

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) (...) รอบ 6 เดือน

(./.) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 3.3 ระดับคุณภาพของระบบฐานข้อมูล POC ที่สามารถเชื่อมโยงจาก MOC ไปสู่ PMOC

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิทยา สิงหาราช

โทรศัพท์ : 0-2225-3338

คำอธิบาย

ระดับคุณภาพของระบบฐานข้อมูล POC พิจารณาจากฐานข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคม จำนวน 45 กลุ่มเรื่อง (163 รายการ) ของ 36 จังหวัด (ซึ่งได้รับการพัฒนาระบบข้อมูลกลางในปีงบประมาณ 2547-2548) ที่สามารถเชื่อมโยงจาก MOC ไปสู่ PMOC อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคิดคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจาก 6 ประเด็นเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. ความถูกต้อง / นิยามการเก็บของข้อมูล ตรงตามรายการข้อมูลที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยประกาศใช้และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่นำมา โดยการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบมีผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
3. ความสมบูรณ์ในการเชื่อมโยงของข้อมูลในแต่ละระดับ โดยศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรื (PMOC) สามารถเรียกดูข้อมูลใน 36 จังหวัดได้
4. คุณภาพของระบบเครือข่ายในระหว่างการใช้งาน โดยคิดจากร้อยละความสำเร็จของการใช้คำสั่งทางคอมพิวเตอร์ตรวจสอบการเชื่อมโยงระหว่างศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ไปยังศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงมหาดไทย (MOC) และ ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรื (PMOC)
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ในระดับบริหาร โดยคิดจากเป็นร้อยละของความพึงพอใจของผู้บริหารต่อรายงานทางการบริหาร (Management Report)
6. ความสำเร็จของการจัดทำรายงานทางการบริหารรายปี (Management Report)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

คำอธิบาย

1. 36 จังหวัดในกลุ่มเป้าหมายได้พัฒนาระบบฐานข้อมูล 45 กลุ่มเรื่อง (163 รายการ) ได้ตรงกับกรอบที่สำนักงานปลัดกระทรวงประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ 99.81
2. มีผู้รับรองความถูกต้องของข้อมูลโดยการบันทึกข้อมูลนำเข้าสู่ระบบมีการยืนยันว่าได้มีการตรวจสอบข้อมูลแล้ว คิดเป็นร้อยละ 99.91
3. ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรื (PMOC) สามารถเรียกดูข้อมูลตามรายการในฐานข้อมูล 45 กลุ่มเรื่อง 163 รายการ จาก 36 จังหวัดเป้าหมาย ได้ร้อยละ 99.81

4. ใช้คำสั่งทางคอมพิวเตอร์ตรวจสอบการเชื่อมโยงระหว่างศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ในเวลาทำการสัปดาห์ละ 2 วัน คือ ทุกวันจันทร์เวลา 15.00 น. และ วันพุธเวลา 10.00 น. (เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่มีการใช้เครือข่ายมากกว่าช่วงเวลาอื่น) มีผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 82.17

5. ผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย มีความพึงพอใจ ต่อรายงานทางการบริหาร (Management Report) คิดเป็นร้อยละ 80

6. มีการจัดทำรายงานทางการบริหารรายปี (Management Report) ในเรื่อง ระบบข้อมูลการปราบปรามยาเสพติด ระบบข้อมูลการแก้ไขปัญหาความยากจน ระบบข้อมูลปัญหาภัยแล้ง ระบบข้อมูลด้านการเกษตร ระบบข้อมูลด้านการค้าและการลงทุนของจังหวัด และระบบข้อมูลด้านการท่องเที่ยว โดยผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลในรูปแบบตาราง หรือกราฟ หรือข้อมูลบนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ได้

เกณฑ์การให้คะแนน :							
ประเด็นพิจารณา	น้ำหนัก	เป้าหมายปี 2549	เกณฑ์การให้คะแนน				
			40	45	50	55	60
1. ความถูกต้อง นียบามการเก็บ ข้อมูล	1	50	40	45	50	55	60
2. ความน่าเชื่อถือ ของข้อมูล	1	60	50	55	60	65	70
3. ความสมบูรณ์ ในการเชื่อมโยง ของข้อมูลใน แต่ละระดับของ รายการข้อมูล ที่ เชื่อมโยงจาก POC ไปยัง MOC,PMOC	1	50	40	45	50	55	60

4. คุณภาพของระบบเครือข่าย ในระหว่างการใช้งาน ระหว่างศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)	1	60	50	55	60	65	70
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ในระดับบริหาร	1	70	60	65	70	75	80
6. การจัดทำรายงานทางการบริหารรายปี (Management Report)	1	5	ไม่สำเร็จ		สำเร็จ		
รวม	6						

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : (ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนนมา)

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1. ความถูกต้องนิยามการเก็บข้อมูล	1	99.81		
2. ความน่าเชื่อถือ	1	99.91		

3. ความสมบูรณ์ในการเชื่อมโยงของข้อมูลในแต่ละระดับของรายการข้อมูล ที่เชื่อมโยงจาก POC ไปยัง MOC,PMOC	1	99.81		
4. คุณภาพของระบบเครือข่ายในระหว่างการใช้งาน ระหว่างศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)	1	82.17		
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ใน ระดับบริหาร	1	80		
6. การจัดทำรายงานทางการบริหารรายปี (Management Report)	1	มีรายงานแล้ว		
	6			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				

