

ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม

<p>ความหมายของตัวชี้วัด</p>	<p>การบริการระบบเครื่องมือสื่อสารประจำรถยนต์สื่อสารผ่านดาวเทียม C-BAND แบบ FTDMA หมายถึง การดำเนินการตามคำขอให้มีการติดตั้งระบบเครื่องมือสื่อสารประจำรถยนต์สื่อสารผ่านดาวเทียม C-BAND แบบ FTDMA เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุนิติวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยอุปกรณ์และระบบสื่อสารดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ระบบการประชุมวิดีโอทัศนทางไกลทั้งภาพและเสียง (Vedio Conference) 2.ระบบโทรศัพท์/โทรสาร ในข่ายสื่อสารกระทรวงมหาดไทย และหมายเลขขององค์กรโทรศัพท์ จำกัด (มหาชน) 3.ระบบวิทยุเชื่อมโยง 1 ระบบ(2 Link) 4.ระบบกระจายสัญญาณ WIFI 5.ระบบสื่อสารข้อมูล 6.ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินเทอร์เน็ต 										
<p>วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด</p>	<p>ความพึงพอใจในการให้บริการ การติดตั้งระบบสื่อสารผ่านรถยนต์สื่อสารผ่านดาวเทียม C-BAND แบบ FTDMA</p>										
<p>สูตรในการคำนวณ</p>	<p>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม</p> $C = \frac{\text{จำนวนที่ดำเนินการได้} \times 100}{\text{จำนวนตามคำขอทั้งหมด}}$ <p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>ช่วงการปรับเกณฑ์ให้ $\pm 2\%$ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="571 1279 1342 1794"> <tr> <td>ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 65</td> <td>เท่ากับ 1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 70</td> <td>เท่ากับ 2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 75</td> <td>เท่ากับ 3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 80</td> <td>เท่ากับ 4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 85</td> <td>เท่ากับ 5 คะแนน</td> </tr> </table>	ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 65	เท่ากับ 1 คะแนน	ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 70	เท่ากับ 2 คะแนน	ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 75	เท่ากับ 3 คะแนน	ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 80	เท่ากับ 4 คะแนน	ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 85	เท่ากับ 5 คะแนน
ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 65	เท่ากับ 1 คะแนน										
ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 70	เท่ากับ 2 คะแนน										
ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 75	เท่ากับ 3 คะแนน										
ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 80	เท่ากับ 4 คะแนน										
ความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ร้อยละ 85	เท่ากับ 5 คะแนน										
<p>หน่วยที่วัด</p>	<p>ร้อยละ</p>										
<p>น้ำหนัก</p>	<p>ร้อยละ 10 *</p>										
<p>ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน</p>	<p>ราย 6 เดือน</p>										
<p>กระบวนการจัดเก็บข้อมูล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายการอุปกรณ์ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 นครสวรรค์ 2. หนังสือขอรับการสนับสนุนการติดตั้งระบบสื่อสารผ่านดาวเทียมเคลื่อนที่ C-BAND 										

	<p>แบบ FTDMA</p> <p>3. หนังสือขออนุมัติเดินทางไปราชการ</p> <p>4. รายงานสรุปการปฏิบัติงาน (แบบ ร.1)</p> <p>5. รายงานสรุปผลการติดตั้งระบบสื่อสารผ่านดาวเทียมเคลื่อนที่ C-Band แบบ FTDMA</p> <p>6. รูปถ่ายการติดตั้งระบบสื่อสารผ่านดาวเทียมเคลื่อนที่ C-BAND แบบ FTDMA</p>
ผู้จัดเก็บข้อมูล	<p>1. นายบัญชา เกตุอ่ำ หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีการสื่อสาร เบอร์ติดต่อ : 15641</p> <p>2. นายบุญเลิศ สุขแก่น นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15644</p> <p>3. นายสุพรรณ ฉวีวงศ์พงษ์เดช นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15648</p> <p>4. นายศุภณัฐ คงอ่ำ นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน เบอร์ติดต่อ : 15646</p>
ผู้ตั้งเป้าหมาย	<p>นายอุทัยวุฒิ ห่อนาค ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 (นครสวรรค์) เบอร์ติดต่อ : 15640</p>
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	<p>นายบัญชา เกตุอ่ำ หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีการสื่อสาร เบอร์ติดต่อ : 15641</p>
ข้อมูลปีฐาน	
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 61)	ร้อยละ 85

*ระบุน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้วจะต้องได้เท่ากับร้อยละ 100

เงื่อนไข : ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจะใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561