

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|
| ความหมายของตัวชี้วัด | หมายถึง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการรับบริการ การประสานงาน การสื่อสาร การติดตาม ข้อมูลกำหนดการในการประชุม การทดสอบเตรียมความพร้อมก่อนการประชุม กับจังหวัดลูกข่าย ในความรับผิดชอบ ของ ศสข.๙ (นว.) เพื่อให้การถ่ายทอดการประชุมในแต่ละครั้ง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | |
| วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด | เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ และมีความความพร้อม ในการ กำกับ ดูแล บริหารจัดการในการติดตั้งควบคุม ระบบ Multipoint Contron Unit (MCU) ของ ศสข.๙ (นว.) และการประสานงานการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ | | | | | | | | | | |
| สูตรในการคำนวณ | <p>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล(Video Conference) = C</p> $C = \frac{\text{จำนวนผู้รับบริการในข่ายความรับผิดชอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในการรับบริการ}}$ <p>เกณฑ์การให้คะแนน ช่วงการปรับเกณฑ์ให้ $\pm 5\%$ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๗๐</td> <td>เท่ากับ ๑ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๗๕</td> <td>เท่ากับ ๒ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๘๐</td> <td>เท่ากับ ๓ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๘๕</td> <td>เท่ากับ ๔ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๙๐</td> <td>เท่ากับ ๕ คะแนน</td> </tr> </table> | ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๗๐ | เท่ากับ ๑ คะแนน | ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๗๕ | เท่ากับ ๒ คะแนน | ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๘๐ | เท่ากับ ๓ คะแนน | ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๘๕ | เท่ากับ ๔ คะแนน | ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๙๐ | เท่ากับ ๕ คะแนน |
| ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๗๐ | เท่ากับ ๑ คะแนน | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๗๕ | เท่ากับ ๒ คะแนน | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๘๐ | เท่ากับ ๓ คะแนน | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๘๕ | เท่ากับ ๔ คะแนน | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ประชุม (VCS) ร้อยละ ๙๐ | เท่ากับ ๕ คะแนน | | | | | | | | | | |
| หน่วยที่วัด | ร้อยละ | | | | | | | | | | |
| น้ำหนัก | ร้อยละ ๒๐ * | | | | | | | | | | |
| ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน | รายเดือน | | | | | | | | | | |
| กระบวนการจัดเก็บข้อมูล | ๑. หนังสือแจ้งการขอใช้ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล ๒. รายงานผลการติดตั้งใช้งาน ๓. รายงานสรุปความพึงพอใจในการรับบริการรายเดือนและรายไตรมาส | | | | | | | | | | |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล | นายศิริวัฒน์ อภิณพพานิชย์ นายช่างไฟฟ้าอาวุโส เบอร์ติดต่อ ๑๕๖๔๒ นายจักรี เกษวิทย์ เจ้าหน้าที่สารสนเทศ เบอร์ติดต่อ ๑๕๖๘๓ | | | | | | | | | | |
| ผู้ตั้งเป้าหมาย | นายอุทัยวุฒิ ห่อนาค ผอ.ศสข. ๙ (นว.) เบอร์ติดต่อ ๑๕๖๔๐ | | | | | | | | | | |
| ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด | นายศิริวัฒน์ อภิณพพานิชย์ นายช่างไฟฟ้าอาวุโส เบอร์ติดต่อ ๑๕๖๔๒ | | | | | | | | | | |
| ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๖๐) | ระดับคะแนนที่ ๕ | | | | | | | | | | |
| เป้าหมาย (ปีงบประมาณ ๖๑) | ระดับคะแนนที่ ๕ | | | | | | | | | | |

เงื่อนไข : ๑. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