

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

(...) รอบ 9 เดือน

(./) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :</p> <ul style="list-style-type: none"> - นายพินิจ บุญเลิศ <p>ผู้อำนวยการสถาบันดำรงราชานุภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นายสงวน ธีระกุล <p>หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนา</p>	<p>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</p> <ul style="list-style-type: none"> - น.ส. สุภาณี เตชะดำรงสิน <p>เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8ว</p> <p>กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันดำรงราชานุภาพ</p> <p>และ</p> <p>คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ</p> <p>สป.มท.</p>
--	---

โทรศัพท์ : 0 2221 5963 0 2221 5958

โทรศัพท์ : 0 2222 4154

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนของเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
- การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นการนำกรอบการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งหลักเกณฑ์และแนวคิดของรางวัลคุณภาพแห่งชาติของของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้แก่ Malcolm Baldrige Quality Award (MBNQA) และ Thailand Quality Award (TQA) มาศึกษา วิเคราะห์และเปรียบเทียบเพื่อพัฒนาเป็นเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และนำเกณฑ์ดังกล่าวไปส่งเสริมให้ส่วนราชการใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักในการสร้างความเป็นเลิศในระบบราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการพัฒนาระบบราชการ ของแผนการบริหารราชการแผ่นดิน
- การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คือ การยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการให้สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยส่วนราชการต้องทำการประเมินตนเองเพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ในปี 2548 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มเตรียมความพร้อมในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้กับส่วนราชการต่างๆ โดยการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการ และการสร้างบุคลากรของส่วนราชการต่างๆ ให้มีความรู้พื้นฐานในการประเมินตนเอง สำหรับในระยะต่อไปจะเป็นการส่งเสริมส่วนราชการให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพิ่มเติมต่อไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ สำหรับการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางดำเนินการในรายละเอียดต่อไป

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2549
1	- จัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยได้เชิญนายสมบัติ อิศรานุรักษ์ (ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.) มาเป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549
2	- มีคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ 176/2549 ลงวันที่ 4 เมษายน 2549 แต่งตั้ง “คณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย” ขึ้นเรียบร้อยแล้ว โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวด (Category Champion) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ อย่างชัดเจน - จัดทำแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ปี พ.ศ. 2549 – 2551 ขึ้น พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวด (Category Champion) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้แจ้งเวียนแผนดังกล่าวให้คณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ความเห็นก่อนนำเสนอปลัดกระทรวงมหาดไทย ในกรณีนี้ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบให้ดำเนินการตามแผนดังกล่าวด้วยแล้ว
3	- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแก่คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในวันที่ 20-21 เมษายน วันที่ 8-9 พฤษภาคม วันที่ 16 มิถุนายน และวันที่ 8 กันยายน 2549 เวลา 09.00-16.30 น. ณ วิทยาลัยมหาดไทย จังหวัดนนทบุรี โดยมี นายแพทย์ สิทธิศักดิ์ พฤษชัยพิบูล กรรมการผู้จัดการบริษัท ADLI ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นวิทยากร - คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน 6 คน ผู้รับผิดชอบตามเกณฑ์ PMQA หมวด 1-6 หมวดละ 1 คน เข้ารับการฝึกอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในวันที่ 15-18 พฤษภาคม 2549 ณ โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ(มหานคร) ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ก.พ.ร. คณะทำงานทุกคนได้เข้ารับการอบรมครบถ้วนตามวัน/เวลาที่กำหนด รวมทั้งคณะทำงานดังกล่าวทุกคนได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจตามหมวดที่รับผิดชอบให้คณะทำงานผู้อื่นทุกคนได้มีความรู้ในเรื่องดังกล่าวด้วยแล้ว
4	- คณะทำงานฯจัดทำลักษณะสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามแนวทางการ

	พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รับความเห็นชอบจาก ปลัดกระทรวงมหาดไทยด้วยแล้ว
5	- คณะทำงานฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นในส่วนของ การประเมินสำนักงาน-ปลัด กระทรวงมหาดไทย ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รับความ เห็นชอบจากปลัดกระทรวงมหาดไทยด้วยแล้ว

เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อมูลพื้นฐาน : ไม่มี เนื่องจากเป็นเรื่องใหม่ที่ไม่เคยดำเนินการมาก่อน	3	ดำเนินการแล้วเสร็จในทุกขั้นตอน	5	0.15

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

ดำเนินการตามระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) ดังนี้
ขั้นตอนที่ 1

1. จัดทำโครงการบรรยายความรู้ เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และขออนุมัติ

ปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานอื่นๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย (บันทึกที่ มท 0207.2/ 27 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2549 เรื่อง การบรรยายพิเศษ : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

2. จัดบรรยายเรื่องดังกล่าวในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ตั้งแต่เวลา 08.30-15.00น. โดยวิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.ร. (นายสมบัติ อิศรานุรักษ์ ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ)

ขั้นตอนที่ 2

3. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีคำสั่งที่ 176/2549 ลงวันที่ 4 เมษายน 2549 แต่งตั้ง

“คณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย” โดยมีกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวด (Category Champion) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

เดิมสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้มีคำสั่งที่ 66/2549 แต่งตั้ง “คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย” ขึ้นแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549 และได้มีการประชุมพิจารณาแนวทางดำเนินงานในเรื่องนี้ไปครั้งหนึ่งแล้วเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2549 แต่ได้ยกเลิกคำสั่งเดิม และออกคำสั่งใหม่ที่ 176/2549 ลงวันที่ 4 เมษายน 2549 เพื่อปรับปรุงคณะกรรมการและคณะทำงานฯ ให้เป็นไปตามแนวทางที่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้ง เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2549 ในครั้งที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดรายการคลินิกสัญจร ที่กระทรวงมหาดไทย

4. จัดทำแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2549 – 2551 ขึ้น พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวด (Category Champion) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยได้แจ้งแผนดังกล่าวให้คณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็น ก่อนนำเสนอปลัดกระทรวงมหาดไทย ในกรณี ปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบให้ดำเนินการตามแผนดังกล่าวด้วยแล้ว (บันทึกสถาบันดำรง-ราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ค่วนที่ มท 0207.2/ 177 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2549 เรื่อง ขออนุมัติแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2549 - 2551)

ขั้นตอนที่ 3

5. กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันดำรงราชานุภาพ ศึกษาหลักวิชาความคิดที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการขึ้น ซึ่งปลัดกระทรวงมหาดไทย อนุมัติให้ดำเนินการ (โครงการฯ แนบท้ายบันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ ที่ มท 0207.2/35 ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2549 เรื่อง ตัวชี้วัดที่16: ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

6. สํารวจค้นหาผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ

บริหารจัดการ และมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ซึ่ง ปลัดกระทรวงมหาดไทย อนุมัติให้เชิญ น.พ.สิทธิศักดิ์ พุกภัยปิติกุล กรรมการผู้จัดการบริษัท ADLI มาเป็นวิทยากร ให้ความรู้และให้คำแนะนำปรึกษาในการดำเนินงานเรื่องนี้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ ที่ มท 0207.2/90 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2549 เรื่องตัวชี้วัดที่ 16: การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

7. ดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติ โดย น.พ.สิทธิศักดิ์ พุกภัยปิติกุล กรรมการผู้จัดการบริษัท ADLI เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เรื่องหลักความคิดและแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แก่คณะกรรมการ คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ของ สป.มท. ที่เกี่ยวข้อง (รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาแนะนำการดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ต่อไป) ในวันที่ 20-21 เมษายน วันที่ 8-9 พฤษภาคม วันที่ 16 มิถุนายน และวันที่ 8 กันยายน 2549 เวลา 09.00-16.30 น. ณ วิทยาลัยมหาดไทย จังหวัดนนทบุรี

8. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจำนวน 6 คน ผู้รับผิดชอบตามเกณฑ์ PMQA หมวด 1 – 6 หมวดละ 1 คน (หนังสือกระทรวงมหาดไทย ค่วนมาก ที่ มท0207.2/5013 ลงวันที่ 4 พฤษภาคม 2549 เรื่อง ขอแจ้งรายชื่อผู้เข้ารับการอบรมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ) เข้ารับการฝึกอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในวันที่ 15-18 พฤษภาคม 2549 ณ โรงแรมปรีณซ์พาเลซ (มหานาค) ซึ่งจัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. คณะทำงานทุกคนได้เข้ารับการอบรมครบถ้วนตามวัน / เวลาที่กำหนด

คณะทำงานผู้รับผิดชอบหมวด 1 – 6 ทุกคนได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจตามหมวดที่รับผิดชอบให้คณะทำงานทุกคนได้มีความรู้ในเรื่องการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรและการประเมินองค์กรตามเกณฑ์ PMQA หมวด 1 – 7 ด้วย ในคราวประชุมจัดทำเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (บันทึกของสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เชิญประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0207.2/ ๖66 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2549 ที่ มท 0207.2/ ๖406 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2549 ค่วนมาก ที่ มท 0207.2/ ๖462 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2549 และบันทึก ค่วน ที่ มท 0207.2/ ๖415 ลงวันที่ 21 กันยายน 2549 เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สป.มท.)