1. ความถูกต้อง นิยามการเก็บข้อมูล ได้มีการกำหนดมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล แหล่งที่มาของข้อมูลและรอบระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล ฐานข้อมูล 45 กลุ่มเรื่อง ของ 36 จังหวัด ในข้อกำหนดการพัฒนาระบบที่จ้างบริษัทที่ปรึกษาพัฒนา จึงทำให้มีความถูกต้องตรงกันหมดทั้งส่วนกลางและ 36 จังหวัด

2. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ได้มีการกำหนด ให้การพัฒนาโปรแกรมและฐานข้อมูลตาม โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด มีการบันทึกชื่อผู้บันทึกข้อมูล และผู้ตรวจสอบข้อมูลของข้อมูลทุกรายการ (45 กลุ่มเรื่อง 36 จังหวัด) และสำหรับในปีแรกที่พัฒนาระบบให้ส่วนกลางและจังหวัดบริษัทที่ปรึกษาจะต้องเป็นผู้นำเข้าข้อมูล และรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้าทั้งหมด

3. ความสมบูรณ์ในการเชื่อมโยงของข้อมูลในแต่ละระดับของรายการข้อมูล ที่เชื่อมโยงจาก POC ไปยัง MOC, PMOC ตามสัญญาตาม โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ระบุให้บริษัทคู่สัญญาต้องนำเข้าข้อมูลเบื้องต้นให้กับจังหวัด และมีการแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมการดำเนินการตาม โครงการฯ เพื่อประสานการดำเนินการระหว่างบริษัทผู้พัฒนาระบบกับจังหวัดในการจัดเก็บและนำเข้าข้อมูล ขณะนี้มีการนำเข้าข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมเข้าสู่ฐานข้อมูลแล้ว

4. การตรวจสอบคุณภาพของระบบเครือข่ายในระหว่างการใช้งาน ระหว่างศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ได้จัดทำเป็น โปรแกรมเพื่อตรวจสอบระบบเครือข่ายแบบอัตโนมัติ ติดตั้งอยู่บนเครื่องแม่ข่ายของศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) ตั้งเวลาให้โปรแกรมทำการตรวจสอบการเชื่อมโยงระหว่างเครื่องแม่ข่ายของศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) กับเครื่องแม่ข่ายของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ของ 36 จังหวัด และ การเชื่อมโยงเครื่องแม่ข่ายของศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) กับเครื่องแม่ข่ายศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) (เนื่องจากศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรีมีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันเครื่องแม่ข่าย (Fire wall) ทำให้สามารถตรวจสอบการเชื่อมโยงไปได้เพียงถึงอุปกรณ์ป้องกันเครื่องแม่ข่าย (Fire wall) เท่านั้น ตามสิทธิที่ทางศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) อนุญาต) โดยตั้งเวลาให้โปรแกรมทำการตรวจสอบ สัปดาห์ละ 2 วัน คือทุกวันจันทร์ เวลา 15.00 น. และ วันพุธเวลา 10.00 น. เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่มีการใช้เครือข่ายมากกว่าช่วงเวลาอื่น แล้วนำผลการเชื่อมโยงมาหาค่าเฉลี่ยเป็นร้อยละที่สามารถ เชื่อมโยงได้

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ในระดับบริหาร ได้มีบันทึกนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (EIS) ด้านเศรษฐกิจและสังคมและสอบถามความพึงพอใจในระบบที่นำเสนอ

6. การจัดทำรายงานทางการบริหารรายปี (Management Report) ได้กำกับและให้ข้อเสนอแนะบริษัทผู้รับจ้างพัฒนาระบบในการจัดทำ ระบบข้อมูลสำหรับผู้บริหาร (EIS) คือ ระบบข้อมูลการปราบปรามยาเสพติด ระบบข้อมูลการแก้ไขปัญหาความยากจน ระบบข้อมูลปัญหาภัยแล้ง ระบบข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบข้อมูลด้านการเกษตร ระบบข้อมูลด้านการค้าและการลงทุนของจังหวัด และระบบข้อมูลด้านการท่องเที่ยว

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

ต้องได้รับการสนับสนุนข้อมูลจากหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของข้อมูล

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. นิยามการเก็บข้อมูลต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องตามลักษณะของข้อมูลจริงที่มีอยู่ในจังหวัด การจัดเก็บข้อมูลเพิ่งเริ่มดำเนินการ ความถี่ของการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละจังหวัดไม่เท่ากัน ทำให้ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลบางรายการ บางจังหวัดเข้าฐานข้อมูลที่ออกแบบไว้ได้

2. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ทำให้การนำเข้าข้อมูลล่าช้า

3. การจัดเก็บข้อมูลในจังหวัดไม่ตรงกับที่ออกแบบระบบไว้ ทำให้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

หลักฐานอ้างอิง :

1. โครงการศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ระยะที่ 1

2. โครงการศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ระยะที่ 2

3. คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ 237/2548 เรื่อง แต่งตั้งกระทำงานเพื่อทำหน้าที่ประสานและควบคุมการดำเนินงาน โครงการศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ระยะที่ 2

4. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ค่วนมากที่ มท 0210.5/ว3497 ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2548 ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด 36 จังหวัดเรื่องการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตาม โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

5. รายงานการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล

6. สรุปรายงานการตรวจสอบการเชื่อมโยงระหว่างศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) / ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (MOC) / ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC)

7. ตัวอย่างรายงานระบบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (EIS)