

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัดที่ 10 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. งานการตรวจซ่อมอุปกรณ์ เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร

1) นายชวนพัฒนา คำหอม

2. งานการขออนุมัติซื้อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืนฯ พ.ศ.2490

1) ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย สป.

โทรศัพท์ : 0-2282-6583

0-2222-2849

คำอธิบาย ;

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของรอบระยะเวลาที่ลดได้ของแต่ละ งานบริการประชาชนของส่วนราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 สป.มท.ได้เสนอกระบวนการงานเพื่อลดรอบระยะเวลาฯ จำนวน 2 งานบริการ คือ งานการตรวจซ่อมอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร และงานการขออนุมัติซื้อ มี ใช้ และย้ายวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืนฯ พ.ศ.2490 ซึ่งเมื่อรวมกับกระบวนการงานที่ได้ดำเนินการลดรอบระยะเวลาฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2547-2548 แล้วคิดเป็นร้อยละ 87.5 ของกระบวนการงานทั้งหมดที่มีอยู่ในแผนการลดขั้นตอนและรอบระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ.2547-2550 ของ สป.มท. รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนกระบวนการงานที่ถูกประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ.2547-2548

จำนวนกระบวนการงานทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547-2550	กระบวนการงานที่ถูกประเมินผล				
	ในปีงบประมาณ พ.ศ.2547				
	จำนวนกระบวนการงาน	ร้อยละของกระบวนการงาน	ลดระยะเวลาลงได้		
เกินร้อยละ 50			ร้อยละ 30- 50	ไม่ถึงร้อยละ 30	
8	2	25	1	1	-

กระบวนการงานที่นำมาประเมินผล

กระบวนการงานทั้งหมดที่นำมาประเมินผล

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2549				ปีงบประมาณ พ.ศ.	
จำนวนกระบวน งานที่เสนอใหม่	ร้อยละของ กระบวนงาน ทั้งหมด	กระบวนงาน เดิมใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ที่ นำมาลดระยะ เวลาต่อ	รวมจำนวน กระบวนงาน	2547	2548
				2	25

ตารางที่ 2 สรุปจำนวนกระบวนงานที่เสนอเพื่อประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2549

ผลการดำเนินงาน

งานบริการ	รอบระยะเวลาที่ ดำเนินงานในปี พ.ศ. 2546 หรือ ข้อมูลพื้น ฐานตามที่แจ้ง	รอบระยะเวลาที่ ดำเนินการได้ จริงในปี 2549	รอบระยะเวลา ที่ลดลงได้	ร้อยละที่ลดลง
1. งานตรวจ ซ่อมอุปกรณ์ เครือข่าย โทรคมนาคม และอุปกรณ์ สื่อสาร	2 วัน	1	1	58.04
2. งานการขอ อนุมัติซื้อ มี ใช้ และย้ายวัตถุ ระเบิด ตามพระ ราชบัญญัติอาวุธ ปืนฯ พ.ศ. 2490			(27.52 ชม.)	
	11 วัน	5	6	54.55

เกณฑ์การให้คะแนน

- เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละกระบวนงาน

	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของการลดรอบระยะเวลาการให้บริการลงได้				
	1	2	3	4	5
ร้อยละของรอบระยะเวลาการให้บริการที่ลดลง	30	35	40	45	50

• เกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ผลคะแนน = 1	ผลคะแนน = 2	ผลคะแนน = 3	ผลคะแนน = 4	ผลคะแนน = 5

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

• การคำนวณคะแนนในแต่ละกระบวนการงาน

-1	-2	-3	-4	(3) - (4) = (5)	(5) / (3) x 100 = (6)
งานบริการ	น้ำหนัก	รอบระยะเวลาที่ดำเนินงานในปี พ.ศ. 2546 หรือ ข้อมูลพื้นฐาน ตามที่แจ้ง	รอบระยะเวลาที่ดำเนินการจริงในปี พ.ศ. 2549	รอบระยะเวลาที่ลดลงได้จริง	ร้อยละของระยะเวลาที่ลดได้เทียบกับระยะเวลาที่ดำเนินงานอยู่เดิม
1. งานตรวจซ่อมอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร	0.5	2 วัน	1 วัน	1 วัน	58.04
2. งานการขออนุมัติซื้อ มีใช้และย้ายวัตถุระเบิด ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืนฯ พ.ศ. 2490	(1.5/3) 0.5 (1.5/3)	11 วัน	5 วัน	6 วัน	54.55

รวม	1	ผลคะแนนของตัวชี้วัด (หรือผลรวมของคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกงานบริการ)			
		ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้ (ระดับ)
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	3	ผลคะแนน = 5	5	0.15	

