รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	☑ รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัดที่ : 1.3 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย(พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มาจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ง.)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
1. ผอ.สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.	1. นางจารุวรรณ วรุณันต์
2. ผอ.ส่วนประมวลและวิเคราะห์เรื่องราวร้องทุกข์ สตร.สป.	2. นายกฤษดา เจริญพิบูลย์
3. น.ส.นิตยา สินเธาว์	

โทรศัพท์ : 02 222 1812 , 02 222 6838 **โทรศัพท์ : 02 221 1133**

คำอธิบาย

ร้อยละที่ลดลงของจำนวนข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย หมายถึง เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

หมายถึง หน่วยงาน ข้าราชการและลูกจ้างประจำ ในสังกัด สำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวง กรมการปกครอง กรมการพัฒนาชุมชน กรมที่ดิน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึง กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

จำนวนข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ง. ในรอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2549 – 30 กันยายน 2550)

ตัวชี้วัด	**จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.**			**ร้อยละที่ลดลง (%)**	
	2548	**2549**	**2550**	**2549**	**2550**
เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย (ร้องเรียนต่อ สำนักงานผู้ตรวจการรัฐสภา ป.ป.ช. ป.ป.ง.)	-	337	NA	6.91	NA

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**ระดับ 4**	**ระดับ 5**
ร้อยละ 2	ร้อยละ 4	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินการ :

ตัวชี้วัด / ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละที่ลดลงของจำนวนข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย (พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มาจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ง.)	6	N/A	1.0000	0.0200

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- กระทรวงมหาดไทยได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยออกตรวจติดตาม กำกับดูแล ให้คำแนะนำการปฏิบัติราชการแก่ จังหวัด และหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงมหาดไทย อย่างสม่ำเสมอ

-กระทรวงมหาดไทยให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัด รวมทั้งผู้ว่าราชการจังหวัด รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ง.

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินการ :

1. จัดตั้งศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
2. สั่งการให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกวดราคาทางอีเล็กทรอนิกส์ (E-auction)
3. มีการนำระบบการตรวจราชการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-inspection) มาใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน
4. มีการกำชับในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

อุปสรรคต่อการดำเนินการ :

-ไม่มี-

หลักฐานอ้างอิง : 1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ร้องเรียนผ่าน ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ง.

2. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 770 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2550
3. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 949 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2550
4. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 950 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2550

5. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 3187 ลงวันที่ 20 กันยายน 2550

6. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 3188 ลงวันที่ 20 กันยายน 2550