|  |
| --- |
| **รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. |

**ตัวชี้วัดที่ ๔ :** ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) **(ร้อยละ 30)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.) | เป้าประสงค์ (หน่วยงาน) | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี ๒๕60 | ข้อมูลพื้นฐาน(Baseline data) | เกณฑ์การให้คะแนน | หมายเหตุ |
| ๒๕58 | ๒๕59 | ๒๕60 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล | การพัฒนาระบบบริหารจัดการของ สป.มท. ให้มีประสิทธิภาพ | ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)  | 25 | 85 | - | - | - | ร้อยละ65 | ร้อยละ70 | ร้อยละ75 | ร้อยละ80 | ร้อยละ85 |  |
| คำอธิบาย : | 🖎การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) |
| สูตรการคำนวณ | 🗹 ขั้นตอน (Milestone) | 🞎 ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) | 🞎 ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) |
|  | 🞎 ระดับ (Level : L) | 🞎 อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT) | 🞎 อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A) |
|  | 🞎Hybrid ใช้สูตร  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.) | เป้าประสงค์ (หน่วยงาน) | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี ๒๕60 | ข้อมูลพื้นฐาน(Baseline data) | เกณฑ์การให้คะแนน | หมายเหตุ |
| ๒๕58 | ๒๕๕9 | ๒๕60 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
|  | **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับ ๑** | **ระดับ ๒** | **ระดับ ๓** | **ระดับ ๔** | **ระดับ ๕** |
| 65 | 70 | 75 | 80 | 85 |

 |
| เงื่อนไข : | กำหนดระดับคะแนน 5 เท่ากับ ร้อยละ 85  |
| รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน : |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ. |
| 2558 | 2559 | 2560 |
| ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) | ร้อยละ |  |  |  |

 |
| แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล  | ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) เฉลี่ย  |
| หมายเหตุ | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :**  ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. **ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์** **ผู้จัดเก็บข้อมูล :** นายเถลิงศักดิ์ นุชประหาร |