

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) (...) รอบ 6 เดือน
 (✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด 13.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน
 ประเด็น ยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายสงวน ธีระกุล นางฉันทา แสงทอง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวันเพ็ญ นางรัตนาภรณ์ ศรีพยัคฆ์ นางสาววัชรินทร์ มิ่งขวัญ รุ่งเรือง
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

โทรศัพท์ : 0-2221-5958	โทรศัพท์ : 0-2221-5958
------------------------	------------------------

คำอธิบาย : พิจารณาความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เป็นร้อยละของกิจกรรมทั้งหมด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

1. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยสถาบันดำรงราชานุภาพ และ “คณะทำงานบริหารจัดการความรู้และที่ปรึกษา” ได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 (“การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ”) ของแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (2548-2551) ของ สป.มท.

ในแผนการจัดการความรู้ดังกล่าว มีกิจกรรมที่จะดำเนินงาน ตามขอบเขตการศึกษา (การบริหาร Competency ในหน่วยงาน) และเป้าหมาย (ให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีความรู้เรื่อง Competency เพื่อนำไปใช้พัฒนาตนเองและผู้ได้บังคับบัญชา) ที่กำหนดไว้ รวม 24 กิจกรรม

2. ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เสร็จแล้วทั้งหมด 24 กิจกรรม ความสำเร็จโดยรวม เท่ากับ 100 % (รายละเอียดตามเอกสาร “สรุปการดำเนินกิจกรรมบริหารจัดการความรู้” ในภาคผนวก “หลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดที่ 13”)

ความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			การเปลี่ยนแปลง (%)	
	2547	2548	2549	2548	2549
จำนวนกิจกรรม	-	-	24	-	-

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 60	ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 70	ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 80	ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 90	ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 100

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ	1.5	ดำเนินการตามแผนแล้ว 100 %	5	0.08
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ: สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมทั้งหมด 24 กิจกรรม บางกิจกรรมดำเนินการครั้งเดียวเสร็จสิ้น (เช่น จัดบรรยายให้ความรู้, สร้าง web board ใน website) บางกิจกรรมต้องดำเนินการหลายครั้ง (เช่น จัดทำ “เอกสารความรู้สด”) บางกิจกรรมต้องดำเนินการต่อเนื่องตลอดปี ไม่มีกำหนดเวลาดำเนินงานตายตัว (เช่น การพัฒนาและบริหารเว็บไซต์, การจัดกิจกรรม COP) ซึ่งความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เป็น 100 % รายละเอียดตามเอกสาร “สรุปการดำเนินกิจกรรมบริหารจัดการความรู้” ที่แนบท้าย				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้ให้ถือปฏิบัติ 2. ผู้บริหารให้ความสนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้ 3. สป.มท. มีหน่วยซึ่งรับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องด้านนี้อย่างชัดเจน คือ “กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันดำรงราชานุภาพ” ทำให้มีความพร้อมที่จะดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ ได้อย่างจริงจัง 				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ol style="list-style-type: none"> 1. รูปแบบแผนการจัดการความรู้ (แบบฟอร์ม) ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด มีความซับซ้อนสับสน เข้าใจได้ยาก ทำให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. และคณะทำงาน/เจ้าหน้าที่ของ สป.มท. ต้องเสียเวลามากในการสอบถาม - ชี้แจง รวมทั้งในการประชุมพิจารณา 				

2. ขั้นตอนดำเนินงานจัดทำแผนและจัดการความรู้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด มีลักษณะบังคับค่อนข้างตายตัว และเน้นรูปแบบพิธีการ มากเกินไป เช่น ต้องมีคณะทำงาน ต้องกำหนดจำนวนครั้งในการประชุม ฯลฯ ไม่สอดคล้องกับลักษณะงานบริหารจัดการความรู้ ที่ควรจะเป็นธรรมชาติ ไม่ใช่การบังคับให้เกิด อาจมีรูปแบบเป็นพิธีการหรือไม่เป็นพิธีการก็ได้ ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรมของแต่ละหน่วยงาน (เช่น สป.มท. มีได้รับผิดชอบงานเฉพาะด้านใดด้านเดียวอย่างชัดเจน และมีหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด กระจายอยู่ในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ เป็นต้น) นอกจากนี้ ควรเน้นบทบาทและการมีส่วนร่วม โดยพิจารณาที่ความรู้และตัวบุคคล มากกว่าเน้นที่ตำแหน่งและโครงสร้าง และที่สำคัญคือต้องให้เวลาที่จะเกิดพัฒนาการไปเป็นลำดับ หากบังคับให้เกิด และต้องการเน้นความรวดเร็ว ต่อไป ก็อาจจะกลายเป็นการดำเนินงานในกระดาษ ซึ่งไม่ใช่ในความเป็นจริง เกิดความสูญเปล่าขึ้นได้

หลักฐานอ้างอิง :

1. หนังสือของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ด่วนมาก ที่ มท 0207.2/1018 ลงวันที่ 30 มกราคม 2549) เพื่อนำส่งแผนการจัดการความรู้ให้สำนักงาน ก.พ.ร.
2. หนังสือของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ด่วนมาก ที่ มท 0207.2/ 3586 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2549) เพื่อนำส่งแผนการจัดการความรู้ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) ให้สำนักงาน ก.พ.ร.
3. โครงการประเมินองค์กรด้านการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ได้รับอนุมัติจากปลัดกระทรวงมหาดไทย และผลการประเมินองค์กรด้านการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดการความรู้: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ” ที่ได้รับอนุมัติจากปลัดกระทรวงมหาดไทย
5. คำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 371/ 2548 เรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหารด้านการจัดการองค์ความรู้ (Chief Knowledge Officer : CKO) ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2548
6. คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ 9/2549 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความรู้และที่ปรึกษา ลงวันที่ 10 มกราคม 2549
7. หนังสือที่ มท.0207.1 / ว 3026 เรื่อง การสำรวจข้อมูลเพื่อการพัฒนา ลงวันที่ 21 กันยายน 2548 และผลการสำรวจข้อมูลเพื่อพัฒนาบุคลากร
8. รายงานการประชุมคณะทำงานบริหารจัดการความรู้ 2 ครั้ง ได้แก่ ในวันที่ 25 มกราคม 2549 และวันที่ 27 มกราคม 2549
9. รายงานการประชุมคณะเลขานุการ 6 ครั้ง ได้แก่ ในวันที่ 13 ,16,17,19,24,26 มกราคม 2549 และวันที่ 8 มีนาคม 2549
10. [Web Board ใน Website ของสถาบันดำรงราชานุภาพ \(www.stabundamrong.go.th\)](http://www.stabundamrong.go.th)
11. ภาพการดำเนินงานจัดทำแผนฯ และการจัดการความรู้ฯ
12. “วารสารดำรงราชานุภาพ” ฉบับที่ 18 (มกราคม – มีนาคม 2549) และ ฉบับที่ 20 (กรกฎาคม – กันยายน

13. “เอกสารความรู้ สดร.” ฉบับที่ 11 (เรื่องสมรรถนะในวันวาน วันนี้ และพรุ่งนี้) และฉบับที่14 (เรื่องสมรรถนะ)
14. รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม และภาพกิจกรรมการอบรม เรื่อง Competency
15. รายชื่อหนังสือ Competency ของห้องสมุดกระทรวงมหาดไทย
16. หนังสือที่ มท.0207.2 / ว 2973 - 2974 เรื่องการทดสอบความรู้เรื่อง Competency ลงวันที่ 29 สิงหาคม
17. หนังสือที่ มท.0207.2 / ว 3005 เรื่อง ผลการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2549
18. บันทึกข้อความ สดร. ที่ มท.0207.2 /226 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2549

สรุปการดำเนินกิจกรรมบริหารจัดการความรู้

ผลความก้าวหน้า	100%	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	%
1	ประเมินศักยภาพขององค์กรเกี่ยวกับการบริหารจัดการความรู้	1พ.ย.2548 – 30 ก.ย.2549	1 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว (ปมท. อนุวัติ โครงการ ตาม หนังสือ มท 0207.2/336 ลว.12 ตค.2548 เรื่อง	100
2	สำรวจหาองค์ความรู้/หัวเรื่อง ที่จำเป็นต่อองค์กร/ข้าราชการต้องฝึกอบรม	1 ต.ค.2548 - 30ก.ย.2549	1 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว (หนังสือ	100
3	ระดมสมองเพื่อวิเคราะห์ค้นคว้าความรู้ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	ม.ค.-49	อย่างน้อย 3 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 13, 16, 17 ม.ค.2549	100

