

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.**

มิติ : (ภายนอก/ภายใน) ที่ ๓

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ												
				๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๑	๒	๓	๔	๕													
การบริหารกิจการบ้าน เมืองที่ดี	การพัฒนาระบบ บริหารจัดการของ สป.มท.ให้มี ประสิทธิภาพ พัฒนากระบวนการ และนวัตกรรม	ระดับของความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๒๕	-	-	-	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕													
คำอธิบาย :	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>รายละเอียด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>ร้อยละ ๖๕</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>ร้อยละ ๗๐</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>ร้อยละ ๗๕</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>ร้อยละ ๘๐</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>ร้อยละ ๘๕</td> </tr> </tbody> </table>												ระดับคะแนน	รายละเอียด	๑	ร้อยละ ๖๕	๒	ร้อยละ ๗๐	๓	ร้อยละ ๗๕	๔	ร้อยละ ๘๐	๕	ร้อยละ ๘๕
ระดับคะแนน	รายละเอียด																							
๑	ร้อยละ ๖๕																							
๒	ร้อยละ ๗๐																							
๓	ร้อยละ ๗๕																							
๔	ร้อยละ ๘๐																							
๕	ร้อยละ ๘๕																							

สูตรการคำนวณ :	<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) <input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R – A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level : L) <input type="checkbox"/> อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร																	
เงื่อนไข :	ระยะเวลาการดำเนินการ สอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด																	
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width:50%;">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2" style="width:10%;">หน่วยวัด</th> <th colspan="3" style="width:40%;">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th style="width:10%;">๒๕๕๖</th> <th style="width:10%;">๒๕๕๗</th> <th style="width:10%;">๒๕๕๘</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ตัวชี้วัด : - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</td> <td>ร้อยละ</td> <td style="text-align:center;">-</td> <td style="text-align:center;">-</td> <td style="text-align:center;">๕</td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	ตัวชี้วัด : - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ร้อยละ	-	-	๕
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘														
ตัวชี้วัด : - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ร้อยละ	-	-	๕														
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บ	แบบสำรวจความพึงพอใจ และรายงานผลการสำรวจคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจัดเก็บโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร																	
หมายเหตุ :	<p>กำกับดูแลตัวชี้วัด นายรังสฤษดิ์ จิตดี ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. เบอร์ติดต่อ : ๐๒-๒๘๒๖๕๘๑ (๕๑๔๐๑)</p> <p>เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๑. นายเฉลิมศักดิ์ นุชประหาร ผู้อำนวยการส่วนติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร เบอร์ติดต่อ ๐๒-๖๙๗๙๙๒๗ (๕๑๑๒๔)</p> <p style="padding-left: 40px;">๒. นางบุษราคัม หวังศิริจิตร เบอร์ติดต่อ : ๐๒-๒๘๑๑๕๖๗ (๕๑๔๒๙)</p> <p style="padding-left: 40px;">๓. นางสาวสุภาพร จรรย์วรพรรณ เบอร์ติดต่อ : ๐๒-๖๙๗๙๙๒๗ (๕๑๑๒๙)</p>																	