9. คณะทำงานฯ จัดทำลักษณะสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้ร่วมฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการและประชุมระดมสมองร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงมหาดไทยแล้ว (บันทึกสถาบัน-ดำรงราชานุภาพ ค่วนมาก ที่ มท 0207.2/222 ลงวันที่ 28 กันยายน 2549 เรื่อง รายงานผลการประเมินสภาพองค์กรของ สป .มท.ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

ขั้นตอนที่ 5

10. คณะทำงานฯ หรือผู้แทน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และประชุมระดมสมอง รวมทั้งสิ้น 27 ครั้ง จัดทำรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นในส่วนของประเมินสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 - 7 เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงมหาดไทยแล้ว (บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ ค่วนมาก ที่ มท 0207.2/222 ลงวันที่ 28 กันยายน 2549 เรื่อง รายงานผลการประเมินสภาพองค์กรของ สป .มท.ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. ผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้
2. มีการมอบหมายหน่วยที่จะรับผิดชอบงานนี้อย่างชัดเจน คือ “กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันดำรงราชานุภาพ” ทำให้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีแกนกลางที่จะดำเนินงานเรื่องนี้ ในเบื้องต้นต่อไปได้
3. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีนักวิชาการด้านการพัฒนาการบริหาร (กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันดำรงราชานุภาพ) ทำให้มีบุคลากรที่มีพื้นฐานความรู้และประสบการณ์ ที่จะริเริ่มผลักดันการดำเนินการเรื่องนี้ต่อไปได้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. เป็นเรื่องใหม่ ต้องใช้เวลาและความพยายามในการทำความเข้าใจและเผยแพร่ความคิด เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตระหนักในความสำคัญจำเป็นของผู้บริหารระดับสูง ในการปรับปรุงงานด้านนี้
2. เป็นการพัฒนา ที่องค์กรต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องไม่รู้จบ และต้องดำเนินการพร้อมๆ กันทุกส่วนในองค์กร มีความเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบในวงกว้าง ดังนั้น จะมีความยากมากในการที่จะสื่อความเข้าใจ จูงใจ และระดมความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร ให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง โดยเฉพาะบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยซึ่งจำนวนมากปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดต่างๆ กระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีการโยกย้ายถ่ายเทกันเป็นระยะตลอดเวลา จึงมีโอกาสน้อยมากที่งานด้านนี้จะขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และความต่อเนื่องของแรงสนับสนุนจากฝ่ายบริหารในระยะยาว

3. แนวทางและรูปแบบการปฏิบัติ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กำหนดให้ส่วนราชการถือปฏิบัติและดำเนินการ ในเรื่อง PMQA นี้ มีความสับสนซับซ้อน รวมทั้งคำอธิบายความหมาย/แนวคิด จำนวนมาก มีลักษณะคลุมเครือ ไม่ชัดเจน (ตัวอย่างเช่นคำถามในหมวด 2 ข้อ 2.1ก (2) 2.1ข(4) เกี่ยวกับเรื่องสภาพการแข่งขันทั้งภายในภายนอกประเทศ ความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 5 ข้อ 5.1 ก(1) และ (2) ควรจะสลับคำถามกันตามTemplate ที่ให้ตอบ เพื่อให้ข้ออธิบายปัจจัยที่นำมาพิจารณาจัดโครงสร้างองค์กรก่อนแล้วค่อยอธิบายวิธีการจัดโครงสร้างองค์กรนั้นๆ ในข้อ 5.1ข(4) ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คำว่า บุคลากร หมายถึง ลูกจ้างด้วยหรือไม่ และรวมถึงการประเมินการแต่งตั้ง/ย้าย/เลื่อนขั้นหรือไม่ เป็นต้น) ทำให้เกิดความยากลำบากอย่างยิ่งในการสื่อความเข้าใจ และประชุมหารือสรุปร่วมกัน

หลักฐานอ้างอิง :