4	จัดตั้งคณะทำงานทำหน้าที่วางแผน KM จัดกิจกรรม KM กำกับติดตาม	1 ม.ค.-30 ก.ย.2549	มีคำสั่ง	ดำเนินการแล้ว (คส.สป.ที่ ที่ 9/2549 ลว.10 ม.ค.2549	100
5	ประชุมคณะทำงานบริหารจัดการความรู้	ม.ค.-49	อย่างน้อย 2 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 มค.2549 และเมื่อ 27 มค.2549	100
6	รวบรวมความรู้ Competency เป็นหมวดหมู่และจัดทำเป็นฐานข้อมูลความรู้เผยแพร่ในเว็บไซต์ สคร.	15 ก.พ. -15 มิ.ย.2549	มีฐานข้อมูลความรู้เรื่อง Com petency ในเว็บไซต์ของ สคร.	ดำเนินการแล้ว (ดูใน	100
7	นำความรู้ที่ได้มาวิเคราะห์/ประมวลเรียบเรียงให้เข้าใจง่ายและตรงตาม	15 ก.พ. – 15 ก.ค. 2549	อย่างน้อย 10 รายการ	จัดทำวารสารฯ และเอกสารความรู้ สคร. ในหัวเรื่อง competency รวม 15 เรื่อง (วารสารของวันที่ 18 และ	100
8	สร้าง Webpage เรื่อง KM ในเว็บไซต์ของ สคร.	15 ก.พ. – 30 ก.ย.2549	มี Webpage	ดำเนินการแล้ว (ดูใน www.stabundamrong.go.th)	100
9	จัดทำ Webboard ในเว็บไซต์ของ สคร.	15 ก.พ. – 30 ก.ย.2549	มี Webboard ในเว็บไซต์ของ สคร.	ดำเนินการแล้ว (ดูใน www.stabundamrong.go.th)	100

10	จัดกิจกรรม CoP ในเว็บไซต์ของ สดร.	15 ก.พ. – 30 ก.ย.2549	มี Cop ในเว็บไซต์ สดร.	มี “ห้องแลกเปลี่ยน ความรู้” (COP) ในเว็บไซต์ สดร. แล้ว	100
11	เผยแพร่แผนการจัดการความรู้ใน เว็บไซต์ของ สดร.	6-ก.พ.-49	มีการเผยแพร่ แผนฯในเว็บไซต์	ดำเนินการแล้ว (ดูใน www.stabundamrong.go.th)	100
12	เผยแพร่ความรู้ KM, Competency ผ่านเว็บไซต์ สดร.	1 มี.ค.-ก.ย.2549	อย่างน้อย 10 เรื่อง	มีเผยแพร่แล้ว 30 เรื่อง คือ(1) แผนการจัดการ ความรู้ของ สป.มท (2) การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (3) การเรียนรู้ตลอด ชีวิต (4) ทฤษฎี สำหรับ e-learning (5) ประสบการณ์นัก บริหารมหาดไทย ฯ และอีก 25 เรื่องจาก “วารสารดำรงราชานุ ภาพ” (ฉบับที่ 18 เดือน มค.- มีค.2549แ ละฉบับที่ 20 เดือน ก.ค.- ก.ย.2549) และ “เอกสารความรู้ สดร.”	100
13	ประชาสัมพันธ์ ความรู้ KM, Competency ผ่าน เว็บไซต์ของ สดร.	1 มี.ค.-ก.ย.2549	10 ครั้ง	ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์แล้ว เสร็จใน ก.ค.	100
14	จัดบรรยายให้ ความรู้ Competency	มิ.ย.-49	2 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่	100

