

รายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบ 1

ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)

| ความหมายของตัวชี้วัด | ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีรับบริการจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก) | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|----------------------------------|--|--------|-------|----|---|----|---|----|---|----|---|-----|---|
| วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด | (1) สร้างความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (2) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (3) ส่งมอบคุณภาพการให้บริการที่มีคุณภาพให้ผู้รับบริการ (4) นำข้อมูลความไม่พอใจในบริการมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น (5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ | | | | | | | | | | | | | | |
| เกณฑ์การให้คะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ</th> </tr> <tr> <th>ร้อยละ</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>80</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>85</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>95</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | ร้อยละ | คะแนน | 80 | 1 | 85 | 2 | 90 | 3 | 95 | 4 | 100 | 5 |
| ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | | | | | | | | | | | | | | |
| ร้อยละ | คะแนน | | | | | | | | | | | | | | |
| 80 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| 85 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 90 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 95 | 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 100 | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| หน่วยวัด | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | | | |
| น้ำหนัก | ร้อยละ 20 * | | | | | | | | | | | | | | |
| ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน | รายเดือน/รายไตรมาส | | | | | | | | | | | | | | |
| กระบวนการจัดเก็บข้อมูล | 1.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2.ทดสอบสอบถามส่วนราชการต่างๆในพื้นที่รับผิดชอบที่ใช้บริการ 3.รวบรวมแบบสอบถามและประเมินผลการสำรวจคุณภาพการให้บริการ 4.จัดทำข้อมูลผลแพร่ลงเว็บไซต์ | | | | | | | | | | | | | | |
| ผู้ตั้งเป้าหมาย | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก) | | | | | | | | | | | | | | |
| ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด | นายอนันต์ เปลียนโพธิ์ | | | | | | | | | | | | | | |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล | นายอนันต์ เปลียนโพธิ์ | | | | | | | | | | | | | | |
| ผู้ร่วมดำเนินการ | ข้าราชการและลูกจ้างประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก) | | | | | | | | | | | | | | |
| ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ 60) | ไม่มี | | | | | | | | | | | | | | |
| เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 61) | ร้อยละ 100 | | | | | | | | | | | | | | |

*ระบุน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้ว จะต้องได้เท่ากับ ร้อยละ 100

- เงื่อนไข 1. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยรายงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2561
2. หน่วยงานจะต้องสรุปรายงานเป็นเอกสารเพื่อเผยแพร่ และ/ หรือ เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน