

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) (.....) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

พ.อ.อ. ปัญญา สระทองอุ่น

โทรศัพท์ : 0-2222-7821

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากผลสำเร็จของการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ได้ดำเนินการตามภารกิจที่รับผิดชอบอันมีผลให้เกิดการปรับปรุงหรือสนับสนุนการบริหารราชการส่วนภูมิภาคของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นความต้องการของจังหวัด ซึ่งได้จากการวิเคราะห์หรือสำรวจความต้องการของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ซึ่งจะครอบคลุมในประเด็นดังนี้

1. การจัดฝึกอบรม/ประชุมสัมมนาการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. การเผยแพร่ความรู้ทั้งในเชิงวิชาการและในทางปฏิบัติในรูปแบบต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ ของสำนักงานจังหวัด
3. การชี้แจงทำความเข้าใจในเรื่องมาตรการ วิธีการเชื่อมโยงระหว่างองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นองค์รวมเพื่อบูรณาการความร่วมมือ นับตั้งแต่ขั้นตอนการทำความเข้าใจต่อปัญหาความต้องการ การร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ และการลงมือปฏิบัติร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
4. เรื่องอื่นๆ ที่เป็นความต้องการของจังหวัด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
1	ได้ทำการวิเคราะห์และทบทวนความต้องการของจังหวัด ได้ผลสรุปว่า มีความต้องการ 5 กลุ่มเรื่อง เช่น กลุ่มการวางแผนยุทธศาสตร์ กลุ่มการบริหารจัดการ เป็นต้น และได้ดำเนินการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องไว้เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)
2	ได้จัดทำแผนสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 – 2551) ของ สป. โดยพิจารณาคัดเลือกประเด็นสำคัญที่อยู่ในลำดับความสำคัญเร่งด่วน รวมทั้ง เรื่องที่เป็นนโยบายสำคัญของผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการจังหวัด มาจัดทำแผน (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)

3	จัดทำแผนปฏิบัติการสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดปีงบประมาณ พ.ศ.2549 ของ สป. เสนอปลัดกระทรวงมหาดไทยเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2549 (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)
4	ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการ/แผนงาน/โครงการ หรือแผนปฏิบัติการสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดปีงบประมาณ พ.ศ.2549 ซึ่งในระหว่างการดำเนินงานได้มีการปรับแผนงาน/โครงการจากจำนวน 14 โครงการเป็น 18 โครงการ เนื่องจาก รมว.มท. ปมท. และข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ ได้เดินทางไปตรวจราชการในจังหวัดต่างๆ ปรากฏว่าจังหวัดต่างๆ มีปัญหาในเรื่องการดำเนินงาน เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณด้วยระบบ GFMS และการบริหารงานกลุ่มจังหวัด ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล นโยบายกระทรวง และเป็นการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของกลุ่มจังหวัด / จังหวัด จึงได้ดำเนินการขออนุมัติปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการแล้ว ตามบันทึกที่ มท 0212.2 / 1712 ลงวันที่ 11 ก.ย. 49 โดยมีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการระหว่างปีงบประมาณ และสรุปผลความก้าวหน้าในการดำเนินการเสนอผู้บังคับบัญชารับทราบ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)
5	<p>ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดปีงบประมาณ พ.ศ.2549 สรุปดังนี้</p> <p><b>1. การประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ</b></p> <p>เป็นการประเมินในประเด็นความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ที่วางไว้ในแต่ละโครงการ / กิจกรรม กับสิ่งที่เป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามโครงการ / กิจกรรม โดยวัดจากระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อผลลัพธ์จากการที่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ผ่านการอบรม / ประชุม / สัมมนา ตามโครงการ / กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจากผลการประเมินพบว่าระดับความพึงพอใจที่กำหนดเป็น 5 ระดับ คือระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด ระดับ 4 หมายถึง มาก ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง น้อย ระดับ 1 หมายถึง ต้องปรับปรุง ปรากฏว่า ระดับความพอใจตามรายโครงการ มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) โครงการประชุมสัมมนาการบริหารจัดการตัวชี้วัดของจังหวัดไปสู่การปฏิบัติอยู่ที่ระดับ 3.90</li> <li>2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์แก่เจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดอยู่ที่ระดับ 4.05</li> <li>3) โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับกลางเพื่อสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ อยู่ที่ระดับ 4.13</li> <li>4) โครงการประชุมสัมมนาการบริหารงบประมาณและการเบิกจ่ายด้วยระบบ GFMS อยู่ที่ระดับ 4.10</li> </ol>

- 5) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการกำกับยุทธศาสตร์และการบริหารจังหวัด /กลุ่มจังหวัดอยู่ที่ระดับ 3.90
- 6) โครงการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งของทีมงานจังหวัด / กลุ่มจังหวัด CEOอยู่ที่ระดับ 3.93
- 7) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบการทำงานระหว่างเอกอัครราชทูตกับผู้ว่าราชการจังหวัด อยู่ที่ระดับ 4.00
- 8) โครงการจัดตั้งสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดอยู่ที่ระดับ 4.17
- 9) โครงการขับเคลื่อน / เชื่อมโยงด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน และการส่งออกของจังหวัด /กลุ่มจังหวัด CEO สุเวทีและตลาดโลก อยู่ที่ระดับ 4.09
- 10) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ อยู่ที่ระดับ 3.99
- 11) โครงการเผยแพร่ผลการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่างเอกอัครราชทูตกับผู้ว่าราชการจังหวัด อยู่ที่ระดับ 4.09
- 12) โครงการติดตามผลการดำเนินงานการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการและโครงการ / กิจกรรมดีเด่น ปี 2549 อยู่ที่ระดับ 4.12
- 13) โครงการสัมมนาข้าราชการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด อยู่ที่ระดับ 4.01
- 14) โครงการตรวจติดตามผลการดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ อยู่ที่ระดับ 3.65
- 15) โครงการส่งเสริมการจัดทำและปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ที่ระดับ 4.04
- 16) โครงการติดตามประเมินผลการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ที่ระดับ 3.90

