

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) (../) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัดที่ : 3.4 ร้อยละการตอบสนองต่อเรื่องที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลา 15 วัน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	ผู้จัดเก็บข้อมูล :
1) ผู้อำนวยการกองกลาง สป.	1) นางสาวเกมแก้ว คงเชื้อ
2) นางรัชตะวัน กัลยามาตร	2) นายสมเกียรติ สุขแสงเปล่ง
	3) นางสาวยุพา พุทธเสมอ

โทรศัพท์ : 0-2221-0823 โทรศัพท์ : 0-2221-0823

คำอธิบาย
พิจารณาจากหนังสือราชการหรือเรื่อง/ประเด็นที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่ง สป.มท. ได้รับต้นเรื่องมาจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแล้วมีการสนองตอบต่อเรื่องดังกล่าวกลับไปสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีภายใน 15 วัน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์ สรุป ประสานงาน ติดตาม เสนอแนะในงานสำคัญเร่งด่วน รวมทั้งการดำเนินการทางคณะรัฐมนตรี จัดเตรียม กลั่นกรองข้อมูล คำชี้แจงประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ในรอบปีงบประมาณ 2549 มีทั้งหมด 179 เรื่อง

	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			การเปลี่ยนแปลง (%)	
	2547	2548	2549	2548	2549
จำนวนเรื่องที่ตอบสนองต่อสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ภายใน 15 วัน			179		100%

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก

ร้อยละตอบสนอง เรื่องที่ต้อง ประสานงาน กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องภายใน ระยะเวลา 15 วัน	5	100	5	0.25
---	---	-----	---	------

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

- 1) กองกลาง สป.(ฐานะหน่วยงานรับเรื่อง) จะลงทะเบียนรับหนังสือจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จากนั้นจะส่งเรื่องไปยังหน่วยงานในสังกัด สป.มท. (ฐานะหน่วยงานดำเนินการ) ให้ดำเนินการ หรือแจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ และ/หรือแจ้งผล หรือแจ้งสถานภาพของการดำเนินการในเรื่องที่จะต้องรายงานผลการปฏิบัติให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบภายใน 15 วัน
- 2) เรื่องที่มาจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี หากเป็นเรื่องเร่งด่วน กองกลาง สป. จะส่งเรื่องดังกล่าวทางโทรสารให้กับหน่วยงานในสังกัด สป.มท. (ฐานะหน่วยงานดำเนินการ) เพื่อดำเนินการโดยทันที
- 3) กองกลาง สป. มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังหน่วยงานในสังกัด สป.มท. (ฐานะหน่วยงานดำเนินงาน) เพื่อขอสำเนาหนังสือจากสลค. พร้อมผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 เพื่อรวบรวมเป็นเอกสารประกอบการดำเนินการตามตัวชี้วัด
- 4) กองกลาง สป. ทำตารางประทับลงบนหัวหนังสือจาก สลค. ทุกเรื่อง ที่เข้าหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดก่อนส่งให้หน่วยงานดำเนินการ เพื่อแยกหนังสือให้ชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง
- 5) ดำเนินการตามมติที่ประชุมสัมมนาเรื่อง การจัดทำรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ของ มท. เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2549 ณ โรงแรมเรดิสัน ดังนี้
 - เรื่องที่ต้องรายงาน สลค. และอยู่ระหว่างดำเนินการ หากยังไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 15 วัน หน่วยงานสามารถทำหนังสือประทับตราแจ้งให้ สลค. ทราบ ภายในระยะเวลา 15 วัน โดยจะถือว่าได้ตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้ว
 - สำหรับเรื่องที่ รมว.มท. พิจารณาลงนาม ในหนังสือถึง สลค. ให้นับช่วงระยะเวลา 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ ปมท. พิจารณาลงนามเพื่อนำเรียน รมว.มท. เท่านั้น

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการลงทะเบียนรับหนังสือ

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- 1) กองกลาง สป. เป็นเพียงหน่วยงานรับเรื่องและส่งต่อ ไปยังหน่วยงานดำเนินการ จึงทำให้ไม่ทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่แท้จริง
- 2) ในบางเรื่องที่มีความสำคัญจะต้องใช้เวลาในการพิจารณา และ/หรือ ดำเนินการโดยรอบคอบ ก็จะทำให้ใช้

ระยะเวลาเกินกว่าที่กำหนด 15 วัน

- 3) มท. ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการทาง ครม. โดย รมว.มท. จะเป็นผู้พิจารณาลงนามด้วยตนเอง ซึ่งต้องผ่านสายการบังคับบัญชาหลายชั้น จึงอาจทำให้ต้องใช้ระยะเวลาเกินกว่าที่กำหนด 15 วัน

หลักฐานอ้างอิง :

- 1) สำเนาหนังสือ สลค. พร้อมผลการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด สป.มท.
- 2) ตารางสรุปผลการตอบสนองเรื่องที่ต้องประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง