

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑๑ (นครศรีธรรมราช)

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมทไทย (ร้อยละ ๑๐)

| ประเด็นยุทธศาสตร์(สป.)                   | เป้าหมาย(หน่วยงาน)  | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก(ร้อยละ)  | เป้าหมายปี ๒๕๖๐  | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)                                     |   |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |
|--|---|--|--|--|---|---|------|------------------|---|---|---|---|----------|
|  |   |  |  |  | ๒๕๕๘  | ๒๕๕๙  | ๒๕๖๐ | ๑                | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |          |
| การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล | การพัฒนากระบวนการจัดการของ ศส.ส.ป.ให้มีประสิทธิภาพ  | ระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมทไทย                        | ๑๐   | ๓  |   |   |      | ๑                | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |          |
| คำอธิบาย:                                | การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมทไทยและมาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA)  |  |  |  |   |   |      |                  |   |   |   |   |          |
| สูตรการคำนวณ                             | <input type="checkbox"/> ขั้นตอน ( Milestone) <input type="checkbox"/> ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) <input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R - A)<br><input type="checkbox"/> ระดับ (Level : L) <input type="checkbox"/> อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ RT-A)<br><input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร |  |  |  |   |   |      |                  |   |   |   |   |          |
|  | ตัวชี้วัด   | เกณฑ์การให้คะแนน   |  |  |   |   |      |                  |   |   |   |   |          |
|  |   | ๑  | ๒  | ๓  | ๔   | ๕   |      |                  |   |   |   |   |          |
|  | ระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมทไทย   | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ระหว่าง ๑๕ - ๒๙ ชั่วโมง/ปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ระหว่าง ๑๕ - ๒๙ ชั่วโมง/ปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ระหว่าง ๑๕ - ๒๙ ชั่วโมง/ปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ระหว่าง ๒ - ๑๕ ชั่วโมง/ปี | การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime น้อยกว่า ๒ ชั่วโมง/ปี |      |                  |   |   |   |   |          |

