|  |
| --- |
| **รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. |

**ตัวชี้วัดที่ 9 :** ระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมหาดไทย **(ร้อยละ 10)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.) | เป้าประสงค์ (หน่วยงาน) | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี ๒๕60 | ข้อมูลพื้นฐาน  (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | หมายเหตุ |
| ๒๕58 | ๒๕59 | ๒๕60 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล | การพัฒนาระบบบริหารจัดการของ สป.มท. ให้มีประสิทธิภาพ | ระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมหาดไทย | 10 | 3 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| คำอธิบาย : | 🖎การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย และ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA) | | | | | | | | | | | | |
| สูตรการคำนวณ | 🞎ขั้นตอน (Milestone) | | 🞎 ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) | | | | | | 🞎 ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) | | | | |
|  | 🗹 ระดับ (Level : L) | | 🞎 อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT) | | | | | | 🞎 อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A) | | | | |
|  | 🞎Hybrid ใช้สูตร   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ตัวชี้วัด | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | | ระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมหาดไทย | ไม่มีการวัด Downtime | การให้บริการเครือข่ายมี Downtime อยู่ในระหว่าง 29-50ชั่วโมงต่อปี | การให้บริการเครือข่ายมี Downtime อยู่ในระหว่าง 15-29 ชั่วโมงต่อปี | การให้บริการเครือข่ายมี Downtime อยู่ในระหว่าง 2-15 ชั่วโมงต่อปี | การให้บริการเครือข่ายมี Downtime น้อยกว่า 2 ชั่วโมงต่อปี | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.) | เป้าประสงค์ (หน่วยงาน) | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี ๒๕60 | ข้อมูลพื้นฐาน  (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | หมายเหตุ |
| ๒๕58 | ๒๕๕9 | ๒๕60 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
|  | **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ระดับ ๑** | **ระดับ ๒** | **ระดับ ๓** | **ระดับ ๔** | **ระดับ ๕** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | |
| เงื่อนไข : | เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ Service Level Agreement | | | | | | | | | | | | |
| รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน : | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ. | | | | 2558 | 2559 | 2560 | | ระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมหาดไทย | ระดับ | - | - | - | | | | | | | | | | | | | |
| แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล | แบบรายงานการตรวจสอบเครือข่ายมหาดไทยประจำเดือน | | | | | | | | | | | | |
| หมายเหตุ | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :**  ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.  **ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :** นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์  **ผู้จัดเก็บข้อมูล :** นายนิเวศน์ พุทธมนต์ | | | | | | | | | | | | |