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

1. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้มีประกาศ เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ.2549 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2549
2. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งประกาศดังกล่าวข้างต้นให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0218/8874 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2549
3. งานการตรวจซ่อมอุปกรณ์ เครื่องช่วยโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร
 - การจัดเก็บข้อมูลใช้แบบรายงานการตรวจซ่อม (แบบ ร.2) ทั้งหมด
 - สรุปผลการดำเนินงาน ดังตารางสรุปเวลาการตรวจซ่อม โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ

คำนวณร้อยละการลดเวลารวม =
53.85+0+80.83-38.19+61.25+82.81+86.04+77.67+83.51+43.61+58.78+33.89+88.37+23.75

= 812.55

= 58.04 เทียบเกณฑ์ได้ 5 คะแนนเต็ม

2. งานการขออนุมัติซื้อ มี ไซ้ และย้ายวัตถุระเบิด ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืนฯ พ.ศ. 2490

- สำนักกฎหมาย สป.รับผิดชอบเกี่ยวกับการกลั่นกรองการดำเนินงานการขออนุมัติซื้อ มี ไซ้ และย้ายวัตถุระเบิดตามพระราชบัญญัติอาวุธปืนฯ พ.ศ.2490 ที่ส่งมาจากจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ ช่วงระยะเวลาตั้งแต่ ต.ค.48 – ก.ย.49 จำนวน 400 ราย การดำเนินการของสำนักกฎหมาย สป. ในปีงบประมาณ 2549 ในช่วงเวลาที่ผ่านมาพิจารณาดำเนินงานได้แล้วเสร็จเฉลี่ยประมาณ 5 วันทำการ / 1 เรื่อง (เฉพาะเรื่องที่ส่งมาจากจังหวัดและมีความถูกต้องสมบูรณ์แล้วเท่านั้น)

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในงานที่ปฏิบัติดี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. งานการตรวจสอบอุปกรณ์ เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร

- กำลังคนในการตรวจสอบไม่เพียงพอจึงต้องรอ ไม่สามารถตรวจสอบได้โดยทันที เดิม ศสข. มีกำลังคนด้านช่างแห่งละ 9 คน แต่ปัจจุบันเหลือเพียงแห่งละ 5 คน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีภารกิจนำรถสื่อสารดาวเทียมไปให้บริการนอกที่ตั้ง (2-3 คน) และถ่ายทอดการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (2 คน)

- ต้องรออะไหล่งาน อุปกรณ์บางรายการมีราคาต่อหน่วยสูงมาก อะไหล่ไม่มีขายในประเทศไทย ต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ

- การรายงานผลด้วยแบบ ร.2 จากบางหน่วยปฏิบัติล่าช้าและไม่ครบถ้วน

2. งานการขออนุมัติซื้อ มี ไซ้ และย้ายวัตถุระเบิด ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืนฯ พ.ศ. 2490

- เรื่องการขออนุมัติซื้อ มี ไซ้ และย้ายวัตถุระเบิดเป็นเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ ดังนั้น เรื่องที่จังหวัดส่งมาให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาบางเรื่อง เอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์จึงไม่สามารถดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้

- บางจังหวัดไม่ทยอยส่งเรื่องซื้อ มี ไซ้ และย้ายวัตถุระเบิดมาให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณา แต่จะรอให้มีผู้ขออนุญาตหลายราย จึงเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกลั่นกรองฯ ของจังหวัดพิจารณาพร้อมกัน แล้วส่งเรื่องให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาพร้อมกันครั้งเดียวหลายราย ซึ่งอาจทำให้ระยะเวลาการดำเนินงานเกี่ยวกับการขออนุญาตซื้อ มี ไซ้ และย้ายวัตถุระเบิดในบางช่วงเวลาคคลาดเคลื่อนไปจากระยะเวลาที่กำหนดไว้บ้าง

หลักฐานอ้างอิง :

1. ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ.2549 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2549

2. หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0218/8874 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2549 เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ.2549

3. งานการตรวจซ่อมอุปกรณ์ เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร

- แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ที่กำหนดไว้เดิม/ที่ปรับปรุงใหม่)
- ตัวอย่างแบบรายงาน ร.2
- ตารางสรุปผลการซ่อม จำนวน 161 ครั้ง

4. งานการขออนุมัติซื้อ มี ไซ์ และย้ายวัตถุประสงค์ ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืนฯ พ.ศ. 2490

- แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ที่กำหนดไว้เดิม/ที่ปรับปรุงใหม่)
-