

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.**

มิติ : (ภายนอก/ภายใน) ที่ ๓

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๑	๒	๓	๔	๕	
การบริหารกิจการบ้าน เมืองที่ดี	การพัฒนาระบบ บริหารจัดการของ สป.มท.ให้มี ประสิทธิภาพ พัฒนากระบวนการ และนวัตกรรม	การพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศภาครัฐ	๓๐	-	-	-	๑	๒	๓	๔	๕	
คำอธิบาย :	<p>-เป็นการบูรณาการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการเพื่อเป็นการ ลดต้นทุน และลดความซ้ำซ้อน ในการใช้งบประมาณ ด้านเครือข่ายในภาครัฐ รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการต่างๆ ในการพัฒนาหรือนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานให้บริการผ่านเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ ในการเชื่อมโยงรับ-ส่งข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน</p> <p>- เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปรับปรุงงานบริการและการทำงาน มีการปรับปรุงกระบวนการหลักให้มีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการงานภายในกระทรวงให้มีการบริการ ณ จุดเดียว โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล โดยแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ มีทั้งหมด ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้</p> <p>1. บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง ในการพัฒนา น้ำหนักร้อยละ ๑ Online e-Government Service เพื่อให้บริการภาครัฐและ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. การจัดทำข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกรม (Department Operation Center : DOC) น้ำหนักร้อยละ ๐.๕</p> <p>๓. การวางแผนใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตามกรอบแนวทาง น้ำหนักร้อยละ ๑ การเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : Th e-GIF)</p>											

- ๔. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศ
ภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure Intranet) น้ำหนักร้อยละ ๐.๕
- ๕. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและระบบ
แม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐ น้ำหนักร้อยละ ๐.๕
- ๖. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ น้ำหนักร้อยละ ๐.๕
- ๗. ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) น้ำหนักร้อยละ ๑
ให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ตารางและสูตรการคำนวณ:

ประเด็นการวัด	น้ำหนัก (W)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W x SM)
		๑	๒	๓	๔	๕		
ประเด็นที่ ๑	W๑	๑	๒	๓	๔	๕	SM๑	(W๑ x SM๑)
ประเด็นที่ ๒	W๒	๑	๒	๓	๔	๕	SM๒	(W๒ x SM๒)
ประเด็นที่ ๓	W๓	๑	๒	๓	๔	๕	SM๓	(W๓ x SM๓)
ประเด็นที่ ๔	W๔	๑	๒	๓	๔	๕	SM๔	(W๔ x SM๔)
ประเด็นที่ ๕	W๕	๑	๒	๓	๔	๕	SM๕	(W๕ x SM๕)
ประเด็นที่ ๖	W ๖	๑	๒	๓	๔	๕	SM ๖	(W ๖ x SM ๖)
ประเด็นที่ ๗	W ๗	๑	๒	๓	๔	๕	SM ๗	(W ๗ x SM ๗)
	$\Sigma W_{๑-๗} = ๕$							$\Sigma(W_{๑-๗} \times SM_{๑-๗})$

สูตรการคำนวณ :

- ขั้นตอน (Milestone) ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R – A)
- ระดับ (Level : L) อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT) อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A)
- Hybrid ใช้สูตร

ลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum(W_{๑-๗} \times SM_{๑-๗})}{\sum W_{๑-๗}}$$

$$\frac{(W_{๑} \times SM_{๑})+(W_{๒} \times SM_{๒})+(W_{๓} \times SM_{๓})+ (W_{๔} \times SM_{๔})+ (W_{๕} \times SM_{๕})+ (W_{๖} \times SM_{๖})+ (W_{๗} \times SM_{๗})}{W_{๑} + W_{๒} + W_{๓} + W_{๔} + W_{๕}+ W_{๖} + W_{๗}}$$

โดยที่ :

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญในแต่ละประเด็นกำหนดขึ้น โดยผลรวมของน้ำหนักของทุกประเด็นเท่ากับ ๑๐

SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของแต่ละประเด็น

๑-๗ หมายถึง ลำดับที่ของประเด็นที่กำหนดขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	$\frac{\sum(W_{๑-๗} \times SM_{๑-๗})}{\sum W_{๑-๗}}$
๒	
๓	
๔	
๕	

เงื่อนไข : การประเมินผลตัวชี้วัดนี้จะใช้แบบสำรวจ (แบบฟอร์มรายงานการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ) ไปยังทุกส่วนราชการ โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินรายงานสถานะปัจจุบันของส่วนราชการในการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาในการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดด้วย

<p>เงื่อนไข :</p>	<p>แนวทางการประเมิน</p> <p style="text-align: center;">1. บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงในการพัฒนา Online Government Service เพื่อให้บริการภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">แนวทางการประเมิน</p> <p>1. มีการแต่งตั้ง CIO และ CIO ต้องมีบทบาทอย่างน้อย 1 บทบาท ดังนี้</p> <p style="margin-left: 20px;">๑.๑. CIO เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 หลักสูตร</p> <p style="margin-left: 20px;">๑.๒ มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศภาครัฐที่สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล หรือจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ(ร่าง)แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ฉบับที่3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561</p> <p style="margin-left: 20px;">๑.๓ มีการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์</p> </div> <p>2. CIO มีบทบาทในการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service) ของหน่วยงาน ตามดัชนีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์(Maturity Level) อย่างน้อย ๑ บริการ</p> <p><u>ระดับของการประเมินดัชนีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (Maturity Level)</u></p> <p><u>ระดับที่ ๑ Emerging Information Services</u></p> <p>การให้ข้อมูลแก่ประชาชนของภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงกับทางกระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานต่างๆ เช่น ทางด้านการศึกษา สุขภาพ สวัสดิการ สังคม แรงงานและทางด้านการลงทุน เป็นต้น การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระดับภูมิภาคหรือระดับท้องถิ่นโดยมีการให้ข้อมูลด้านนโยบาย กฎระเบียบกฎหมายข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริการของภาครัฐประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันต่างๆ ของรัฐบาลและสามารถดูข้อมูลเก่าได้</p> <p><u>ระดับที่ ๒ Enhance Information Service</u></p> <p>การเพิ่มประสิทธิภาพการให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของภาครัฐโดยจะเป็นการสื่อสารแบบทางเดียว หรือสองทางแบบง่ายๆ ระหว่างรัฐบาลกับประชาชน เช่น มีแบบฟอร์มสำคัญให้ดาวน์โหลดสำหรับบริการและแอปพลิเคชันของภาครัฐมีข้อมูลที่เป็นรูปแบบของเสียงหรือวิดีโอและมีหลากหลายภาษาให้เลือก เป็นต้น แม้ว่าจะมีความซับซ้อนมากขึ้นแต่การปฏิสัมพันธ์ยังคงเป็นแบบทิศทางเดียวนั้นก็คือภาครัฐจะยังคงเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักแก่ประชาชน</p> <p><u>ระดับที่ ๓ Transaction Information Services</u></p>
-------------------	--

รายละเอียดข้อมูล พื้นฐาน :	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด					หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
							๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
	ตัวชี้วัด : - การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ					ร้อยละ	-	-	๔.๘
แหล่งข้อมูล / วิธี การจัดเก็บ	รายงานผลการดำเนินการ ซึ่งจัดเก็บโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.								
หมายเหตุ :	<p>กำกับดูแลตัวชี้วัด นายรังสฤษดิ์ จิตดี ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. เบอร์ติดต่อ : ๐๒-๒๘๒๖๕๘๑ (๕๑๔๐๑)</p> <p>เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๑. นางบุษราคัม หวังศิริจิตร เบอร์ติดต่อ : ๐๒-๒๘๑๑๕๖๗ (๕๑๔๒๙)</p> <p>๒. นางสาววิไลภรณ์ ศรีไพศาล เบอร์ติดต่อ : ๐๒-๒๘๑๑๕๖๗ (๕๑๑๐๑)</p>								