1. บันทึกอนุมัติให้จัดบรรยายให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย (บันทึก ที่ มท 0207.2/ 27 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2549 เรื่อง การบรรยายพิเศษ : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)
2. หนังสือแจ้งทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อเชิญเจ้าหน้าที่มารับฟังการบรรยายเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท 0207.2/399 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 และบันทึกที่มท 0207.2/400 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 เรื่อง เชิญฟังการบรรยายพิเศษเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)
3. หนังสือเชิญวิทยากร (นายสมบัติ อิศรานุรักษ์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ) บรรยายเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท 0207.2/ 1331 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 เรื่องเชิญวิทยากรบรรยายพิเศษเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)
4. บันทึกขออนุมัติดำเนินโครงการเตรียมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน-ปลัดกระทรวงมหาดไทย และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน-ปลัดกระทรวงมหาดไทย(บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ ที่ มท 0207.2/35 ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2549 เรื่อง ตัวชี้วัดที่16: ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)
5. คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ 176/2549 ลงวันที่ 4 เมษายน 2549 แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
6. บันทึกอนุมัติวิทยากรและให้จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแก่คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (หนังสือ ที่ มท 0207.2/ 90 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2549 เรื่อง ตัวชี้วัดที่ 16 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

7. หนังสือเชิญวิทยากร (นายแพทย์สิทธิศักดิ์ พลฤษ์ปิติกุล กรรมการผู้จัดการบริษัท ADLI) บรรยายเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ มท 0207.2/ 3764 ลงวันที่ 4 เมษายน 2549 เรื่องขอเชิญเป็นวิทยากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย)

8. บันทึกแจ้งหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มอบหมายผู้แทนที่เป็นคณะทำงานฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่องจริงจัง (หนังสือสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0207.2/ 281 ลงวันที่ 11 เมษายน 2549 เรื่อง ขอเชิญเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

9. บันทึกเน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มอบหมายผู้แทนหน่วยงานที่เป็นคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่องจริงจัง (หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0207.2/ ว 1269 ลงวันที่ 18 เมษายน 2549 เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดของ สป.มท.)

10. หนังสือแจ้ง สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงาน-ปลัดกระทรวงมหาดไทย เข้ารับการฝึกอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ก.พ.ร. (หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0207.2/ 5013 ลงวันที่ 4 พฤษภาคม 2549 เรื่อง ขอแจ้งรายชื่อผู้เข้ารับการอบรมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

11. บันทึกแจ้งหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ตรวจสอบร่างรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นตาม Template ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ในเรื่องสรุปลักษณะสำคัญของสำนักงาน-ปลัดกระทรวงมหาดไทย และการประเมินสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามเกณฑ์ PMQA (หมวด 1- 7) รวมทั้งให้กำชับและมอบหมายผู้แทนที่เป็นคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าร่วมประชุมกับสถาบันดำรงราชานุภาพ ในการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องจริงจัง (บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วน ที่ มท 0207.2/ 140 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2549 เรื่อง ตัวชี้วัดที่ 18 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และบันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0207.2/ ว462 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2549 แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในเรื่องดังกล่าว)

12. บันทึกแจ้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้พิจารณาให้ความเห็นร่างแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2549 - 2551 ก่อนนำเสนอปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบให้ดำเนินการตามแผนฯ (บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0207.2/ 146 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2549 เรื่อง แผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2549 - 2551)

13. บันทึก ปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบให้ดำเนินการตามแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการฯ (บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ค่วน ที่ มท 0207.2/ 177 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2549 เรื่อง ขออนุมัติแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2549 - 2551)

14. บันทึกเชิญคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยประชุมร่างลักษณะสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นในส่วนของการประชุมสภาองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หมวด 1-7) โดยบันทึกของสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดังนี้

- ที่ มท 0207.2/ ๖66 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2549 เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สป.มท.

- ที่ มท 0207.2/ ๖406 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2549 เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สป.มท.

- ค่วนมาก ที่ มท 0207.2/ ๖462 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2549 เรื่อง แจ้งสำนัก/ศูนย์/กอง สนับสนุน/กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทนให้เข้าร่วมประชุมดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

- ค่วน ที่ มท 0207.2/ ๖415 ลงวันที่ 21 กันยายน 2549 เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สป.มท.

15. บันทึกเสนอปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบการจัดทำลักษณะสำคัญของสำนักงาน-ปลัดกระทรวงมหาดไทย และรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นในส่วนของการประชุมสำนักงานปลัด-กระทรวงมหาดไทย ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1- 7 (บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ค่วนมาก ที่ มท 0207.2/222 ลงวันที่ 28 กันยายน 2549 เรื่อง รายงานผลการประชุมสภาองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

16. บันทึกแจ้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย รวมทั้งสำนัก/ศูนย์/กอง เพื่อทราบรายงานผลการประเมินสภาพองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามเกณฑ์ดังกล่าว เป็นการเตรียมดำเนินการต่อไปตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (บันทึกสถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวง-มหาดไทย ที่ มท 0207.2/ว434 ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2549 เรื่อง รายงานผลการประเมินสภาพองค์กรของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)