				26 ธ.ค.2548 โดย ดร.สมโภช นพคุณ เป็นวิทยากร และวันที่ 28 ส.ค. 2549 โดย ดร. รัจ ชนาดิเรก	
15	จัดอบรมเรื่อง Competency	1 ก.พ. - 30 ก.ย.2549	2 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว 2 ครั้ง (ชื่อวิชา การพัฒนา ศักยภาพ คน/Competency ใน หลักสูตร บมท.7 รุ่น ที่ 15 วันที่ 13 ก.พ. 2549 และรุ่นที่ 16 วันที่	100
16	จัดทำ “วารสาร ดำรงราชานุ ภาพ” เพื่อเผย แพร่เรื่อง Competency	1 ก.พ. - 30 ก.ย.2549	อย่างน้อย 1 ฉบับ	วารสารดำรงราชานุ ภาพ ฉบับที่ 18 (ม.ค.- มี.ค.2549)ฉบับที่ 20 (ก.ค.- ก.ย.2549)	100
17	จัดทำ “เอกสาร ความรู้ สดร.” เพื่อเผยแพร่เรื่อง	1 ก.พ. - 30 ก.ย.2549	อย่างน้อย 2 ฉบับ	“เอกสารความรู้สดร” ฉบับที่ 11 และ 14	100
18	จัดหาหนังสือ Competency เข้า ห้องสมุด	1 ต.ค.2548 – 30 ก.ย.2549	อย่างน้อย 5 เรื่อง	มีแล้ว 15 เรื่อง (เฉพาะปี 2549) เช่น องค์กรชั้นนำ การ จัดการคน+ความรู้, การจัดการความรู้สู่ ปัญญาปฏิบัติ, การ จัดการความรู้ใน องค์กรธุรกิจ, เริ่มต้น อย่างไรเมื่อนำ com -petency มาใช้, คู่มือ	100

19	จัดสัปดาห์ความรู้เรื่อง Competency	ก.ค.,ส.ค.2549	2 ครั้ง	- จัดสัปดาห์ความรู้ โดยเผยแพร่หนังสือ และบอร์ดความรู้ เรื่อง Competency ในวันที่ 3 - 14 ก.ค.2549 ณ ห้อง สมุด มท.(ชั้น 2 อาคารสถาบันฯ) - จะจัดสัปดาห์ห้องสมุด โดยเผยแพร่เรื่อง Compe -tency ด้วย ในวันที่ 7-11 ส.ค.2549 ที่ห้องสมุด มท.ชั้น 2 อาคารสถาบันฯ	100
20	สำรวจความรู้เรื่อง Competency ของกลุ่มเป้าหมาย	15 ก.พ.-30 ก.ย.2549	ข้าราชการ สป.มท. 75 % มีความรู้เรื่องนี้	จัดทำแบบทดสอบให้ข้าราชการสป.มท.ทุกคน (2,609 คน) ตอบ มีข้าราชการส่งแบบคืนจำนวน 1,087 คน วิเคราะห์พบว่าข้าราชการ 78 % มีความรู้เรื่องนี้ (คือผู้ที่ได้คะแนนจากแบบทดสอบตั้งแต่ 70% ขึ้นไป)	100

21	ระดมสมองระหว่างฝ่ายเลขานุการคณะทำงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องใน สป.มท. เพื่อจัดทำแผน	ม.ค.-49	อย่างน้อย 3 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว 4 ครั้ง เมื่อวันที่ 19, 24, 26 ม.ค. และ 8 มี.ค. 2549	100
22	ระดมสมองเพื่อบริหารแผนการจัดการความรู้	15 ก.พ. – 30 ก.ย. 2549	อย่างน้อย 2 ครั้ง	ครั้งที่ 1 (11 เม.ย.254) ครั้งที่ 2 (5 ก.ค.2549)	100
23	พิจารณาให้รางวัล CoP	ก.ย.-49	1 ครั้ง	มอบรางวัลดาวทองผู้	100
24	การติดตามประเมินผล	ส.ค.-49	1 ครั้ง	ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการจัดการและรายงานให้ CKO คณะทำงานและที่ปรึกษาทราบ (บันทึก สดร.ที่ มท. 0207.2 / ว 3005 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2549 และบันทึก สดร.ที่ มท. 0207.2 / ว 226 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2549)	100
				ผลความก้าวหน้า โดยรวม	100