## 2. ปัจจัยสนับสนุน

ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการพบว่าสิ่งที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ คือ

- 1) เนื้อหาสาระการประชุม / สัมมนาต้องสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย
- 2) ลักษณะการจัดอบรมต้องเน้นการฝึกปฏิบัติ
- 3) ห่วงเวลาในการดำเนินการอบรมต้องทำก่อนให้จังหวัดนำไปปฏิบัติจริง
- 4) การจัดทำเอกสารประกอบการอบรมต้องครบถ้วน
- 5) ควรจัดการประชุม / สัมมนาผ่านระบบวิดีโอทัศน์ทางไกลให้มากขึ้น

## 3. ปัญหา /อุปสรรคในการดำเนินการ

- 1) การประสานงานเพื่อขอรับการสนับสนุนวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่จะอบรม / ประชุม / สัมมนา บางครั้งมีข้อจำกัดไม่สามารถมาบรรยายได้
- 2) การแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติบางครั้งไม่สามารถแบ่งกลุ่มย่อยหลาย ๆ กลุ่มได้เนื่องจากไม่สามารถจัดวิทยากรประจำกลุ่มที่เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อนั้น ๆ ได้
- 3) การประสานงานเพื่อบูรณาการโครงการที่มีสาระสำคัญคล้ายคลึงกัน เพื่อผนวกเป็นโครงการอบรม / ประชุม / สัมมนา โครงการเดียวกัน ซึ่งในกรณีนี้เป็นความต้องการของจังหวัดที่ต้องการให้ส่วนกลางบูรณาการโครงการ ๆ ต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อจะได้ไม่ต้องเข้ารับการอบรม / ประชุม / สัมมนาบ่อยครั้ง ซึ่งในทางปฏิบัติยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากวัตถุประสงค์ในการดำเนินการต่างกัน

#### 4. แนวทางในการบริหารจัดการเพื่อปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานสนับสนุนจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปี 2549 เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เห็นควรกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ ดังนี้

- 1) ควรจัดให้มีโครงการ / กิจกรรม ที่เป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีต่อไป
- 2) ควรจัดโครงการ / กิจกรรม ในช่วงต้นปีงบประมาณ หรือจัดในช่วงก่อนมีการสั่งการให้จังหวัดปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานจะได้มีความรู้ความเข้าใจสามารถทำงานได้แล้วเสร็จและไม่เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
- 3) การจัดโครงการ ควรจัดเป็นรายภาค เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณและเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าอบรมไม่ต้องเดินทางมาที่ส่วนกลาง
- 4) ผู้เข้าอบรม / ประชุม / สัมมนา ควรประกอบด้วยบุคลากรของจังหวัดจากหลายหน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานจริง ไม่ควรจำกัดเฉพาะเจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัด เพราะงานของจังหวัดแบบบูรณาการต้องการความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในจังหวัด ดังนั้น ทุกฝ่ายต้องเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน
- 5) ควรจัดโครงการในเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรมบัญชีกลาง และกระทรวงมหาดไทย แล้วร่วมกันออกไปดำเนินการเป็นรายภาคและกลุ่มจังหวัด โดยจัดที่มหาวิทยาลัยเดียวกัน เพื่อพูดคุยเรื่องเดียวกัน เป็นระบบเดียวกัน และเน้นการปฏิบัติให้มากกว่าด้านทฤษฎี
- 6) ควรจัดให้มีการอบรม / ประชุม / สัมมนา วิทยากรใหม่ ๆ โดยให้เป็นไปตามความต้องการของจังหวัด

#### 5. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) บุคลากรของจังหวัดมีความรู้ความเข้าใจในวิทยาการใหม่ ๆ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติได้

2) บุคลากรของจังหวัดเข้าใจในบทบาทของ สป.มท. ในฐานะหน่วยสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดในระดับที่ดีขึ้นกว่าในอดีต

3) บุคลากรของจังหวัด และส่วนกลางมีปฏิสัมพันธ์ในระดับที่ดีขึ้น ทำให้การประสานงานเป็นไปด้วยดี

ทั้งนี้ ได้รายงานผลการประเมินตามแผนปฏิบัติการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ตามบันทึก ที่ มท 0212.2/1834 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549

**เกณฑ์การให้คะแนน**

กำหนดเป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 1+2	ขั้นตอนที่ 1+2+3	ขั้นตอนที่ 1+2+3+4	ขั้นตอนที่ 1+2+3+4+5

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน**

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จ ของการปรับปรุง การบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานของ จังหวัด	5	ขั้นตอนที่ 1+2+3+4+5	5	0.25

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :**

คณะทำงานดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด สป. มีบทบาทในการกำกับ เสนอแนะและสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

- ไม่มี -

**หลักฐานอ้างอิง :**

1. รายงานการวิเคราะห์และสรุปความต้องการของกลุ่มจังหวัด / จังหวัด
2. รายงานการเลือกที่จะดำเนินการจากผลสำรวจความต้องการของจังหวัด
3. แผนสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด 3 ปี (พ.ศ. 2549 – 2551) ของ สป.มท. และเอกสารอนุมัติแผน ฯ
4. แผนปฏิบัติการสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 และเอกสารอนุมัติแผน ฯ

5. เอกสารสรุปผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดปีงบประมาณ พ.ศ.2549 ซึ่ง ปมท. รับทราบแล้ว

6. เอกสารสรุปความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ฯ ที่รายงานต่อผู้บังคับบัญชา