|  |
| --- |
| **รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. |

**ตัวชี้วัดที่ 6 :** ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย **(ร้อยละ 10)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.) | เป้าประสงค์ (หน่วยงาน) | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี ๒๕60 | ข้อมูลพื้นฐาน(Baseline data) | เกณฑ์การให้คะแนน | หมายเหตุ |
| ๒๕58 | ๒๕59 | ๒๕60 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล | การพัฒนาระบบบริหารจัดการของ สป.มท. ให้มีประสิทธิภาพ | ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย | 10 | 3 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| คำอธิบาย : | 🖎การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย และ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA) |
| สูตรการคำนวณ | 🞎ขั้นตอน (Milestone) | 🞎 ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) | 🞎 ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) |
|  | 🞎 ระดับ (Level : L) | 🞎 อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT) | 🞎 อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A) |
|  | 🗹 Hybrid ใช้สูตร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน |
| ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย | 30 | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 85 |
| ตัวชี้วัดที่ 2 มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA) | 70 | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง 15-29 ชั่วโมงต่อปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง 15-29 ชั่วโมงต่อปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง 15-29 ชั่วโมงต่อปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง 2-15 ชั่วโมงต่อปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime น้อยกว่า 2 ชั่วโมงต่อปี |

 ค่าคะแนนที่ได้ = (คะแนนตัวชี้วัดที่ 1) x 30 + (คะแนนตัวชี้วัดที่ 2) x 70  100 100  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.) | เป้าประสงค์ (หน่วยงาน) | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี ๒๕60 | ข้อมูลพื้นฐาน(Baseline data) | เกณฑ์การให้คะแนน | หมายเหตุ |
| ๒๕58 | ๒๕๕9 | ๒๕60 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
|  |  **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับ ๑** | **ระดับ ๒** | **ระดับ ๓** | **ระดับ ๔** | **ระดับ ๕** |
| 0-1 | 1.01-2.00 | 2.01-3.00 | 3.01-4.00 | 4.01-5.00 |

  |
| เงื่อนไข : |  |
| รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน : |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ. |
| 2558 | 2559 | 2560 |
| ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย | ระดับ | - | - | - |

 |
| แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล  | ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย เฉลี่ย แบบรายงานการตรวจสอบเครือข่ายมหาดไทยประจำเดือน |
| หมายเหตุ | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :**  ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. **ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :** นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** นายนิเวศน์ พุทธมนต์ |