

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กองศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตัวชี้วัดที่ ๘ : ร้อยละความพึงพอใจงานบริการการพิจารณาโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย(ร้อยละ ๑๐)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.)	เป้าประสงค์ (หน่วยงาน)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕	
การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	การพัฒนาระบบบริหารจัดการของ สป.มท. ให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละความพึงพอใจงานบริการการพิจารณาโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย	๑๐	๘๕	-	-	-	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	
คำอธิบาย :	การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการการพิจารณาโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย												
สูตรการคำนวณ	<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone) <input checked="" type="checkbox"/> ระดับ (Level : L) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร		<input type="checkbox"/> ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมกยิ่งดี (Range : R) <input type="checkbox"/> อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT)		<input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A)								

ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.)	เป้าประสงค์ (หน่วยงาน)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕		
		เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้												
				ระดับ ๑		ระดับ ๒		ระดับ ๓		ระดับ ๔		ระดับ ๕		
				๖๕		๗๐		๗๕		๘๐		๘๕		
เงื่อนไข :	กำหนดระดับคะแนน ๕ เท่ากับ ร้อยละ ๘๕													

รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน :					
	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
ร้อยละความพึงพอใจงานบริการการพิจารณาโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ				
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการพิจารณาโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย เฉลี่ย				
หมายเหตุ	<p>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเถลิงศักดิ์ นุชประหาร</p>				