รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑๑ (นครศรีธรรมราช)

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารดาวเทียม (ร้อยละ ๑๕)

ประเด็นยุทธศาสตร์(สป.)	เป้าหมาย (หน่วยงาน)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕	
การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	การพัฒนาระบบบริหารจัดการของ ศสส.สป.ให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารดาวเทียม	๑๕	๘๕				ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	
คำอธิบาย:	- การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารดาวเทียม												
สูตรการคำนวณ :	☐ขั้นตอน (Miestone) ☑ระดับ (Level : L) ☐☐Hybrid ใช้สูตร.....	☐ ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) ☐ อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT)						☐ ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R - A) ☐ อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT - A)					

ประเด็นยุทธศาสตร์(สป.)	เป้าหมาย (หน่วยงาน)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕	

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

เงื่อนไข : ๑. กำหนดระดับคะแนน ๕ เท่ากับ ร้อยละ ๘๕

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารดาวเทียม	ร้อยละ			

แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บข้อมูล : ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารดาวเทียมเฉลี่ย

หมายเหตุ :
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑๑ (นครศรีธรรมราช)
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธนาชัย ทิจะยัง
: นายคมชาญ บัวแย้ม
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจักรพงษ์ อุทัยวรรณพร