม.ค.2550, 19 ม.ค.2550
5. หนังสือของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ที่ มท 0207.2/ 0104 ลงวันที่ 5 มกราคม 2550) เพื่อหารือแนวทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้กับสำนักงาน ก.พ.ร. (เรื่องประเด็นยุทธศาสตร์)
6. หนังสือของสำนักงานก.พ.ร. (ที่ นร 1209/5 ลงวันที่ 18 มกราคม 2550) เพื่อตอบข้อหารือแนวทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (เรื่องประเด็นยุทธศาสตร์)
7. คู่มือความรู้เกี่ยวกับการวางแผนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข
8. คู่มือการใช้ระบบ E-Inspection
9. ภาพกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ทั้ง 2 แผน
10. เอกสารความรู้ สดร. ฉบับที่ 5 , 10 , 18 และ 21
11. รายชื่อหนังสือการวางแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำใหม่เพื่อเข้าห้องสมุดกระทรวงมหาดไทย
12. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมและเอกสารประกอบการประชุม/สัมมนา ตามแผนการจัดการความรู้ 2 แผน
13. เอกสารประกอบการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข
14. จดหมายข่าว สป. ฉบับที่ 194 , 198 , 199
15. วารสารดำรงราชานุภาพเรื่อง “ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขและเศรษฐกิจพอเพียง”