

รายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบ 1

ตัวชี้วัดที่ 6 : ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความหมายของตัวชี้วัด	ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)														
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	(1) สร้างความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (2) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (3) ส่งมอบคุณภาพการให้บริการที่มีคุณภาพให้ผู้รับบริการ (4) นำข้อมูลความไม่พอใจในบริการมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น (5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ														
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ</th> </tr> <tr> <th>ร้อยละ</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>80</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>85</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>95</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ		ร้อยละ	คะแนน	80	1	85	2	90	3	95	4	100	5
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ															
ร้อยละ	คะแนน														
80	1														
85	2														
90	3														
95	4														
100	5														
หน่วยวัด	ร้อยละ														
น้ำหนัก	ร้อยละ 20 *														
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	รายเดือน/รายไตรมาส														
กระบวนการจัดเก็บข้อมูล	1.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. ทดแบบสอบถามส่วนราชการต่างๆในพื้นที่รับผิดชอบที่ใช้บริการ 3. รวบรวมแบบสอบถามและประเมินผลการสำรวจคุณภาพการให้บริการ 4. จัดทำข้อมูลผลแพร่ลงเว็บไซต์														
ผู้ตั้งเป้าหมาย	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)														
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	นายอนันต์ เปลียนโพธิ์														
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นายอนันต์ เปลียนโพธิ์														
ผู้ร่วมดำเนินการ	ข้าราชการและลูกจ้างประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)														
ข้อมูลปีฐาน (ปีงบประมาณ 60)	ร้อยละ 85														
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 61)	ร้อยละ 100														

\*ระบบน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้ว จะต้องได้เท่ากับ ร้อยละ 100

- เงื่อนไข
- ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยรายงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2561
  - หน่วยงานจะต้องสรุปรายงานเป็นเอกสารเพื่อเผยแพร่ และ/ หรือ เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน